

# 사이버 진로 · 직업 상담노트

사례와 가이드

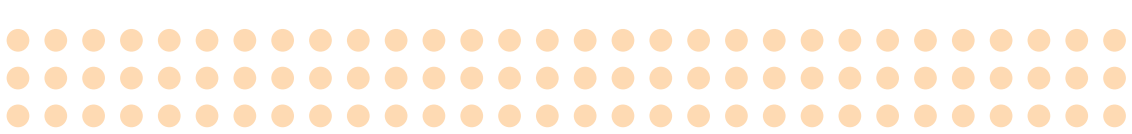


직업 및 진로상담은 무척 어려운 일입니다. 남에게 인생 조언을 한다는 것 자체도 어렵지만, 그 조언이 그 사람의 인생에 결정적인 영향을 미칠 수도 있다는 점에서 더욱 부담스러운 일입니다.

적절한 답을 찾아주기 까다로운 질문은 또 왜 이리 많은지요. 하고 싶은 것도 할 줄 아는 것도 없다며 하소연하는 학생, 집안 형편이 어려워 미래 꿈을 포기하려는 청소년, 자신의 전공과는 전혀 다른 직업을 갖고 싶다는 대학생, 지금까지 해오던 일과는 전혀 다른 일을 해보고 싶다는 직장인처럼 뚜렷한 해결책을 제시하기 어려운 진로 고민을 하는 이들에게 실질적인 도움이 되는 상담을 한다는 건 매우 힘든 일입니다.

특히 직접 만나 얼굴을 보지 않고, 온라인 공간에서 질문과 답 형식의 글만 주고받는 사이버 진로·직업상담은 더욱 많은 경험과 연륜을 필요로 합니다. 실제로 많은 학교 선생님들과 진로 및 직업상담사 선생님들은 사이버 진로·직업상담에 어려움을 호소합니다.

한국고용정보원은 이런 분들께 도움을 주기 위해 2007년 「선생님! 진로 상담이 필요해요!」에 이어 2010년에는 「사이버 진로·직업 상담노트 : 사례와 가이드」라는 사이버 진로·직업 상담 가이드를 발간합니다.



이 책은 서두에서 한국기술대학교 이제경 교수의 ‘사이버 진로·직업 상담의 이해’라는 글을 통해 사이버상담의 기본적인 지식과 상담가이드라인을 제시합니다. 본문에서는 한국직업정보시스템(KNOW; know.work.go.kr)의 온라인 진로상담 코너에 등록된 상담들을 유형화하여 이에 대한 가이드라인과 사례를 소개합니다. 본문의 PART1에서는 상담사 선생님들이 어려워했던 상담사례를 유형별로 구분해 이에 대한 상담 가이드라인을 제공합니다. 아울러 실제 한국직업정보시스템(KNOW)의 온라인 진로상담 사례를 관련 분야의 전문가들이 함께 모여 검토한 결과인 슈퍼비전 내용도 함께 수록합니다. PART2에서는 내담자의 ‘직업흥미유형’에 따른 상담 가이드라인 및 유의사항, 사례를 제시하며 각 흥미유형별로 대표적인 직업들을 소개해드립니다.

아무쪼록 본 책자가 사이버 진로·직업상담을 하는 선생님과 상담원들에게 많은 도움이 되길 바랍니다. 또한 책 발간에 많은 노력을 기울인 직업연구센터 연구원들의 노고를 치하하며, 집필에 도움을 주신 관련 분야 전문가들께 깊은 감사를 드립니다.

2010년 8월

한국고용정보원장 정인수

# Contents

- 발간사 ..... 2
- 사이버 진로 · 직업상담의 이해 ..... 6  
(한국기술교육대학교 이제경 교수)

## Part 1

### 진로고민 유형별 상담가이드

- 1. 직업정보 분야 ..... 20  
**Tips** 직업정보 관련 인터넷 사이트 \_ 25  
**Tips** 「신생 및 이색직업」 수록직업 목록 \_ 45
- 2. 학교 및 진학 정보 분야 ..... 46  
**Tips** 「톡톡튀는 이색학과 눈길끄는 이색직업」 수록학과 및 진출직업 \_ 66
- 3. 진로탐색 유형별 ..... 68  
**Tips** 사이버 진로 · 직업상담 제공 사이트 \_ 112
- 4. 진로결정 장애요인 ..... 114  
**Tips** 사이버 진로 · 직업상담의 유형 \_ 135
- 5. 장기상담이 필요한 경우 ..... 136



## Part 2

### 직업흥미 유형별 상담가이드

1. 현실형 내담자를 위한 가이드 ..... 154  
**Tips** 청소년들에게 유용한 진로검사 도구 \_ 166
2. 탐구형 내담자를 위한 가이드 ..... 168
3. 예술형 내담자를 위한 가이드 ..... 180
4. 사회형 내담자를 위한 가이드 ..... 191
5. 진취형 내담자를 위한 가이드 ..... 202
6. 관습형 내담자를 위한 가이드 ..... 213  
**Tips** 한국고용정보원 발간 직업정보서 \_ 224

- **부 록** ..... 228  
한국직업정보시스템(KNOW) 『커리어 상담』 현황

# 사이버

## 진로 · 직업상담의 이해

한국기술교육대학교

HRD전문대학원 진로 및 직업상담 전공

이 제 경 교수



우리의 일상생활에서 인터넷이 오늘날처럼 친숙해진 것은 그리 오래지 않다. 불과 지난 1990년대 인터넷이 대중화되고, 1990년대 말 급속도로 그 수요가 증가하면서 상담분야에서 또한 인터넷을 이용한 상담이 활발해졌다. 보이지 않는 가상의 세계를 의미하는 ‘사이버(Cyber)’와 내담자와 상담자간의 대화를 의미하는 ‘상담(Counseling)’이 합쳐진 사이버상담에서 역시 컴퓨터와 인터넷을 빼고는 생각하기 어렵게 된 것이다. 컴퓨터와 인터넷 환경을 떠나서는 일상이 불가능 N세대, 즉 요즘 청소년들이 자신의 진로·진학·직업 관련 고민을 사이버 상에서 내놓는 일은 너무나 당연하고 자연스럽다. 이제 상담자는 보이지 않는 가상의 세계에서 비록 들리지 않고 보이지 않더라도 문자화된 메시지를 통해 얼마나 이들의 목소리에 귀 기울이며 마음에 공감하는가에 따라 이들이 선택한 사이버상담에 대한 만족도와 그 효과성은 달라질 것이다.

사이버상담공간에서는 채팅상담이나 영상상담, 이메일상담, 게시판상담 등과 같이 다양한 방법이 가능하며 각 방식에 따라 그 장단점이 다를 것이다. 여기서는 청소년 상담 장면에서 가장 많이 활용되고 있는 사이버진로상담 방법의 하나인 이메일상담을 중심으로 교사 혹은 진로상담자로서 사이버상담 장면에서 청소년들의 진로문제를 효과적으로 다루는 데 도움이 될 기초적 지식과 가이드라인을 소개하고자 한다.

## 1. 사이버 진로 · 직업상담이 대면상담과 다른 점

사이버상담은 기본적으로 인터넷 시스템을 사용한 상담이다. 물론, 최근 스마트폰과 같은 급속도로 변화되고 있는 통신기기의 개발을 통해 사이버상담도 언제 어디서나 가능해졌다. 시간과 공간을 초월해서 접근이 가능하고 내담자가 원하기만 한다면 언제든지 영상을 통해 얼굴을 보거나 목소리를 들으면서 하는 실시간 상담도 가능할 것이다. 하지만 여전히 많은 내담자들은 사이버상담의 가장 큰 매력을 익명성에 둘 것이다. 면대면 상담과의 가장 큰 차이이자 사이버상담의 가장 큰 특징이기도 하다. 이로서 내담자들은 자유로울 수 있고, 좀 더 솔직하게 자기 내면의 고민들을 쏟아낼 수 있을 것이다. 기존의 면대면 상담에 대한 선입견이나 낙인에 대한 두려움도 조금은 덜 수 있다.

또한 사이버상담 중에서도 이메일상담은 가장 주된 소통방식이 문자화된 메시지라는 점이다. 문자가 가지는 제한점과 한계도 분명히 있긴 하지만, 이메일상담에서의 문자가 대단한 치유적 글쓰기로 확장되지 않는다 하더라도 상담자에게 자신의 문제를 내놓는 과정에서 기본적으로 자기와의 소통을 이끌어내는 출발점이 된다는 측면에서 긍정적이다. 국제온라인협회(International Society for mental Health Online, ISMHO)의 사례연구 그룹이 1990년대 형성되고, 창시자와 촉진자인 술러(J. Suler)와 페니셀(M. Fenichel)이 온라인상담의 효과를 검토하면서 이메일과 같은 비동시적 테크놀로지를 사용하여 의사소통할 때는 상담자와 내담자 모두 말로 할 때보다 더 사려 깊고 초점을 맞추는 것을 발견하였다. 즉, 사이버상담의 주된 의사소통인 문자 의사소통에서는 면대면 단서들이 부족

해서 내담자를 탈 억제시킬 수 있으며, 이러한 탈 억제는 내담자들로 하여금 평소보다 개방적이고 정직하게 표현하도록 격려하며, 글쓰기는 자기표현, 자기반성, 그리고 인지적 재구조화를 촉진하여 글쓰는 것 자체로 치료적일 수 있다(임은미, 2006).

그밖에도 이메일상담은 진로·직업상담과 같이 내담자가 정보를 필요로 하는 경우 매우 효과적으로 활용될 수 있다. 실제로 대다수의 이메일 상담주제들을 살펴보면 청소년들이 자신의 진로결정을 하기에 앞서, 자신이 희망하는 진로나 직업에 대한 구체적인 정보를 알고 싶거나 현재 알고 있는 사항을 좀 더 정확히 확인하고자 방문하는 사례들이 많다.

하지만 이러한 이메일을 통한 사이버진로상담의 많은 장점에도 불구하고 한계가 있을 것이다. 즉, 면대면 상담에서처럼 내담자의 표정이나 목소리, 자세 등과 같은 비언어적 특성을 알 수 없다는 점에서 제한적이다. 오로지 내담자가 사용한 단어들과 표현한 문장들을 통해서만 판단해야 하기 때문에 상담자는 이메일에 대한 답 메일 작성 시 내담자가 호소한 문제들에 대해서 종합적으로 이해하고 판단해야 하며, 누락된 정보나 알 수 없는 정보들에 대해서는 내담자에게 확인하는 절차를 거치거나 혹은 답변의 제한점으로 언급해야 한다. 이메일상담에서는 상담자와 내담자간의 즉각적인 상호작용이 어렵다는 점도 제한점이 될 수 있다. 특히, 내담자가 보낸 이메일에서 내담자가 상담에서 기대하는 바가 명확히 무엇인지를 알 수 없거나, 때로는 내담자에 대한 정보가 너무 없어서 답변메일을 작성하기가 곤란할 수 있다. 이런 경우 상담자는 내담자가 보낸 상담요청 메일에서 상담자가 더 궁금한 사항이나 명확하지 못해서 답변메일에서 제한점이 된 부분이 무엇인지를 언급하는 것이 필요하다.

## 2. 사이버 진로 · 직업상담에서 내담자가 바라는 것

모든 내담자는 상담자에게 자신의 고민을 내놓기까지 많은 용기와 노력이 필요하다. 면대면 상담에서는 더욱 그러하겠지만, 사이버상담이라 할지라도 내담자가 상담메일을 적어보내기까지는 많은 절차를 거친다. 면대면 상담에서 내담자가 상담센터 건물에서 해당 층으로 올라와 상담실로 들어오기까지 거듭 고민하고 용기를 내야 하듯이, 사이버상담에서 역시 마찬가지 일 것이다. 내담자는 상담받을 만하다고 생각되는 전문사이트를 고를 것이고, 회원가입도 해야 하며, 각종 서비스 중 상담서비스를 골라 사전 탐색을 충분히 할 것이다. 게시판에 올라온 다른 친구들의 상담내용을 훑어보거나 FAQ 코너를 통해 자신과 비슷한 상황에 있을 법한 누군가를 발견해서라도 직접 상담 받는 일을 피하려고 할 것이다. 결국 어떤 경우라도 상담자가 만나는 내담자의 상담편지는 아무리 짧은 몇 줄이라도 많은 고민과 도움을 받겠다는 어려운 결단의 과정을 거쳐 상담자에게로 온 것이다. 그렇기 때문에 상담자는 진심을 다해 상담내용을 작성해야 한다. 또한, 메일의 문자만으로는 나타나지 않은 행간을 통해서 내담자를 이해하고 느낄 수 있어야 한다.

또한 이메일상담을 요청한 내담자는 가능한 한 빠른 답변을 원할 것이다. 많은 청소년이, 본인이 뭘 잘하는 지 모르겠다하고, 좋아하지만 그 직업에 대해 아는 게 없어 궁금해 하기도 하고, 이과를 결정한 고 1학생이 문과를 갔어야했다며 후회하며 방법을 알려 달라 하고, 책을 좋아하니 책과 관련된 직업이 뭐가 있냐 궁금해 한다. 물론, 두 개의 선택지를 놓고 갈등한다하지만 사실은 정한 게 별로 없는 경우도 있다. 어떤 내담자이든 그들에게는 가장 간절한 문제이자

절박하다. 그래서 빨리 답해야 한다. 최소한 운영자는 이메일상담의 운영원칙을 쉽게 볼 수 있도록 공지하고, 답변이 늦어진다면 늦어지는 사유에 대한 답변이라도 우선 보내야 한다.

내담자가 비록 자신의 호소 문제를 막연하게 적었더라도 답변만큼은 구체적이고 분명하기를 바랄 것이다. 진로나 직업상담이기 때문에 더욱 그럴 수 있다. 때로는 내담자가 막연히 자신의 하소연을 하는 경우로 딱히 어떤 정보를 주거나 상담자가 판단을 도와야 할 필요가 없이 공감해주고 지지와 격려를 해주어야 할 수 있다. 하지만, 대부분의 진로상담에서는 자신이 무엇을 잘하는지 상담자가 판단해주기를 기대하며, 자신이 관심 갖는 혹은 자신에게 맞는 직업이 무엇일지를 알려주길 바란다. 또한, 어떤 직업들을 가지려면 무엇을 잘해야 하는지 궁금해 하고, 연봉은 얼마나 되는지 어떻게 준비해야 하는지도 묻는다. 상담자는 내담자에게 답해줄 수 있는 것이 무엇이며 어디까지 인지를 알려주고, 내담자가 혼돈하고 있는 것이 있다면 그 부분에 명확히 해주어야 한다. 그리고 답변의 범위가 구체화되었다면 그 부분에 대해서는 정확히 답해주는 것이 필요하다.

마지막으로 내담자는 비록 자신이 아주 조금 자신의 문제를 내 놓았다 하더라도, 상담자가 많은 정보를 주고 적극적으로 도와주길 바랄 것이다. 적극적으로 답변해주기를 바라는 마음에는 늘 내 문제임에도 불구하고 상담자가 ‘꼭 짚어서’ 정해주기를 바라는 마음이 있다. 그럼에도 상담자는 늘 ‘이러이러한 장단점이 있으니 \*\*씨가 스스로 결정하시기 바랍니다’ 라고 답하는 것은, 진로상담에서 상담자는 내담자로 하여금 ‘정확히 알고 나서 선택(informed choice)’ 하도록 돕고 내담자 스스로 의사결정하는 능력을 기르도록 하고자 하기 때문이다.

### 3. 사이버 진로 · 직업상담에서의 원칙

일반적으로 사이버상담에서 갖추어져야 할 형식 혹은 절차에 대해서는 다음의 순서를 원칙으로 하고 있다. 즉, 이메일 상담에 대한 답변 편지는 상담자가 ①내담자에게 인사하기, ②호소문제 명료화하기, ③공감해주기, ④구체적인 상담목표 설정하기, ⑤필요한 정보제공하기, ⑥추가정보 탐색이 필요한 경우 안내하기, ⑦결론 혹은 마무리하기, ⑧끝인사하기의 절차로 답변을 작성한다. 이러한 절차는 상담자의 답변내용이 내담자에게 체계적으로 잘 전달되도록 하기 위해서이다. 같은 내용이라도 내담자에게 밝게 인사함으로써 상담의 분위기를 긍정적으로 이끌 수 있을 것이며, 무엇보다 내담자의 주 호소문제가 무엇인지를 명료화하는 것은 상담의 목표와 방향을 이해하게 하는데 필요하다. 간혹 내담자의 호소문제를 다르게 파악한 경우, 내담자 입장에서 볼 때 상담자가 왜 그런 답변을 쓰게 되었는지를 이해할 수 있고, 동시에 내담자 스스로 자신의 호소문제가 다소 다르게 이해될 수 있다는 점에서 양해할 것이다. 또한 진로 · 직업상담의 경우 주로 정보제공만을 위주로 하기 때문에 거두절미하고 필요정보만 제공하면 되는 게 아닌가 생각하기도 한다. 하지만, 앞서 내담자의 기대에서 언급하였듯이 대부분의 내담자는 상담을 통해 불안한 마음을 위로받거나, 지지와 격려를 얻고자 한다. 혹은 자신의 고민이 아주 일반적이고 이상한 게 아니라는 점을 확인하고 싶어 한다. 따라서 진로상담역시 내담자에 대한 정서적 지지와 공감은 필수이다. 끝으로, 결론 혹은 마무리하기는 대면상담에서 한 회기를 마무리하면서 ‘오늘 상담에서 이루어진 것과 다루어지지 못한 것이 무엇인지 즉, 오늘 상담에서 무엇이 일어났는지를 확인하는



것'과 같다. 특히, 답변이 길어진 경우는 결론이나 마무리작업이 있으면 매우 효과적이다. 끝으로, 첫인사와 마찬가지로 끝인사는 사이버상담에서도 잊지 말아야 할 일종의 에티켓으로 생각하면 될 것이다.

그밖에 필자가 그간 청소년들의 사이버진로상담 사례를 슈퍼비전하면서 많은 교사와 진로상담자와 함께 나누었던 몇 가지 사항만 언급하고자 한다. 우선, 내담자 자신이 보지 못하는 강점이나 장점을 상담자가 발견하라는 것이다. 대면상담에서도 마찬가지이겠지만, 상담자는 인간의 잠재력을 믿고 발현할수록 돕는 조력자이기도 하다. 그러한 점에서 나는 상담자가 위대하다고 믿는다. 없는 것을 지어내는 것이 아니라, 있었지만 보지 못한 것을 발견해주라는 것이다. 그러려면 상담자는 '매우 긍정적'이어야 한다. 또한, 통찰력이 있어야 하며, 마음이 맑아야 한다. 그래야 청소년 내담자들이 그간 비난과 지적으로 멎든 자신의 과거를 다시 보고, 불안과 두려움으로 가득한 자신의 미래를 제대로 보게 할 것이다. 둘째, 진로상담이지만 진로교육이 필요한 경우가 있다. 이때는 내담자에게 진로에 관한 큰 그림이나 원칙(예를 들면, '진로'의 의미를 이해시키고, 진로결정에 있어서 자신을 이해하고, 직업세계도 알아야 하며, 그것만으로는 부족해서 의사결정도 잘 할 수 있어야 하며, 한 번의 결정에 신중해야 하지만, 그 누구도 미래를 예측하기 어려운 21세기에는 언제든 결정을 바꿀 수도 있어야 함. 즉, 절대적으로 옳은 선택은 없음 등)을 필요에 따라 설명하되, 한 번의 상담으로 모든 진로문제를 해결하려 하지 말라는 것이다. 특히, 이메일 혹은 게시판 상담에서는 이번 상담에서 제시한 내담자 주 호소문제에만 초점을 두는 것이 가장 효과적이다. 내담자가 원하는 말든 상담자의 지나친 우려 때문에 내

담자가 진로의식이나 성숙까지 높이려는 장황한 진로교육은 말자. 간결하면서도 정확도가 높은 진로상담이 이루어질 수 있도록 하자는 것이다. 한번 상담에서 만족한 내담자는 다른 진로고민이 생길 때 상담에 대한 기대감으로 상담 신청할 것이기 때문이다. 그때 또 간결하면서도 정확하게 짚어주면 된다. 끝으로, 사이버에서 또 다른 사이버를 생각하지 말라는 것이다. 즉, 상담자는 내담자가 쓴 글을 믿어야 한다. 간혹 슈퍼비전을 받는 학교 선생님들 중에는 학생들이 쓴 이메일 상담내용 중에 다소 거짓된 내용이 있는 것 같은데, 그럴 때 그걸 알고도 모른 척 해야 하느냐고 묻곤 한다. 물론, 상담자의 솔직한 느낌은 내담자에게 전달하는 게 좋다. 다만, 사이버상담장면에서까지 상담자가 내담자에 대한 편견이나 선입견으로 내담자를 오해하거나 판단하기 보다는, 의심 없이 믿어줌으로써 자신이 존중 받는 내담자임을 진정으로 경험하도록 하는 것이 더 참된 교육일 것이다. 사이버상담에서 상담자가 가져야 할 가장 중요한 태도는 온정적 표현(express warmth)과 내담자 개개인을 대한 보살핌(personal caring)의 자세(Collie, Mitchell, & Murphy, 2000; 임은미, 2006 재인용)라는 점에서 더욱 그러하다.

지금까지 사이버 진로·직업상담이 대면상담과 어떻게 다르며, 주로 사이버 진로·직업상담에서의 우리 청소년 내담자가 바라는 것이 무엇인지를 살펴보고, 사이버 진로상담에서 상담자가 지켜야 할 몇 가지 원칙들에 대해 소개하였다. 상담의 근본은 내담자에 대한 사랑과 믿음일 것이다. 사이버상담이라고 예외는 아닐 것이다. 이메일상담을 잘 하기 위한 비결이 있다면 내담자의 편지를 읽고 또 읽으며 내담자를 느껴보라는 것이다. 그리고, 답변의 초안을 쓰고, 그 초안을 읽고 또 읽어야 한다는 것이다. 최소한 기본적인 것이 속

련되기까지는 그렇게 훈련해야 한다. 그래서 사이버상담 역시 면대면상담보다 결코 가볍지 않으며, 진로상담 역시 심리상담보다 단순하지 않음을 받아들이게 되는 것이다.

### 참 고 문 헌

임은미(2006). 사이버상담. 이론과 실제. 학지사.

Collie, K.R., Mitchell, D., & Murphy, L.J. (2000). Skills for On-line Counseling; Maximum Impact at Minimum Bandwidth: In Bloom, J.W., & Walz, G. R(2000). Cybercounseling and cyberlearning, (pp.219-236). Alexandria VA:ACA.

Part. 1

진로고민  
유형별  
상담가이드



잘 하는 것도, 하고 싶은 것도 없다는 학생, 지금까지 하던 일을 그만두고 다른 직업을 갖고 싶다는 중년, 집안형편이 너무 어려워서 하고 싶은 일을 포기할 수 밖에 없게 되었다는 학생. 이렇듯 쉽게 답하기 어려운 경우에 상담사와 내담자 모두 만족할 만한 답변을 해주려면 어떻게 해야 할까요?

본 장에서는 이처럼 사이버 직업 및 진로 상담 시 경험할 수 있는 다소 까다로운 질문들을 직업정보 분야, 학교 및 진학 정보 분야, 진로탐색 유형별, 진로결정 장애요인별, 장기상담이 필요한 경우로 나누어 이에 대한 상담가이드 및 상담사례를 제공하고 있습니다.

각각의 가이드는 관련질문, 상담가이드라인, 상담예시로 구성되며, 한국직업정보시스템(KNOW)의 실제 사례와 전문가를 통한 상담내용 검토결과인 슈퍼비전 내용도 함께 수록되어 있습니다.

#### 슈퍼바이저

백 승 철 (고용노동부 서울강남고용센터)  
우 정 옥 (고용노동부 서울고용센터)  
이 영 선 (한국청소년상담원 직무연수팀장)

전 방 연 (나사렛대학교 취업지원센터)  
정 숙 영 (한국직업능력개발원)  
한 수 현 (분당정자청소년수련관)

## ●● 분야별 진로고민 유형에는 어떤 것이 있을까요?

### 01 직업정보 분야

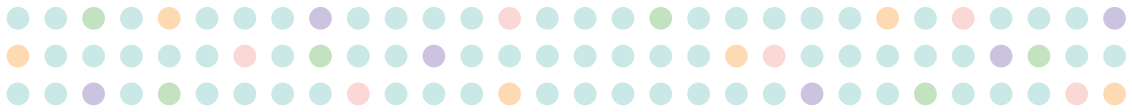
직업명, 하는 일, 되는 길, 자격증 등 직업에 대한 정보를 알려주어 선택의 폭을 넓혀줍니다.

- 특정 분야의 직업들에 대해 알고자 하는 경우
- 본인의 가치에 맞는 직업들에 대해 알고자 하는 경우
- 전문적인 직업분야에 대해 하는 일, 되는 길 등을 질문하는 경우
- 해당 직업을 갖기 위해 준비해야 할 사항들을 문의하는 경우
- 본인이 선택한 직업의 근무환경, 연봉에 대해 문의하는 경우
- 본인이 선택한 직업의 향후 전망에 대해 문의하는 경우
- 특정 직업군 내에서 경력개발을 위해 준비해야 할 사항
- 신생 및 이색 직업 관련 정보 요청

### 02 학교 및 진학정보 분야

고등학교 계열 및 대학교 학과, 진학고민 등에 대해 상담을 제공합니다.

- 일반계 고등학교와 전문계 고등학교에 대한 문의
- 본인의 성적과 반대되는 계열로 진학을 원하는 경우
- 장기간의 연습 및 훈련이 필요한 예체능 분야를 희망하는 경우
- 대학교 입학에 유리한 고등학교에 대한 문의
- 취업하기 유리한 학과를 문의하는 경우
- 신생 및 이색학과로 문의하거나, 진학하고자 하는 경우



## 03 진로탐색 유형별

자신에 대한 이해부족, 직업에 대한 이해부족 등 진로탐색 유형별로 상담을 제공합니다.

- 자신의 흥미에 대한 이해부족
- 자신의 적성에 대한 이해부족
- 직업에 대한 정보부족으로 원하는 직업을 찾지 못하는 경우
- 본인이 관심을 가지는 직업에 대한 정보가 부족한 경우
- 진학여부를 고민하는 경우
- 고등학교 계열과는 다른 분야의 직업을 갖고 싶은 경우
- 전공과 관련 없는 직업선택
- 학과, 혹은 진로 변경 고민
- 흥미, 적성, 가치관 등 내담자의 특성과 부합하는 직업을 탐색하는 경우
- 근무환경, 연봉, 안정성 등 직업의 외현적 조건을 기준으로 탐색하는 경우

## 04 진로결정 장애요인

내담자의 내적요인, 외적요인 등의 사유로 인해 진로결정 장애가 있는 경우 조언을 제공합니다.

- 신체적 장애로 인해 직업선택에 어려움을 겪는 경우
- 자아존중감, 자기효능감이 부족하여 직업선택에 어려움을 겪는 경우
- 심리검사 결과와는 다른 직업을 원하는 경우
- 경제적 사유로 인해 희망직업을 포기하려는 경우
- 가족이나 선생님 등 주위의 반대로 인해 직업선택에 어려움을 겪는 경우
- 직업의 불투명한 전망으로 희망직업을 포기하려는 경우
- 직업에 대한 사회적 인식이나 성역할로 인해 직업선택을 고민하는 경우

## 05 장기상담이 필요한 사례

단일회기로 상담이 충분히 이루어질 수 없는 경우에 장기상담으로 유도하여 상담을 진행합니다.

- 내담자에 대한 정보 부족
- 내담자가 복합적인 문제를 가지고 있는 경우
- 동일한 내담자가 같은 주제로 반복적으로 상담을 신청하는 경우
- 동일한 내담자가 다른 주제로 반복적으로 상담을 신청하는 경우



## 특정 분야의 직업들에 대해 알고자 하는 경우

**관련질문 :** 해외에서 근무할 수 있는 직업을 갖고 싶습니다.

우리나라 문화를 세계에 알리고 싶어요.

공항에서 일하고 싶은데 어떻게 준비하면 되나요?

애견과 관련된 일을 하고 싶어요.

### \*상담가이드라인

내담자가 문의한 특정 분야의 관련 직업들에 대해 즉각적인 대답을 주기보다는 내담자가 그 분야에 대해서 어떻게 관심을 가지게 되었는지 질문을 통해 살펴보는 작업이 선행되는 것이 좋습니다. 답변을 찾는 과정을 통해 내담자는 자신이 관심을 가지게 된 계기와 진로 목표에 대해 좀 더 성찰할 수 있는 기회를 마련할 수 있을 것입니다.

본격적인 답변을 하기 위해 내담자들이 좀 더 쉽게 이해하고 받아들일 수 있도록 소개할 직업들을 특정 분류기준에 맞추어 분류한 후 구체적으로 직업의 명칭들을 알려줍니다. 소개한 직업들 중 몇몇 직업에 대해서는 간단하게 하는 일과 되는 방법을 알려주는 것도 좋습니다.



특정 분야에 해당하는 모든 직업들을 알려주는 것은 어려운 일이므로, 내담자 스스로가 직업을 탐색할 수 있도록 직업정보 사이트, 직업분야 관련 협회나 단체 등에 대한 정보를 제공하고 관련 직업인들의 동호회나 인터넷 카페를 활용할 것을 권유합니다. 더불어 직업과 관련된 뉴스 검색, 직업인의 인터뷰, 채용정보 등을 살펴보도록 지지해 줍니다.

마지막으로 답변된 직업들 중 관심이 있었던 직업이 있는지 질문합니다. 그리고 평소 자신이 즐기는 활동이나 잘하는 것, 하고 싶은 일과 연관된 직업이 있는지도 살펴보도록 권유하여 직업 선택의 폭을 좀 더 좁혀 진로를 설정할 수 있도록 격려합니다.

## \*상담예시

**Q.** 영어를 많이 사용할 수 있는 직업들을 알고 싶어요 ▼

**A.**

영어에 대해 흥미를 가지고 꾸준히 영어공부를 하고 있고 앞으로 영어를 활용할 수 있는 직업을 가지고 싶어 관련 직업들에 대한 질문을 주셨네요.

글로벌 시대에 외국어 능력은 필수적이고, 그 중에서도 영어구사능력은 대부분의 기업체에서 업무 추진에 도움이 됩니다. ○○님이 영어능력을 많이 활용하고 싶다고 하셨는데, 외국인을 많이 상대하는 직업을 가지고 싶은 것인지, 해외로 진출하여 외국에서 근무를 하고 싶은지, 또는 영어로 된 도서를 번역하는 등 전문적인 어학능력을 필요로 하는 곳에서 일하고 싶은지에 따라서 탐색하는 직업군들이 달라질 수 있습니다. ○○님이 왜 영어를 많이 활용하는 직업을 가지고 싶으신 건지 생각해보신다면 어떤 직업을 가지고 싶은 건지 명확히 하실 수 있을 겁니다.

영어를 많이 사용하는 대표적인 직업들을 살펴보면, 정치외교 분야에서 외교관, 국제공무원이 있습니다. 금융 분야에서는 외환딜러, 애널리스트가 있으며 무역 분야에서는 해외영업원, 무역사원이 있습니다. 여행 교통 분야에서는 항공기조종사, 선장 및 항해사, 비행기승무원, 관광통역안내원, 항공교통관제사, 항공기정비원 등이 있으며 이공 기술 분야에서는 이공학계열 교수, 생명과학연구원, 산업공학기술자, 자연과학연구원, 시스템엔지니어, 식품공학기술자, 에너지공학기술자, 통신망설계운영기술자 등이 있습니다. 그리고 변리사, 사회과학구원, 번역가, 통역가 등이 있습니다.

또한, 국제회의전문가, 국제법학자, 지역전문가, 국제통상관리전문가, 해외법인 관리자(구매자재사무원, 회계사무원, 생산관리사무원 등), 언론인 등이 영어가 능통하다면 진입에 유리합니다. 이 밖에도 우리나라에 들어와 있는 외국계 기업에 취업을 할 경우 영어를 활용할 수 있습니다.

많은 직업들이 영어를 활용할 수 있으므로 혼자서 많은 정보를 알아보기보다 인터넷 취업관련 카페나 취업사이트, 동호회 등에 가입하여 정보를 공유하는 것이 정보수집에 도움이 될 것입니다.



## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 과학과 디자인을 둘 다 포함하는 직업에는 어떤 것이 있나요? ▼

이과에 다니고 있는 고등학생인데요.

과학 계통과 제품/공업 디자인 계통을 같이 원하는데 과학과 제품/공업 디자인을 둘 다 포함하는 직업은 없나요?

**A.**

안녕하세요. ○○님

과학과 제품 공업 디자인이 같이 연결되는 영역의 직업정보를 희망하셨네요. 먼저 어떤 분야 디자이너들이 존재하는지 살펴보고 문의하신 내용에 맞추어 다시 정리해 보겠습니다.

한국직업정보시스템 직업정보에 제시된 디자이너들입니다.

가구디자이너, 가방디자이너, 게임그래픽디자이너, 광고디자이너, 무대 및 세트디자이너, 헤어디자이너, 복디자이너, 속옷디자이너, 시각디자이너, 신발디자이너, 안경디자이너, 애견옷디자이너, 영상그래픽디자이너, 웹디자이너, 인테리어디자이너, 자동차디자이너, 제품디자이너, 주얼리디자이너, 직물디자이너(텍스타일디자이너), 출판물편집자, 캐릭터디자이너, 테마파크디자이너, 토피어리디자이너, 패션디자이너, 팬시 및 완구디자이너, 포장디자이너, 피오피디자이너, 휴대폰디자이너

이 중 문의하신 과학과 제품공업디자인 분야와 관련이 있는 디자이너는 게임그래픽, 안경, 영상그래픽, 웹, 인테리어, 자동차, 제품, 테마파크, 팬시 및 완구, 휴대폰이 있습니다.

그렇지만 과학을 폭넓게 생각한다면, 대부분 어떤 제품을 만들때 필요한 학문입니다. 예를 들어, 속옷디자이너라해도 사람의 인체구조에 대한 이해가 있을 때 고객이 만족할 수 있는 제품이 나올 수 있고, 신발디자이너 역시 그렇습니다. 주얼리디자이너 또한 각 보석에 대한 이해가 있을 때 보석이 가지고 있는 가치를 잘 표현하고 고객에게 만족감을 줄 수 있다. 가구 역시 사람이 사용하기 좋게 만들려면 각 가구 쓰임새에 맞는 모양이나 나무재질 등의 지식이 필요하며 침대의 스프링개발 또한 과학분야라 할 수 있습니다.

위의 예시에는 없지만 집에서 볼 수 있는 작은 연필깎기에서부터 청소기, 세탁기, 나이가 비행기 등 모두 과학과 연관된 제품이라 할 수 있으며, 각 제품들은 그것을 만드는 디자이너들이 있습니다.

○○님이 생각하는 과학의 기준은 어느 정도 인가요? 좀 더 자신이 관심과 흥미가 있는 분야가 무엇인지 생각해 보고, 궁금한 사항 있으면 다시 문의 주시길 바랍니다. 즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 내담자가 생각한 막연한 과학 개념을 명확히 할 수 있도록 상담자가 좀 더 과학에 대한 개념을 풀어주는 것이 좋겠습니다.
- 디자이너 종류에 대해 열거는 하였지만 구체적인 정보를 찾을 수 있는 방법을 제시하지 않았습니다. 내담자가 관심이 있는 직업이 있다고 하여도 정보를 찾는 방법이 제시되지 않아 직업탐색에 어려움을 줄 수 있을 것 같습니다.
- 이과를 다니면서 어떤 과정을 통해 디자인계열에 관심을 가지게 되었는지 살펴볼 필요가 있습니다. 막연한 동경인지 정말 원하는 상황인지에 따라 내담자가 취해야 할 대학진학 준비과정이 달라질 수 있으므로, 이에 대한 언급이 필요합니다.

## Tips

## 직업정보 관련 인터넷 사이트

인터넷 사이트 (URL)	수 록 내 용
한국직업정보시스템 (know.work.go.kr)	우리나라 대표 직업과 학과에 대한 상세한 정보가 제공되며 전문가에게 온라인 진로상담을 받을 수 있습니다.
청소년워크넷 (youth.work.go.kr)	초등학생, 중학생, 고등학생, 대학생·청년을 대상으로 눈높이에 맞는 진로 및 직업정보를 제공하며 직업심리검사를 받을 수 있습니다.
워크넷 (www.work.go.kr)	한국고용정보원이 운영하는 취업 포털사이트로 직업심리검사, 직업정보, 채용정보, 고용정보 등 진로결정과 취업에 관한 상세정보가 제공됩니다.
커리어넷 (www.careernet.re.kr)	한국직업능력개발원이 운영하는 사이트로 초등학생부터 성인, 교사 등 대상별로 진로 및 직업정보를 제공하며 온라인 진로상담도 실시합니다.
영삼성 (www.youngsamsung.com)	삼성그룹에서 운영하는 청년층 대상 사이트로 상세 업무를 소개한 '직업체험 24시', 재직자 대상 '동영상 인터뷰' 등이 제공됩니다.
유스드림 (www.youthdream.go.kr)	국가청소년위원회에서 운영하는 사이트로 각 직업에 종사한 경험이 있는 청소년 진로안내 전문가들에게 직업 관련 상담을 받을 수 있습니다.
진학진로정보센터 (www.jinhak.or.kr)	서울특별시 교육연구정보원에서 운영하는 사이트로 직업정보 및 진학·진로정보를 검색할 수 있습니다.
교육방송 (www.ebs.co.kr)	직업 및 교육 관련 방송을 다시 볼 수 있습니다.
HRD-net (www.hrd.go.kr)	직업정보훈련정보망으로 훈련직종별, 지역별, 기간별 직업훈련을 검색할 수 있습니다.
큐넷(Q-net) (www.q-net.or.kr)	한국산업인력공단의 자격정보시스템으로 국가(기술)자격, 공인 민간자격에 대한 정보와 수험정보를 볼 수 있습니다.

## 본인의 가치에 맞는 직업들에 대해 알고자 하는 경우

**관련질문 :** 안정적인 직업을 가지고 싶습니다.

시간 여유가 많은 직업들은 무엇이 있나요?

사람을 많이 상대하지 않는 일을 하고 싶어요.

### \*상담가이드라인

개인은 직업을 정할 때 자신만이 가지고 있는 특별한 기준에 맞춰 직업을 정하고자 하는 경향이 있습니다. 이러한 내담자들은 대부분 자신에 대해 어느정도 이해를 하고 있고 그에 맞추어 직업을 탐색하고 선택하고자 합니다.

상담자는 내담자가 가지고 있는 가치관에 맞는 직업들을 다방면으로 탐색할 수 있게 도와주어야 합니다. 예를 들어, '남을 돕는 직업'을 원하는 내담자에게는 사회복지와 관련된 직업 뿐 아니라, 의료서비스, 기타 서비스업종도 추천해 줄 수 있습니다.

관련된 직업에 대한 정보를 제공함과 동시에, 상담자는 내담자가 자신이 왜 이러한 가치관을 가지게 되었는지 스스로를 살펴보게 도와주어야 합니다. 이를 위해서는 내담자가 가지고 있는 특별한 기준에 대해 언급하고 스스로 생각할

수 있는 기회를 제공해 주는 것이 좋습니다. 그리고 이러한 자신만의 기준으로 직업을 선택하려할 때 나타날 수 있는 오류도 함께 생각할 수 있도록 기회를 제공하는 것이 필요합니다.

## \*상담예시

**Q.** 사람을 많이 상대할 수 있는 일을 하고 싶습니다.

**A.**

사람을 많이 상대하는 일을 하고 싶으시다고요?

그렇다면 사람을 많이 상대하는 직업에 대해 직종별로 한번 살펴볼까요.

사무 관련 직종에서는 인사전문가, 경영컨설턴트, 인사사무원, 안내사무원, 고객상담원, 비서 등이 있습니다. 금융관련 직종에서는 개인자산운용가, 증권투자상담사, 은행원, 보험영업원 등이 있습니다. 교육관련 직종에서는 교수, 각 학교 선생님, 학원강사 등이 있구요. 법률분야에서는 판검사, 변호사, 법무사, 경찰 등이 있습니다. 의사, 간호사, 약사, 물리치료사, 안경사 등의 보건 관련 직종과 사회복지사, 심리상담전문가, 성직자 등 복지관련 직종에도 있습니다.

이처럼 많은 직업들이 사람을 상대하여 업무를 진행합니다. 그러니 사람을 상대하는 직업이라는 하나의 기준만으로 나의 직업을 찾는 것은 어려운 일입니다. 직업을 선택할 때 자신의 흥미, 적성, 능력, 성격, 가치관, 직업전망, 그 외 다른 조건이나 기준을 가지고 종합적으로 생각하여야 나에게 어울리는 직업을 찾을 수 있을 것입니다.

## 전문적인 직업분야에 대해 하는 일, 되는 길 등을 질문하는 경우

**관련질문 :** 판사가 될려면 어떻게 해야 하나요?

데이터베이스 관리자가 하는 일은 정확히 무엇인가요?

프로파일러가 뭔지 궁금해요.

### \*상담가이드라인

실제로 근무하지 않고서는 잘 알 수 없는 전문적인 분야에 대해 내담자들이 구체적인 직업정보를 문의할 경우 상담자는 답변에 어려움을 느낄 수 있습니다. 따라서 그 분야의 전문가만이 할 수 있는 답변이라면, 내담자에게 답변하기 전에 전문가와 인터뷰를 하거나 관련 정보를 탐색하는 것이 좋습니다.

관련된 정보의 양이 많거나, 관련사이트나 단체에서 더 많은 정보를 제공할 수 있다고 판단된다면, 내담자가 답변을 찾을 수 있도록 경로를 알려주는 것이 필요합니다.

또한 관련대학 및 학과와 같은 학교정보, 자격증 시험과 같은 정보는 매년 변하는 경우가 많으므로, 정보의 최신성을 확인하여 잘못된 정보를 제공하는 일이 없도록 해야하겠습니다.



## \*상담예시

**Q.** 소아과 의사가 되고 싶습니다.

**A.**

소아과 의사의 꿈을 가지고 의대 진학을 목표로 대입 준비를 하고 있군요. 의대는 최상위권 성적을 유지하는 학생들이 선호하는 전공 중의 하나이며, 이로 인해 높은 경쟁률과 높은 커트라인을 가지고 있습니다. 내신이나 수능에서 1등급 끼리 서로 경쟁을 한다고 보셔도 될 정도입니다. 현재 2학년 중반을 향하고 있는데요. 성적관리를 더 철저히 할 필요가 있겠지요.

각 대학마다 학생 선발기준이 다르니 한국대학교육협의회에서 운영하는 대학입학정보센터(univ.kcue.or.kr)를 방문하면 진학을 희망하는 대학 입시전형에 맞추어 대입준비를 할 수 있을 것입니다.

참고로, 우리나라에서 의사가 되는 방법은 고등학교를 졸업하고 6년제 의과대학에 진학하는 방법과 4년제 대학을 졸업하고 의학교육 입문 시험을 거쳐 의학전문대학원에 진학하는 두가지 길이 있습니다. 이 두가지 제도를 2009년까지 한시적으로 도입하여 그 성과와 문제점을 분석한 뒤, 2010년에 학제를 최종결정하기로 되어 있었습니다.

그 결과, 최근 교육과학기술부는 이르면 2015학년도부터 예전같은 6년제 의과대학체제나 또는 의학전문대학원체제나 선택을 대학에 맡길 방침이라고 밝혔습니다. 이 같은 방침이 나오자 많은 대학들은 기존 의과체제로 돌아가겠다는 뜻을 밝혔고, 일부의대는 전문대학원을 유지하겠다고 하여 당분간 이 두가지 제도는 병행될 것으로 예상됩니다.

## 해당 직업을 갖기 위해 준비해야 할 사항들을 문의하는 경우

**관련질문 :** 품질관리사가 되고 싶어 준비할 내용들을 적었는데 살펴봐주세요.

무료법률구조사업에서 활동하고 싶은데 무엇을 준비해야할 지 모르겠어요.

중 · 고등학교 선생님이 되기 위해 미리 준비할 것에 대해 알고 싶어요.

### \*상담가이드라인

특정 직업인이 되기 위해 필요한 준비과정이나 사항을 문의하는 경우는 대개 자신의 꿈을 그 직업으로 명확하게 정하였거나, 또는 정하고 싶어하는 단계임으로 직업에 대해 구체적이고 상세한 정보를 요구하게 됩니다.

상담자는 그 직업을 갖기 위해 준비해야 하는 구체적인 정보, 예를 들면 필요한 요건, 능력, 태도, 관련 지식이나 상식 등에 대해 알려주어야 합니다. 그러나 정보제공에 있어 내담자마다 좀 더 필요로 하는 정보가 다를 수 있어 정보를 하나 하나 알려주는 것은 불가능합니다. 따라서 상담자는 내담자 스스로가 필요한 준비사항이 무엇인지 찾을 수 있도록 한국직업정보시스템과 같은 직업정보 사이트나 알고자 하는 직업과 관련된 협회나 인터넷 카페, 취업사이트 등의 경로를 알려주는 것이 필요합니다.

부가적으로 뉴스나 직업인의 인터뷰, 블로그 등에 대해서도 검색하여 정보를 찾을 수 있도록 권유하는 것도 좋겠습니다.

이렇게 찾은 정보들을 통해서 내담자가 전문 직업인이 되기 위해 개인적으로 개발할 부분이나 꾸준히 노력할 사항들을 검토할 수 있도록 격려해 주어야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 자동차영업을 하고 싶는데 어떤 능력을 키워야 할까요?

**A.**

자동차에 관심이 많아 앞으로 자동차 영업직으로 원하며, 취업을 미리 준비할 사항이 무엇인지 문의하셨군요.

각 기업에 따라 직원을 채용하는 기준에 차이가 있지만, 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 요구하는 경향이 있습니다. 대부분의 기업에서 전공은 무관하게 직원을 채용하지만, 대학에서 자동차학과, 경영학과, 마케팅학 등의 관련 전공을 하게 된다면 업무에 있어 좀 더 유리할 수 있습니다.

자동차영업을 하기 위해 꼭 갖추어야 하는 자격증은 없지만, 운전면허증이나 자동차 정비 관련 자격증이 있다면 취업에 유리합니다.

평소 자동차와 관련된 잡지나 뉴스 등을 통해 정보를 수집하거나 고객과의 만나고 관리리를 위해 서비스 직종에서 업무 경험을 쌓는 것도 취업을 준비하는 과정으로 좋습니다. 이밖에 좀 더 다양하고 구체적으로 직업에 대해 알고 싶다면 한국직업정보시스템에 방문하기를 권해드립니다. 하는 일, 되는 길, 관련 지식·능력·태도, 보수와 전망 등 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.

자동차를 영업하는 사람들의 모임이나 인터넷카페에 가입하는 것도 관련 정보를 수집하는데 도움이 되며, 직업과 관련된 뉴스나 블로그, 인터뷰 등을 참고하는 것도 필요한 정보를 확인하는데 도움이 될 것입니다.

다양한 정보들을 통해 ○○님이 좀 더 노력하고 갖추어야 할 사항들을 확인하고 미래를 준비할 수 있기를 바랍니다.



## 본인이 선택한 직업의 근무환경, 연봉에 대해 문의하는 경우

**관련질문 :** 대기업에 입사하면 돈을 많이 받을 수 있나요?

공무원의 보수 및 근무환경에 대해 알고 싶어요.

### \*상담가이드라인

직업을 선택하고자 할 때 흥미, 적성, 가치관 등의 내적요인 이외에 근무환경, 연봉, 근무시간, 사내복지, 임금수준 등 직업의 외적요인을 기준으로 하여 진로의 방향을 설정하고자 하는 경우가 많이 있습니다. 이런 경우 **임금수준에 대한 구체적이고 정확한 정보를 얻을 수 있는 방법을 안내해주는 것이 좋습니다.**

특정직업의 외적요인에 대한 정보들은 실제로 그 일에 종사하고 있는 사람들 통해 이야기를 듣고 간접적으로 체험해보거나 한국직업정보시스템, 워크넷 등 직업정보를 얻을 수 있는 추천 사이트를 안내해줌으로써 **직업정보를 확장해나갈 수 있는 기회를 제공합니다.**

직업에 대한 관련 정보의 제공과 함께, 직업의 선택에 있어서 내적 요인이 가지는 중요성에 대한 언급을 하여 내담자가 근무환경이나 연봉과 같은 외적인 기준으로만 직업을 선택하지 않도록 하는 것도 필요하겠습니다.

## \*상담예시

**Q.** 웹디자인의 근무환경과 보수에 대해 알고싶어요.

**A.**

주 5일제가 정착된 일반적인 회사의 경우 출근은 9시, 퇴근은 오후 6시로 근무시간이 정해져 있습니다. 물론 근무시간 규정은 회사마다 규칙에 따라 차이는 있지만 주 5일제 근무제에서 하루 여덟시간(점심시간 제외) 근무를 하는 것이 보통입니다.

그러나 웹디자인의 경우 고객사로부터 일정기간내로 홈페이지의 디자인을 해달라고 요청을 받게 되면 정해진 기한 내에 일을 끝내야만 합니다. 그렇기 때문에 퇴근시간을 넘겨 일을 하는 상황이 발생할 수 있습니다. ○○님이 반드시 정시출·퇴근을 해야 하고 일을 마무리 하기 위해 초과근무를 하는 것을 절대로 용납할 수 없다면, 웹디자인이라는 직업 자체가 자신에게 스트레스가 될 수도 있습니다. 직업 선택시 본인의 가치관과 이와 같이 직업의 특성을 함께 고려하는 것이 중요합니다.

또한 웹디자인의 연봉은 2009년 한국직업정보시스템의 통계자료에 의하면 평균연봉이 2,800만원정도입니다. 이 금액은 평균으로 산정된 금액이므로 초봉은 더 낮을 수 있고, 경력이 있는 경우 연봉이 평균에 비해 더 높은 수준에서 형성될 수도 있습니다.

끝으로 직업을 선택할 때는 ○○님께서 질문한 출·퇴근 시간, 근무시간, 연봉수준 등의 외적기준들도 중요하지만 자신이 그 일을 얼마나 좋아하고 잘할 수 있는지에 대한 내적인 기준들도 함께 고려해야만 한다는 것을 잊지 마세요.

## 본인이 선택한 직업의 향후 전망에 대해 문의하는 경우

**관련질문 :** 변호사의 수가 점점 늘어나고 있는데, 앞으로의 전망은 어떨까요?

교사의 역할이 점점 줄어드는 것 같은데, 교사라는 직업을 선택해도 될까요?

### \*상담가이드라인

자신이 희망하는 직업의 전망은 직업선택의 중요한 기준이 됩니다. **직업전망서**, 한국직업정보시스템 직업정보에서 확인할 수 있는 직업전망에 대한 구체적인 통계치를 제시하거나, 매년 발표하는 유망직업들의 사실적인 자료를 통해 직업정보를 획득하여 제공합니다.

이러한 구체적 통계치를 제공하는 것과 동시에 관련 정보를 얻는 방법을 소개하는 것도 필요합니다. 실제 그 직업에 종사하고 있는 주변의 지인들을 통해 현실적인 정보를 얻는 방법, 직업인의 인터뷰 기사나 관련서적들을 통해 해당직업의 현황 및 전망에 대한 정보를 얻을 수 있는 방법을 안내하도록 합니다.

단, 직업전망이 높거나 발전가능성이 높은 직업이라고 해서 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치관과 모두 잘 맞아떨어지는 것은 아니므로 자신이 중요하게 생각하는 여러 기준의 한 부분으로 활용할 수 있도록 지도합니다.

## \*상담예시

**Q.** 상담전문가라는 직업의 전망은 어떠한가요?

**A.**

상담전문가의 직업전망은 한국직업정보시스템에 의하면 증가 78%, 현상유지 6%, 감소 16%로 점점 증가 추세에 있다고 볼 수 있습니다. 상담 분야는 철학, 심리학, 정신의학 등 서양의 학문에서 비롯된 것으로 아직까지 우리나라는 서양에서 만큼 상담에 대한 수요가 높거나 일반화 되지는 않았습니다. 상담을 받거나 정신과에서 치료를 받으면 문제가 있는 것처럼 받아들여지는 경향도 있었죠.

그러나 최근에는 국민들의 의식수준이나 소득수준이 높아지면서 상담에 대한 수요가 점진적으로 증가하고 있습니다. 사회가 복잡하고 다양화되면서 인간소외현상으로 외로움을 겪는 사람들이 증가하고 있고, 가정, 사회, 학교, 직장 등에서 빠르게 변화하는 환경으로 인해 심리적 문제가 발생함에 따라 이를 해결하고 도와줄 수 있는 상담전문가의 수요가 높아질 것으로 보입니다.

청소년상담, 노인상담, 스트레스상담, 아동상담, 진로상담, 직업적응상담 등 그 분야 또한 세분화되어서 여러 분야에서 상담전문가의 활동을 예상해볼 수 있습니다.

그러나 상담전문가가 되기 위해서는 최소한 대학원 졸업(석사학위) 이상의 학위가 요구되는 만큼 훈련과정이 오래 걸리고, 일자리에 대한 수요가 증가하는 만큼 대학, 대학원에서 배출되는 인력들도 많아지고 있어 취업 경쟁이 치열해지는 경향을 보이고 있습니다. 상담전문가가 되는 것이 쉽지는 않지만 노력에 따라 경력과 능력을 쌓아 전문가로 거듭날 수 있습니다. 사람들의 성격과 심리에 대한 호기심, 이를 학문적으로 연구하고자 하는 지적 호기심을 가진 사람들이라면 도전해볼 만한 분야입니다.



## 특정 직업군 내에서 경력개발을 위해 준비해야 할 사항

**관련질문 :** 공학전공으로 연구 및 개발업무를 하고 있는데, 대학원에 진학해서 공부를 더하는 것이 도움이 될까요?

현재 인재개발 파트에서 교육진행 업무를 맡고 있는데요, 이 쪽 분야에서 전문성을 쌓으려면 어떤 자격증을 따면 도움이 될까요?

### \*상담가이드라인

특정직업의 경력개발에 관한 질문을 올리는 사람들은 대부분 성인 구직자이며, 이미 그 분야에서 어느 정도의 경력을 쌓은 후 이를 보다 발전시키거나 확장해나가려는 목표를 가진 사람들입니다. 어떤 직무인지에 따라 경력개발 경로를 설계해나가는 과정이 다르겠지만, **중장기 목표와 단기목표를 설정한 후 세부적인 계획을 세워 이를 실천할 수 있도록 하는 방향으로 상담이 이루어져야 합니다.**

교육과정 및 자격증에 관련된 정보는 매년 변경될 수 있으므로, 최신의 정보를 제공할 수 있도록 합니다. **직무의 특성에 따라 대학원 등 상위학교로의 진학, 자격증의 취득, 국비직업훈련 또는 특정 교육과정을 이수하여 관련분야의 전문적 능력을 습득할 수 있는 과정 등을 안내합니다.** 특히 국비직업훈련의 경우 훈련의 종류, 훈련을 받을 수 있는 자격, 훈련신청에 필요한 절차, 훈련과정의 종류

등의 정보를 제공합니다.

필요한 경우 더 많은 정보를 얻을 수 있는 관련 사이트를 안내하여 경력개발에 필요한 실질적인 정보를 얻을 수 있도록 돕습니다.

## \*상담예시

**Q.** 사무보조직으로 일하고 있는데 회계분야업무에도 관심이 갑니다. 어떻게 준비해야 할까요?

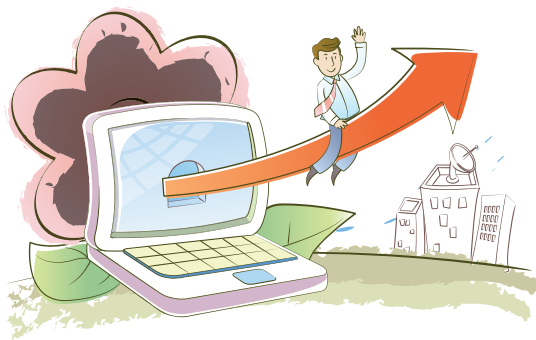
**A.** 사무업무 보조로 일하다가 회계분야에 관심을 갖게 되셨다고요. 정리 및 회계업무는 회사의 수입, 지출, 입금관리, 세금, 이익 및 매출 등 회사의 재무, 회계와 관련한 업무를 하는 직업분야입니다. 단순사무보조 업무에서 정리, 회계분야로 직무를 발전시키기 위해서는 회사에서 운용하고 있는 회계프로그램을 능숙하게 활용할 수 있어야 합니다.

반드시 자격증을 취득해야 하는 것은 아니지만 전산회계, 전산세무회계 등의 관련자격을 취득하면 정리, 회계사무 분야로의 취업이 보다 용이합니다. 그리고 기본 OA능력을 갖추어야 합니다. 워드와 엑셀프로그램을 반드시 활용할 수 있어야 하며, 정리, 회계 업무를 하기 위해서는 엑셀 활용수준이 매우 높아야 합니다. 그 외에 프리젠테이션 문서 프로그램인 파워포인트를 추가로 활용할 수 있다면 입직의 범위가 보다 넓어질 수 있습니다.

위에서 말씀드린 직무능력 외에 직무에 적합한 성격특성이나 업무처리 방식을 갖추는 것도 필요합니다. 돈과 관계된 업무이기 때문에 숫자를 다루는 능력이 있어야 하고 꼼꼼한 업무처리가 필요합니다. 또한 정리, 회계업무는 세금납부, 급여지

급, 지불 등 시간을 엄수하여 처리해야 하는 일들이 많으므로 항상 시간계획을 세우고 체계적으로, 실수 없이 업무를 마무리 할 수 있어야 합니다.

보다 전문성 있는 직업을 희망한다면 유사직업인 세무사, 회계사에 대한 정보도 탐색해보시기 바랍니다. 세무사, 회계사 등의 자격을 취득하여 회계, 세무 분야의 전문가가 되는 것을 장기적인 목표로 설정하여 미래에 대한 적극적인 진로계획을 세우는 것 또한 고려해볼 수 있습니다.



## \*슈퍼비전 사례

**Q.** SI업체에서 경력을 쌓아 전문가가 되고 싶어요.

안녕하세요. 저는 SI업체에서 SLA(Service Level Agreement)업무를 하고 있습니다.

제 몸값을 키우고 경력을 더 쌓고 전문가가 되기위해서는 어떤 자격증이나 어떤 자기개발을 해야할까요?

향후 직장생활 길어야 20년일텐데...

이 이후를 어떻게 대비해야 할지 모르겠네요.

**A.**

안녕하세요. ○○님.

전산 분야의 전문가로 일을 하고 계시는군요. 현재의 경력을 기본으로 어떤 일을 해야할지는 어떤 분야에 비전을 설정하느냐에 따라 달라집니다.

전산 및 인터넷 서비스 등 자신의 전문분야와 관련한 전문가가 되기를 원한다면 대학원 진학 등의 방법으로 자신의 전문지식을 좀 더 쌓아나가는 방향으로 계획을 세워야 합니다.

자신이 해오던 일을 경영적인 측면이나 상품개발 등의 측면에서 풀어나가고자 한다면 경영학 등의 대학원 진학을 생각해볼 수 있을 것입니다. 구태의연한 말이긴 하지만 “뜻이 있는 곳에 길이 있다”는 말이 있습니다.

자신이 현재까지 그 분야에서 일을 하면서 전망이 있다고 생각되는 분야나, 다른 사람들이 해보지 못한 어떤 분야에서의 가능성을 보고 앞으로의 목표설정을 해나가야 할 것이라고 생각합니다.

현재 일하고 있는 회사나 학교의 선후배, 동료 등이 어떤 길을 걸어오고 있는

지 벤치마킹을 하는 것도 앞으로의 경력개발에 도움이 될 겁니다. 또 직접적으로 조언을 들어보는 것도 좋은 방법이라 생각됩니다.

너무 조급하게 생각하지 말고, 자신의 업무를 열심히 하면서 최고가 되기 위해 노력한다면, 그리고 그 분야에서 전문성을 쌓다보면 또다른 새로운 길이 열리게 될 것입니다.

물론 그동안 많은 노력을 기울여야만 할 것입니다. 보다 궁금한 점이 있다면 게시판에 통해 다시 질문주시고요.

즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 종사하고 있는 분야에서 능력을 신장하는데 도움이 되는 자격증이나 교육과정 등에 대한 정보를 언급해주는 것이 필요합니다.
- 자신이 종사하고 있는 분야에 만족하고 있다면 그 분야에서 경력개발이 잘 된 사례를 찾아보고 벤치마킹 할 수 있도록 하는 방법적인 제안이 필요합니다.
- 현재 직무분야에서 경력을 잘 관리하여 대기업이나 규모가 큰 기업의 경력직으로 이동하는 사례나 실현 가능성에 대한 언급이 필요합니다.
- 본인이 종사하는 분야에서도 특정하게 어떤 분야의 전문가가 되기를 원하는지에 대한 구체적인 질문이 필요합니다.
- 단기적인 교육들이 있는지에 대해 언급해주고 더 전문가가 되기 위해서는 이것을 할 수도 있다. 중소기업에 있으면서 대기업에 경력직으로 들어가고 싶은 경우, 무엇이 준비해야 하는지에 대한 구체적인 정보를 제공해 주는 것이 좋습니다.

## 신생 및 이색 직업 관련 정보 요청

**관련질문 :** 웃음치료사라는 직업에 대해 궁금합니다.

소물리에라는 생소한 직업에 대한 기사를 보았습니다. 소물리에는 어떤 일을 하는 사람인가요?

### \*상담가이드라인

방송이나 인터넷과 같은 매체와 친숙하고 무언가 새롭고 특이한 것에 관심이 많은 청소년들이 많이 하는 질문 중의 하나가 신생직업이나 이색직업에 대한 것입니다.

신생직업, 이색직업에 관한 정보를 탐색하여 하는 일 및 되는 길, 필요한 능력 등에 대한 정보를 제공해줄 수 있습니다. 또한 추가 정보를 얻을 수 있는 사이트를 안내해주거나 신문기사나 관련 서적들을 소개해줄 수 있습니다. 그러나 이 시기의 청소년들은 새롭고 신기한 것에 막연한 동경과 무조건적인 환상을 가질 수 있음을 유의해야 합니다. 특히 새로운 직업을 추구하는 이유가 단순히 평범한 것이 싫다는 생각에서 나온 것이 아닌지를 점검해줄 필요가 있습니다. 또한 신생직업이나 이색직업의 경우 직업전망, 보수, 입직과정 등에 대한 자세하고 구체적인 정보를 획득하기가 어려울 수 있다는 한계점을 미리 알려주어야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 쇼콜라티에라는 직업에 대해 알게 되었는데요.  
이 직업에 대해서 알고 싶어요.

**A.**

쇼콜라티에(Chocolatier)는 우리나라에서는 아직 생소한 직업이지만, 초콜릿의 역사가 오래된 유럽 등지에서는 400여 년의 역사를 자랑하는 직업이라고 합니다. 이들은 ‘초콜릿 아티스트’, ‘초콜릿 공예가’, ‘초콜릿 장인’ 등으로 다양하게 불리는데요, 초콜릿에 나만의 색깔과 이미지를 불어넣어 하나의 작품을 만들어 내는 일을 합니다.

예술품을 만드는 일이다 보니 정교함, 섬세함과 새로운 모양 창안을 위한 창의력이 필요합니다. 잡지, 책, 광고 등을 많이 보고 색채나 디자인 감각을 키우는 것도 중요합니다. 시각적으로 아름다운 제품을 만들기 위한 미적 감각과 예술 감각이 있으면 더욱 좋으며, 장시간 서서 일하는 경우가 많기 때문에 건강한 체력도 요구됩니다. 제과제빵에 비해 노동강도가 약하며, 섬세함이 요구되고 만들어진 초콜릿을 예쁘게 포장해야 하는 점 등이 여성에게 유리한 직업이라 할 수 있습니다.

아직 미개척분야인 신생 및 이색직업에 도전하는 것은 기회와 위기에 함께 직면하게 되는 것입니다. 쇼콜라티에의 경우도 그렇습니다. 희소성이 있고, 웰빙 바람을 타고 수제초콜릿에 대한 수요증가로 인해 향후 전망이 밝다는 장점과 함께, 아직까지는 초콜릿 공예를 배울 곳이 마땅치 않고 연중 꾸준한 수입 보장이 어렵다는 단점도 있습니다.

외국에서는 초콜릿을 일상적으로 음식으로 즐기지만, 우리나라에서는 아직까지는 발렌타인데이나 크리스마스와 같이 특별한 날에만 찾습니다. 그래서 아무래도 외국보다는 그 수요가 제한적일 수밖에 없습니다. 이렇듯 신생 및 이색직업에 도

전한다는 것은 항상 위험성을 내포하고 있다는 것을 염두에 두어야 합니다.

쇼콜라티에가 되기 위해서는 대학의 제과제빵과, 음식조리과 등의 관련학과와 전문사설학원, 각종 문화센터 등에서 관련교육을 받는 것이 좋습니다. 쇼콜라티에가 되면 수제 초콜릿 매장에 고용되거나 직접 매장을 운영할 수 있으며, 제과기업에 고용되어 일할 수도 있습니다. 또 학생들을 가르치는 일로 부수입을 올릴 수도 있습니다.





## Tips

## 「신생 및 이색직업」 수록직업 목록

「2007 신생 및 이색직업」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웰빙 및 여가 쇼콜라티에, 토피어리디자이너, 피오피디자이너, 아트워크매니저, 풍선아티스트, 캘리그라퍼, 경주장아나운서, 영화제프로그래머</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과학 및 정보통신 위폐감식전문가, ITS연구원, 유전자감식연구원, 몽타주제작자, 화재감식전문가, 게임방송해설가, e-sports맵디자이너, 애드마스터, 카테고리매니저, 휴대폰디자이너</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료, 교육 및 기타 두피모발관리사, 점역사, 임상심리학코디네이터, 학습매니저, 창업컨설턴트, 개인자산관리사, 부동산펀드매니저, 국제축구심판, 프레젠테이션컨설턴트</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영화 및 드라마 속 이색직업 국가사이버안전요원, 국제범죄전문가, 산업보안전문가, 대테러전문가, 경마기수, 문화재보존전문가, 호텔컨시어지, 파티쉐, 하우스매니저, 조향사</li> </ul>
「2009 신생 및 이색직업」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영·금융 및 기획관련직 HCI컨설턴트, 펀드애널리스트, 문화마케터</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건의료 및 웰빙 수중재활운동사, 웃음치료사, 승마치료사</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방송·영화 및 이벤트 폴리아티스트, 메이킹필름제작자, 영화예고편제작자, 퍼핏애니메이터, 버블리스트, 불꽃연출가</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화예술 비보이(비걸), 포크아티스트, 슈가크래프트, 그래피티아티스트, 예술제본가, 연극놀이강사</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스포츠 비디오분석관, 스포츠기록분석연구원, 카오디오인스톨러, 경주차전문엔지니어(미캐닉)</li> </ul>

※ 상세한 직업정보 및 전문가 인터뷰 내용은 워크넷([www.work.go.kr](http://www.work.go.kr)), 청소년워크넷([youth.work.go.kr](http://youth.work.go.kr)), 한국직업정보시스템([know.work.go.kr](http://know.work.go.kr))에서 볼 수 있습니다.

## 일반계 고등학교와 전문계 고등학교에 대한 문의

**관련질문 :** 인문계와 전문계의 가장 큰 차이는 무엇인가요?

인문계인데 전문계로 전학가고 싶어요.

전문계로 진학하려는데, 부모님이 반대해요.

공부하기 싫어 전문계 진학을 희망합니다.

### \*상담가이드라인

중학생들은 고등학교 진학을 앞두고 인문계와 전문계 학교 선택에서 여러 가지 이유로 고민하게 됩니다. 대학진학을 위해 인문계를 선택하는 대부분의 학생들과는 다르게 전문계를 선택하는 학생들의 경우에는 이미 자신이 원하는 직업을 찾고 이를 준비하고 있거나 빨리 취업하고 싶은 경우도 있으며, 성적이 낮거나 학업에 대한 부담감을 크게 가지고 있거나 대학 진학시 내신성적 관리를 위한 경우도 있습니다.

자신의 꿈을 알고 이를 미리 공부하고 경험하기 위해 전문계 고등학교를 진학하는 경우는 아주 긍정적인 이유라 할 수 있습니다. 하지만 막연한 직업에 대한 동경과 학교의 특성과는 무관하게 단지 내신 성적관리를 잘 할 수 있다는 오해로 진학을 하는 것은 위험한 이유가 될 수 있습니다.

상담자는 내담자가 오해나 잘못된 인식으로 전문계를 선택하는 경우를 막기 위해 인문계와 전문계의 일반적인 특성을 명확히 설명할 필요가 있습니다. 그리고 막연한 이유로 전문계를 선택했을 때 나타날 수 있는 여러 가지 가능성을 내담자가 살펴볼 수 있도록 도와주어야 합니다. 더불어 적성과 흥미를 고려하여 전문계 고등학교를 선택했을 때 나타날 수 있는 다양한 장점들에 대해서도 설명을 덧붙이는 것이 좋습니다.

### \*상담예시

**Q.** 인문계 고등학교가 좋을까요? 전문계 고등학교가 좋을까요? ▼

**A.**

고등학교 진학을 앞두고 인문계와 전문계 선택을 어떻게 해야할지 고민하고 있습니다. ○○님은 인문계 고등학교와 전문계 고등학교 특성에 대해 어느 정도 알고 있는지 궁금합니다.

인문계 고등학교는 대학 진학을 목표로 학습이 이루어지기 때문에 하고 싶은 일이 대졸 이상의 학력을 요구하거나 또는 아직 명확히 원하는 직업을 모를 때 좀 더 시간을 가지고 고민이 필요한 경우 선택하는 것이 좋습니다.

전문계 고등학교는 사회로 진출할 수 있는 기능 인력을 양성하기 위한 곳입니다. 자신이 원하는 직업이 명확하다면 그와 관련된 전공이 있는 전문계 고등학교를 진학하는 것이 좋습니다.

만약 아직 확실한 꿈이 없다면 전문계 고등학교 진학을 신중히 생각해야 합니다. 전문계 고등학교는 진출하고자 하는 분야의 공부를 미리 할 수 있는 장점이 있지만, 반면 학교의 특성화된 교육이 자신과 맞지 않다고 느껴지면 학교생활을 해 나

가는데 상당한 어려움을 맞을 수 있기 때문입니다. 이로 인해 인문계나 다른 전문계로 전학을 희망할 수도 있지만, 인문계나 다른 특성화 전문계와는 지금의 학교 교육과정의 달라 전학이 쉽지 않는 것이 현실입니다. 선택한 학교가 본인의 적성과 맞지 않다면 이러지도 저러지도 못하는 상황을 맞을 수도 있습니다.

대학진학에서 내신 성적관리가 유리할 것이라는 생각으로 전문계 고등학교를 진학하는 경우도 있는데요. 전문계 고등학교는 학교 특성에 맞는 실무적인 교육을 하기 때문에 학교에서 운영하는 진학반을 듣거나 진학반이 없는 경우 학생 혼자서 대학 입학을 준비하여야 하는 상황이 발생할 수도 있습니다.



## 본인의 성적과 반대되는 계열로 진학을 원하는 경우

**관련질문 :** 꿈을 위해 이과를 선택했지만 걱정이예요.

수학 성적이 좋지만 문과를 선택할 수밖에 없는 상황이에요.

문과, 이과 선택이 고민이에요.

### \*상담가이드라인

문·이과 선택은 미래하고 싶은 일이나 좋아하는 과목, 성적이 잘 나오는 과목에 맞추어 선택할 수 있습니다. 하고 싶은 일과 좋아하는 과목이나 성적이 잘 나오는 과목의 계열이 일치한다면 내담자가 문·이과 선택을 하는 것은 어려운 일이 아닐 것입니다. 하지만 상반된다면 신중히 고민하지 않을 수 없습니다.

상담자는 내담자가 어떤 과정을 거쳐 성적과 다르게 반대되는 계열을 선택하게 되었는지 살펴 볼 필요가 있습니다. 자신의 꿈이 명확하여 성적보다는 꿈을 고려한 계열 선택이라면, 상담자는 내담자가 꾸준히 성적관리를 할 수 있도록 격려해주고 반대계열의 과목 성적이 좋을수록 성적관리에 유리한 점이 있다는 것을 알려주시기 바랍니다.

반면 어려서부터 막연히 결정한 미래의 꿈을 이루기 위해 현재 자신의 성

적이나 적성을 고려하지 않고 계열을 선택하는 내담자를 종종 보게 됩니다. 이럴 경우 내담자는 향후 성적관리에 대한 어려움, 꿈을 포기해야 하는 좌절감, 계열 변경에 대한 고민, 교차지원에 따른 불이익 감수 등의 위험을 가질 가능성이 높아 집니다.

상담자는 위와 같은 계열선택이 향후에 미치는 중요성에 대해 내담자들에게 충분히 설명하고, 자신의 결정에 영향을 미친 원인과 이유를 살펴볼 수 있도록 도와주어야 합니다. 이를 통해, 내담자가 뚜렷한 목적과 이유를 가지고 합리적인 계열 선택을 할 수 있도록 이끌어 주는 것이 좋습니다.

## \*상담예시

**Q.** 의사가 되고 싶어 이과로 진학하려고 하는데, 수학성적이 너무 낮아서 걱정이에요.

**A.** 어려서부터 하고 싶은 꿈이 의사였군요. 꿈을 이루기 위해 이과 선택을 희망하지만, 성적이 좋지 않은 수학 때문에 걱정이고요.

의대는 이과에서 최상위 성적을 유지하는 학생들이 진학을 선호하는 전공 중 하나입니다. 의대 진학을 목표로 한다면 최상위권 성적을 받을 필요가 있습니다. 이과에서 최상위권의 성적을 유지하기 위해서는 난이도가 높은 내용의 수학을 배우고 열심히 공부해야 합니다. 단순히 진학을 위한 것만이 아니라 수학은 의학, 과학과 깊은 연관이 있는 학문입니다.

성적은 항상 고정적인 것이 아니며 노력 여하에 따라 얼마든지 향상될 수 있습니다. 그렇지만, 수학을 좋아하지 않아서 공부를 하고 싶지 않은 기분이 든다면 향

후 낮은 수학성적으로 인해 의사로서의 진로를 설계하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다.

어려운 일이겠지만 자신의 성적과 앞으로 본인이 얼마나 노력을 할 수 있을 것인지를 객관적인 눈으로 평가 분석해 보았으면 합니다. 앞으로 성적유지와 의대 진학을 위한 성적향상에 대해 냉정히 평가해 보는 시간을 충분히 가져 보길 권해드립니다.

그리고 의사 이외에 이과에서 관심을 가진 다른 직업은 없는지 생각해 보았으면 합니다. 2안 3안의 대안이 있다면 이과선택에 대한 부담감을 조금은 덜 수 있을 겁니다.



## 장기간의 연습 및 훈련이 필요한 예체능 분야를 희망하는 경우

**관련질문 :** 미술에 대한 관심이 많지만 고2입니다.

체육계통으로 직업을 갖고 싶은데 늦었나요?

미술 실기시험 없는 대학 좀 소개해 주세요.

### \*상담가이드라인

예체능 분야에 자신의 흥미가 있음을 다소 늦게 발견하는 학생들은 다른 친구들에 비해 대학입시 실기 준비를 늦게 시작하는 부담감으로 선택여부를 머뭇거리거나 심리적 압박감으로 종종 힘들어 합니다.

이런 경우 내담자가 자신의 상황을 고려한 합리적인 선택이 될 수 있도록 방향을 제시해 줄 필요가 있습니다. 디자인계열은 여전히 많은 대학에서 입시전형에 실기시험을 포함하지만, 그렇지 않은 대학도 상당수 존재하기 때문에 학생이 진학을 원하는 대학의 학생선발 기준을 먼저 살펴보고 실기 준비 필요성 여부를 확인할 것을 조언할 수 있습니다.

그리고 실기만으로 대학을 진학하는 것이 아니기 때문에 지금까지 학교공부를 충실히 한 것에 대한 장점도 알려주어 자신감을 부여하는 것이 좋습니다.



늦게 시작하였다고 하여 실기 능력이 떨어진다고는 할 수 없기 때문에 마음의 동요 없이 충실히 대학진학을 준비할 수 있도록 격려해 주시기 바랍니다.

만약 대학입시를 바로 앞둔 고3 이라면 실기시험을 준비하는 것은 매우 어려운 일입니다. 내담자 역시 그것을 알고 있을 것이므로, 실기시험이 없는 대학을 선택하여 진학을 준비하거나, 관련 교육기관을 통한 진출방법을 모색해 보거나, 부담은 되지만 내년에 다시 관련학과에 도전하는 길 등도 생각해 볼 수 있으므로 내담자 개인의 상황에 맞추어 유리한 선택을 할 수 있도록 도와주어야겠습니다.

일부 체육계통(피겨스케이트 선수, 프로골퍼 등)으로 진출하고 싶어하는 내담자의 경우, 어린 시절부터의 훈련이 필수적이어서 원하는 직종으로 진출이 어려울 수도 있습니다. 이러한 경우에는 현실적인 답변을 통해 다른 직업으로 탐색을 유도하며, 이와 동시에 신체적 재능을 요구하지만 어린시절부터의 훈련은 필요 없는 다른 직업적 대안을 제시해주는 것이 좋습니다. 또한 단순히 유명인에 대한 환상으로 인해 그 직업을 원하게 되지 않았는지를 스스로 생각해볼 수 있도록 지도합니다.

## \*상담예시

**Q.** 전 고등학교 2학년입니다. 패션디자인학과로 진학하고 싶은데, 실기시험을 준비하기엔 너무 늦은 게 아닐까요?

**A.** 패션에 대해 관심이 많다는 것을 발견하셨군요.  
하지만 디자인계열 전공을 위해 실기시험을 준비해야 하는데 고등학생이라 출발이 늦은 건 아닌지 걱정하고 있고요.

패션디자이너가 되는 방법을 살펴보면, 대학에서 패션디자인학과, 의류학과를 전공하는 것이 진출에 유리합니다. 패션디자인학과와 의류학과는 교육과정은 차이가 있지만 대학 실기시험에 대한 부담감이 있다면 의류학과를 선택하는 것도 방법이 됩니다.

그리고 상당수 대학이 실기 전형없이 디자인계열 학생을 선발하고 있습니다. 실기전형이 없는 대학을 선택하여 진학을 준비하는 것도 좋은 방법이 되겠지요. 물론 실기시험을 준비한다면 대학선택에 있어 더 많은 기회를 가질 수 있기 때문에 늦었다고 낙심하기보다 늦은 만큼 좀 더 충실히 실기준비를 하는 것은 어떨까요?

대학입시 준비는 진학을 희망하는 목표대학에 맞추어 하는 것이 필요하므로, 진학을 희망하는 대학의 입시전형을 우선 꼼꼼히 살펴보길 바랍니다.



## 대학교 입학에 유리한 고등학교에 대한 문의

**관련질문 :** 일반계와 전문계 중 어떤 학교가 대입에 유리한가요?

전문계 고등학교에 가도 대학에 갈 수 있나요?

좋은 대학에 가려면 꼭 특목고로 진학을 해야 하나요?

### \*상답가이드라인

대학 진학 문제는 청소년들의 가장 큰 고민거리 중 하나입니다. 그렇기 때문에 중학교에서 고등학교에 입학할 때부터 대학진학을 염두에 둔 선택을 하려고 하며, 이와 관련한 질문을 하는 경우가 많습니다. 이때 상담자의 주관적인 견해가 개입되지 않도록 하면서 전문계, 인문계, 특목고 등 각 고등학교의 특성, 장·단점에 대한 객관적인 정보를 알려주어 동일한 입장에서 선택지를 두고 비교할 수 있도록 답변이 이루어져야 합니다.

또한 내담자 개인의 학과성적, 사는 곳, 경제적 상황, 관심직업 및 희망학과 등 여러 요소들 중에서 우선순위를 정하여 의사결정을 내릴 수 있도록 기준을 설정하는데 도움을 주는 것이 좋습니다. 대학진학정보센터(univ.kcue.or.kr) 등의 사이트를 통해 대학 입시전형 등에 대한 정보를 알고 있는 것도 학교선택에 택 도움이 될 것입니다.

## \*상담예시

**Q.** 대학교 입학에 유리한 고등학교가 있나요? ▼

**A.**

고등학교 진학 때부터 대입을 염두에 두고 신중하게 고민을 하고 있군요. 고등학교는 일반계, 특목고, 전문계(특성화)고 등이 있는데 각 학교별로 그 특성이 다르기 때문에 어떤 고등학교가 대입에 더 유리하다고 단정 지어 말하기에는 어려운 점이 있습니다. 대학마다 각자가 다른 전형기준으로 학생들을 선발하기 때문에 더욱 그렇지요. 어떤 대학은 내신 반영비율이 더 높은 곳도 있고, 또 어떤 대학은 수능반영비율이 높은 곳도 있습니다.

그리고 최근에는 입시사정관계, 자기주도 학습전형 등 새롭게 도입된 입시제도들도 있어서 자신이 어떤 방향으로 입시준비를 할지 목표를 정하면 이에 따라 대입 준비의 방법이 달라질 수 있습니다.

특목고의 경우 우수한 학생들이 모여 있기 때문에 내신에서 상대적으로 불리한 면이 있을지 모르나 학업분위기가 잘 형성되어 있고 학생들의 학습수준도 높다는 특성이 있습니다. 일반계의 경우 전반적인 학습수준이 특목고에 비해 낮을 수도 있지만 그렇기 때문에 상대적으로 내신을 잘 받을 수 있는 가능성도 있습니다.

전문계, 특성화고의 경우는 “전문계고 졸업자 동일계열 특별전형”이라는 제도를 잘 이용하여 대학에 진학할 수도 있습니다. 그러나 특목고, 일반계, 전문계 모두 내신관리 및 수능준비를 잘 해야 하는 사실에는 큰 차이가 없으며, 자신의 노력에 하에 따라 성적이 달라질 수 있고, 각 학교별로 장단점이나 특성이 다르기 때문에 반드시 어떤 고등학교로 진학을 하는 것이 대입에 유리하다고 단언할 수는 없습니다.

그러므로 내신, 수능이라는 기준 이외에 학교의 위치, 교통, 학교분위기, 자신의 학업성적 및 학습능력, 희망학과, 희망직업 등 다른 여러 가지 기준을 함께 고려하여 자신의 상황에 가장 적합한 학교를 선택하는 것이 좋습니다.



## 취업하기 유리한 학과를 문의하는 경우

**관련질문 :** 대기업에 입사하기 위해서는 어떤 학과로 진학하는 것이 좋을까요?

인문계열보다 이공계열이 더 취업이 잘되나요?

### \*상담가이드라인

대학 학과선택을 고민하는 시점에서 어떤 학과가 졸업 후 더 취업이 잘 될 것인지는 학과 선택 시 고려해야 할 중요한 기준 중 하나입니다. 그러나 최근의 취업률 동향은 인지도 높은 특정대학이나 특정학과를 졸업했다는 자체로 취업이 보장된다고 보다 개개인이 특정분야에 얼마나 관심과 열정을 가지고 능력을 발전시켜나갔는지가 더 중요하므로 특정 대학이나 학과를 직접적으로 추천하는 것은 바람직하지 않습니다.

내담자의 희망직업, 흥미, 적성 등을 무시한 채 취업률만을 고려하여 관심 분야와 일치하지 않는 학과로 진학을 하는 경우 학과의 교육과정 자체가 자신과 잘 맞지 않아 적응이 힘들거나 졸업을 해도 직업선택의 혼란을 겪게 될 수도 있습니다. 따라서 졸업 후의 취업률을 무시할 수는 없지만, 장기적인 진로계획을 전제로 한 학과선택을 하는 것이 중요하다는 점을 강조해야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 대기업에 입사하기 위해서는 어떤 학과로 진학하는 것이 좋을까요? ▼

**A.**

이공계열의 학과가 인문계열의 학과보다 반드시 취업이 잘 된다고 단언하기는 어렵습니다. 물론 이공계열 중에서도 그 시기에 호황을 누리고 있는 직업과 연결될 수 있는 학과라면 다른 학과들에 비해 입직의 기회가 상대적으로 많을 수는 있습니다. 하지만 이공계열의 모든 학과가 높은 취업률을 나타내는 것은 아닙니다. ‘이공계열진학 = 빠른 취업’이라는 공식을 일반화해서 받아들여서는 안 됩니다.

대학의 전공선택은 졸업 후 직업선택과 밀접하게 연관이 되어 있으며 앞으로의 삶을 살아가는데도 영향을 미치는 부분입니다. 그러므로 자신의 흥미와 적성에 맞는 직업목표를 설정하고 그 직업과 연관이 되는 학과를 선택하는 방향으로 고민을 해보셔야 합니다. 직업적으로 안정적인 선택을 하는 것도 중요하지만 대학 생활 4년 동안, 그리고 그 이후의 직업생활 동안 즐겁고 보람되게 일을 하는 것도 중요하기 때문입니다.

한국직업정보시스템(know.work.go.kr)의 학과정보 검색기능을 활용하면 각 학과에 필요로 하는 흥미와 적성, 교육과정, 졸업 후 진출가능한 분야, 관련 직업 및 취업률 등에 대한 정보를 탐색해보시면 학과선택에 많은 도움이 될 것입니다. 그 학과에 대한 여러 가지 정보를 종합하여 취업률 등 ○○님이 중요하게 생각하는 기준들을 고려하여 자신에게 꼭 맞는 학과 및 직업목표를 세워 열심히 노력하시기 바랍니다.

## 신생 및 이색학과로 문의하거나, 진학하고자 하는 경우

**관련질문 :** 새롭고 특이한 일을 하려면 어떤 학과로 가야 하나요?

신생학과인 콜마케팅과에 대해 알려주세요.

△△대학 신생학과인 자산운용학과는 어떤 공부를 하는 학과인가요?

### \*상담가이드라인

자신이 무엇을 하고 싶은지 명확히 결정을 하지 못하는 학생들의 경우 입시철이 되면 신생 및 이색학과로 몰리는 경향이 많은데, 학과를 선택할 때는 단순히 호기심이 생긴다던가 취업이 쉬울 것 같다는 것만이 아니라 자신의 적성과 교육과정 등 여러 가지 면을 다양하게 고려해야 합니다.

그 분야의 미래성장 가능성은 어떠한지, 한 사람의 직업인으로서 자아실현이 가능한 분야인지, 적성과 흥미에는 잘 맞는지 등을 고려하지 않고 단순히 특이하고 새롭다는 이유만으로 신생학과나 이색학과를 선택해서는 안 된다는 점을 알려주는 것이 좋습니다.

덧붙여, 신생·이색학과에 대한 정보제공과 함께 이미 일반적으로 잘 알려진 학과들이라도 다양한 진출분야가 있으며, 이 중에는 새로운 분야도 있음을 알



려주는 것이 좋습니다. 또한 기존에 있었던 학과라 하더라도 최근 들어 다시 주목을 받고 있거나, 과거보다 고용전망이 확연히 밝아진 학과에 대한 안내도 충분히 이루어져야 합니다.

## \*상답예시

**Q.** 신생학과인 하이브리드 자동차과에서는 무엇을 배우나요?

**A.**

하이브리드 자동차학과라는 신생학과에 관심이 많으시군요. 하이브리드 자동차 학과는 최근 각광받고 있는 차세대 친환경 하이브리드 자동차를 직접제작하고 정비할 수 있는 전문가를 배출하기 위해 아주자동차대학에 신설된 학과로 산학협동 프로그램을 통해 실무중심으로 교육이 이루어지는 학과입니다. 해당 학과 홈페이지를 방문하여 교육과정이나 졸업 후 진로 등 자세한 정보를 얻을 수 있으므로 이 학과에 대한 정보를 얻는데 도움이 되실거예요.

해마다 입시철이 되면 각 대학에서 신생학과와 이색학과들을 홍보하며 수험생들의 눈길을 사로잡곤 합니다. 똑같은 것은 웬지 지겹고 새롭고 특이한 분야에서 자신의 능력을 발휘하고 싶은 학생이라면 신생학과와 이색학과에 관심을 가져볼 만 합니다.

신생학과나 이색학과는 취업시장의 트렌드를 잘 반영하는 전문대학에 주로 개설되는 경향이 있습니다. 이러한 학과들은 틈새시장을 공략하여 이미 개설되어 있는 학과와 차별화를 시도하는 장점을 가지고 있습니다. 그러나 신생학과와 이색학과에 대한 장점이 너무 부풀려진 것은 아닌지 신중히 살펴보는 과정이 필요합니다. 이 학과를 졸업하여 진출할 수 있는 직업들에는 어떤 것들이 있는지, 입직의 기회가 많은지, 학교의 교수진이나 교육과정들을 충실하게 구성이 되어 있는

지, 앞으로의 전망은 어떠한지 등에 대한 정보를 자세하게 찾아보아야 합니다.

물론, 신생·이색학과라고 해서 막연한 관심으로 학과선택을 하기보다 자신의 흥미와 적성을 함께 고려하여 학과선택을 하는 것을 잊지 말아야겠지요.



## \*슈퍼비전 사례

Q. **바리스타 학과에 진학하고 싶은데요.**

저는 올해 고3 학생입니다.

고3이 되니까 걱정이 되더라고요. 딱히 생각해 놓은 학과도 없고 해서 옛날부터 하고 싶었던 바리스타 학과나 가볼까 하고 선생님과 상담선생님께 말씀드렸습니다. 그랬더니 선생님께선 왜 이렇게 폭을 좁게 잡냐고 하시면서 넓게 잡으라고 말씀해 주셨어요. 조리과를 가보는 것은 어떻겠냐면서 어차피 바리스타 과정은 학원에서 배울 수 있다고 말씀해주셨어요. 그런데 제가 조리과에는 별로 취미가 없을 뿐더러 가 보겠단 생각도 안 해 봤거든요.

전 바리스타 학과를 나와서 호텔에 취업하고 싶었는데 선생님께선 호텔이라고만 막연히 생각하기엔 취업문이 좁다고 말씀해 주셨어요. 조사해 보니까 신체조건도 엄청 따진다고 하더라고요. 전 일단 키부터 호텔 취업에 걸려요. 그래서 겨우 정한 직업인데 바리스타를 포기해야 할 것만 같은 생각이 들어요.

만약 제가 주위에 “난 바리스타가 하고 싶어!” 하면 주위에선 “아, 그건 정말 아니다” 이런 반응이 나오거든요. 뭐랄까 연봉도 너무 적고, 아르바이트 같은 일이라면서요. 어떻게 해야 될지 모르겠어요.

제가 바리스타를 선택하면 후회하지 않을까요? 제가 바리스타과를 선택 하는 게 잘 하는 행동인지, 아니면 학원에서도 배울 수 있는데 좀 더 폭넓게 경험해 봐야하는 건지 답변 좀 해주시면 감사하겠습니다.

**A**

안녕하세요.

바리스타의 꿈을 가지고 있지만 주변 분들의 말씀과 현실적인 여건에 대해 고려중이시군요. 바리스타의 경우 아직은 우리나라에서 신생직업이며 이색직업이라 할 수 있습니다.

이색직업은 평소 우리가 잘 접하는 직업이 아니라는 의미이며, 이로 인해 주변에서 정보를 얻기 어렵고 실제 직업에 대해 아는 사람이 별로 없고 알 수 없는 경우가 많습니다. 신생직업은 예전에 없지만 이제 생성되는 직업입니다.

신생직업을 시작하는 단계에 있는 사람들은 이 직업의 개척자이며 도전자이기도 합니다. 개척자 도전자들의 성공여부에 따라 앞으로 직업의 변성은 달라질 수 있고, 주변사람들의 인식도 변화되어 필요에 의한 고용도 활성화될 수 있습니다.

한국직업정보시스템 직업정보에 소개된 바리스타에 대한 설명을 보면 아시겠지만, 우리나라는 커피 소비에 있어 강국에 속하는 편이라 점점 전문화되고 차별화된 커피전문점이 양성될 것이라 전망을 하고 있으며 이로 인해 바리스타의 고용 전망도 밝을 것으로 생각되고 있습니다. 하지만 어디까지나 전망이라 실제 전망보다 좋아질지 나빠질지는 그때가 되어야 알 수 있습니다.

위에서 말씀드렸듯이 신생직업으로 진로를 선택하는 것은 개척이며 도전이라 할 수 있기 때문에, 정말 자신이 이 직업에 대한 매력을 느껴 도전을 한다면 스스로 비전을 가지고 노력을 해야 하는 상황입니다.

바리스타가 정말 하고 싶은 일인지, 자신에게 어떤 의미가 있는지, 스스로 개

척자라면 앞으로 이 직업을 어떻게 발전시키고 우리나라에 보급할 수 있을지 등을 생각해 보았으면 합니다.

혼자서 정보를 모으고 전망하고 계획을 잡는 것은 어려움이 있으므로, 인터넷 포털사이트에서 바리스타 관련 카페나 동호회에 가입하여 정보를 공유하는 것도 진로선택에 도움이 되리라 생각됩니다.

추가적인 문의점 있으면 질문주세요.

즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 이색직업에 대해 잘 모르고 질문하는 내담자들이 많은데 객관적인 설명을 해준 것이 좋았습니다. 그렇지만 상담자가 찾았을 경우와 찾지 못하는 정보는 솔직하게 말하는 것이 필요합니다. 즉, “이것이 현재 이 직업의 현실이다” 라고 말하는 것이 중요합니다.
- 주변사람들이 왜 반대하는지를 내담자 스스로 자신에게 물어보고 이에 대한 답변을 함으로서 주변의 반대를 극복하고 스스로도 자신감을 가질 수 있도록 지도합니다.
- 바리스타에 대한 구체적인 정보가 제공되었으면 합니다. 커피 지식 이외에 창업이라던지 경영에 대한 지식과 정보도 필요하며, 내담자에게 이러한 추가 정보를 제공해 주는 것이 좋겠습니다.
- 실제로 바리스타라는 직업을 체험해 볼 수 있도록 하는 것이 좋겠습니다. 방학을 이용하여 바리스타 교육과정을 이수하거나 실제 바리스타가 근무하는 커피전문점에서 아르바이트를 권유함으로써 체험을 할 수 있는 기회를 지도하는 것도 방법이며, 관련 도서를 읽어보라고 권유할 수도 있습니다.

Tips

## 「특목튀는 이색학과 눈길끄는 이색직업」 수목학과 및 진출직업

분 야	수목학과	진출직업
식품 · 보건의료 · 웰빙	국제소믈리에과	소믈리에
	보건허브과	아로마테라피스트
	커피바리스타전공	바리스타
	웰빙테라피과	스파매니저
	트리콜로지&헤어과	두피모발관리사
	다이어트정보과	다이어트프로그램머
	병원코디네이터과	병원코디네이터
	실버케어복지과	사회복지사
	장례복지과	장례지도사
과학 · 정보통신 · 스포츠	로봇테크전공	로봇공학
	기술자모바일게임과	모바일게임QA전문가
	유비쿼터스정보응용전공	모바일커스터머서포트엔지니어
	시계주얼리과	시계부품개발자
	자동차모터스포츠과	자동차경주선수(카레이서)
	레이싱모델전공	레이싱모델
	골프학과	프로골퍼
	요가치유학과	요가지도자
	이종격투기전공	이종격투기선수
	승마조련전공	마필관리사

분 야	수목학과	진출직업
문화예술 · 서비스	컬러리스트전공	컬러리스트
	푸드코디네이션과	푸드스타일리스트
	플로리스트과	플로리스트
	화장품 · 향수전공	조향사
	호텔카지노과	카지노딜러
	문화재과	문화재보존전문가
	서비스유통과	서비스(CS)강사
디자인 · 방송 · 이벤트	동물조련이벤트과	동물조련사
	마술학과	마술사
	보석감정딜러&디자인과	보석감정사
	신발패션산업과	신발디자인어
	안경디자인과	안경디자인어
	쇼핑호스트과	쇼핑호스트
	스타일리스트과	스타일리스트
	웨딩이벤트과	웨딩플래너
경영 · 금융 · 보안	유통프랜차이즈전공	창업컨설턴트
	자산운용학과	펀드매니저
	콜마케팅과	텔레마케터
	국방과학기술학과	국방과학연구원
	부서관과	부서관
	교정보호학전공	보호관찰관

※ 상세한 학과정보 및 전문가 인터뷰 내용은 워크넷(www.work.go.kr), 청소년워크넷(youth.work.go.kr), 한국직업정보시스템(know.work.go.kr)에서 볼 수 있습니다.

## 자신의 흥미에 대한 이해부족

**관련질문 :** 아무리 고민해도 관심 가는 직업이 없어요.

장래희망이 없어요, 어떤 일을 해야 할까요?

제가 좋아하고 즐거워 할 수 있는 일을 찾고 싶어요.

### \*상담가이드라인

진로 탐색시 가장 우선적으로 고려하는 내적인 기준들로는 흥미, 적성, 성격, 가치관 등 여러 가지를 고려할 수 있는데 일반적으로 가장 우선해서 고려해야 할 요소는 흥미분야입니다. 흥미란 자신이 좋아하고 관심을 가지는 것을 의미합니다.

흥미가 잘 발달되어 자신의 흥미분야에 대해 어느 정도 방향설정이 되어있는 경우는 흥미특성을 재점검하고 흥미와 관련한 적성여부 및 관련 직업들에 대한 정보를 제공하여 진로탐색의 단계를 높여나가는 것이 좋습니다.

하고 싶은 일이 없는(흥미분야의 탐색이 되어 있지 않은) 경우는 자신이 좋아하는 일이 없다는 사실로 인하여 낙담하지 않도록 격려하고 여러 가지 정보를 탐색해보도록 합니다.



좋아하는 과목, 취미활동, 일상생활에서의 즐거운 일들을 찾아보도록 권유하고 그런 활동과 직업흥미분야를 연결해보도록 도움을 주는 것이 좋습니다.

반면에, 직업탐색에 대한 에너지가 많거나 모호한 기준을 가지고 흥미분야 및 직업선택에 접근하면 하고 싶은 일이 너무 많을 수도 있습니다. 이러한 경우에는 흥미특성 이외에 자신이 가진 능력 및 적성, 직업가치관, 직업전망 등 고려해 볼 수 있는 다른 기준들을 함께 제시하여 자신의 흥미분야의 범위를 좁혀 나갈 수 있도록 지도하는 것이 좋습니다.

흥미를 탐색하는 한가지 방법 중 하나로 흥미검사를 추천할 수도 있습니다. 흥미검사는 각 유형별로 자신이 좋아하는 활동이나 분야, 특정 직업에 관한 정보를 얻을 수 있는 검사입니다. 흥미검사의 종류는 청소년용 직업흥미검사(워크넷), 직업흥미검사(커리어넷), 진로탐색검사(가이던스), 스트롱진로탐색검사(한국심리검사연구소) 등이 있습니다.

## \*상담예시

**Q.** 하고 싶은 일이 많은데 어떻게 선택을 해야 할까요?

**A.** 세상에는 많은 직업들이 있고 사회변화에 따라 새로운 직업이 속속 생겨나고 있습니다. 그리고 드라마, 영화 등 각종 방송매체를 통해 접하게 되는 직업정보가 많기 때문에 하고 싶은 일이 많거나 하고 싶은 일이 자주 바뀌는 것은 어쩌면 당연한 일인지도 모릅니다.

그리고 ○○님의 토래는 여러 가지 직업에 대한 정보를 받아들이는 시기이므로 여러 분야에 관심이 많다는 것은 그만큼 직업에 대해 많이 알고 있다는 뜻이 될 수

도 있어요. 하지만 여러 관심분야 중에서 자신의 특성에 맞는 직업 목표를 설정해야만 앞으로 어떤 고등학교, 어떤 대학으로 진학을 할 것인지의 방향설정을 할 수 있으며, 대학진학을 하지 않더라도 어떤 기술을 배우고 어떤 자격증을 따야할지 등의 구체적인 계획을 세우고 노력해나갈 수 있습니다.

그렇기 때문에 지금까지는 하고싶은 일에 대한 정보를 알아보았다면 지금부터는 그 중에서 자신이 좀더 잘 할수 있는 분야들을 찾아보고 그 범위를 좁혀보도록 하면 어떨까요. 직업을 결정할 때 가장 이상적인 방향은 자신이 관심을 가지고 즐겁게 일할 수 있으면서(직업흥미가 높으면서) 또 그 일을 잘 할 능력을 가진(직업적성 또한 높은) 직업을 선택하는 것입니다.

그런 다음에는 흥미와 적성을 만족시키면서 입직의 기회, 연봉, 근무환경 등의 외적 기준들을 충족시키는 직업들이 어떤 것들인지를 생각해본다면 자신이 선택할 수 있는 직업의 범위를 점차 좁혀 나갈 수 있을 것입니다.



## \*슈퍼비전 사례

### Q. 직업선택이 고민됩니다.

저는 고2학생인데요, 저의 원래 꿈은 펀드매니저 CEO 등 돈을 많이 벌고 싶어하는 직업이었습니다. 사람들을 만나는 것을 좋아하고요, 하지만 날이 갈수록 그냥 평범하게 살고 싶어질 때가 많습니다. 적당한 직업을 어떻게 찾아야 할까요? 고민됩니다.

### A.

안녕하세요. ○○님

앞으로의 진로선택때문에 고민중이시군요.

펀드매니저와 CEO라는 직업처럼 돈을 많이 벌고 싶은 것도 ○○님이 가지고 계신 직업선택의 한 기준이 될 것이구요, 또한 평범하고 안정된 삶을 살고 싶다는 생각도 역시 ○○님의 직업선택 기준입니다.

이처럼 직업선택을 할때 고려하는 기준들을 직업가치관이라고 하는데, 자신의 관심분야나 직업적 능력 이외에 이러한 직업가치관들도 직업선택시 매우 중요한 잣대가 됩니다.

그러므로 자신이 가진 여러 직업가치관들 중에 더 중요한 것과 덜 중요한 것들로 우선순위를 나누고 우선순위에 따라, 즉 자신이 보다 더 중요하게 생각하는 기준에 따라 직업선택을 하는 것이 보다 바람직할 것입니다.

보다 궁금한 점이 있다면 게시판에 통해 다시 질문주세요.

즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 상담내용이 길지 않은 경우, 얻을 수 있는 정보가 제한되어 있어서 답변 또한 풍부하게 이루어질 수 없는 한계가 있습니다. 질문이 짧아서 상담도 짧았고, 간략한 내용만 전달되었습니다.
- 직업정보 검색방법을 알려주면서 직업에 대한 정보를 확장시켜나갈 수 있는 방법을 알려주면 도움이 됩니다.
- 상담자 스스로 상담의 목표를 설정하고 이야기를 하는 방법도 있습니다. 내담자의 상담 내용 중에 핵심적인 단어를 잡아서 그것에 대한 이유를 물어보고 이야기를 풀어나갈 수 있습니다.
- 가치관에 대한 언급을 한 것은 좋지만 답변이 너무 짧은 느낌이 듭니다. 내담자가 자신의 상황에 적용할 수 있도록 간단한 예를 제시해주는 것도 좋습니다.

## 자신의 적성에 대한 이해부족

**관련질문 :** 나의 적성을 찾고 싶습니다. 내가 잘하는 일은 무엇일까요?

관심분야는 있지만 이 일을 해낼 수 있는 능력이 저한테 있을까요?

### \*상담가이드라인

진로 선택시 중요한 기준 중의 하나인 ‘적성’은 우리가 흔히 사용하는 능력이라는 말과 유사한 의미로 생각할 수 있습니다. 적성은 어떤 일을 수행해낼 수 있는 잠재적인 능력을 뜻하는 개념이며 특정분야의 일에 필요한 능력, 자질, 잠재적인 능력을 의미합니다. 따라서 진로 선택시 흥미와 함께 현실적인 측면에서 주요하게 작용할 수 있지만, 한창 자신의 흥미를 탐색하고 능력을 발전시키기 위해 노력 중이고 발전가능성이 많은 청소년들에게는 신중하게 접근해야 합니다.

자칫 잘못 개입하게 되면 자신이 현재 가진 능력, 적성에만 한정하여 직업 선택을 하거나 좌절감을 느끼게 할 수 있으므로 적성이라는 기준에 따라 진로선택을 제한하고 판단하기 보다는 **목표를 설정한 후 자신의 노력에 따라 얼마든지 적성, 능력을 향상시킬 수 있다는 점을 주지시켜 주어야 합니다.**

**적성을 발견하는 방법 중 하나로 적성검사를 추천할 수도 있습니다.** 적성

검사는 자신이 어떤 것을 잘 해낼 수 있는지에 대한 정보를 알려주는 것입니다. 검사를 통해 재능있는 분야에 대한 정보를 얻을 수 있으므로, 앞으로 어떤 분야에서 활동하면 성공할 가능성이 많은지를 예측할 수도 있습니다. 적성검사는 청소년용 직업적성검사(워크넷), 직업적성검사(커리어넷) 등이 많이 활용됩니다.

## \*상담예시

**Q.** 잘 하는 것이 하나도 없어서 고민이에요.

**A.**

잘 하는 것이 하나도 없다는 생각 때문에 고민이 많은 것 같네요. 하지만 세상에 잘하는 것이 하나도 없는 사람은 없답니다. 의사, 변호사, 교수와 같이 전문적인 직업을 가질 만큼 신문이나 TV에 나올 만큼 뛰어나게 잘 할 수 있는 능력들만이 직업으로 연결될 수 있는 것은 아닙니다.

평소에 친구들의 불평이나 투덜거림을 끝까지 잘 들어주고 친구들을 잘 배려하고 도와주는 친구들을 주위에서 아마 쉽게 볼 수 있을 겁니다. 얼핏 보았을 때에는 특별한 능력이 아닌 것으로 보이지만 다른 사람들의 이야기를 잘 들어준다는 것은 매우 뛰어난 능력이며, 이런 특징들은 상담전문가, 심리치료사, 장신과 의사 등의 직업에서 요구하는 타인에 대한 공감 및 경청능력과 관련이 있습니다.

또 친구들 중에는 게임을 너무 열심히 해서 매일 어머니한테 꾸중만 듣는 아이들도 있을텐데요. 게임에 대한 흥미와 재능을 잘 발달시켜서 프로그래머, 게임 프로그래머, 게임기획자, 게임시나리오작가 등의 직업으로 발전시켜나갈 수도 있습니다. 이처럼 작거나 사소한 장점들을 소중하게 여기고 적성을 잘 발전시켜 나간다면 자신과 꼭 맞는 자신이 잘 할 수 있는 일을 직업으로 선택하여 나중에는 멋진 직업인이 될 수 있을 것입니다.

## 직업에 대한 정보부족으로 원하는 직업을 찾지 못하는 경우

**관련질문 :** 흥미검사 결과 흥미 유형에 맞는 직업들에 대해 궁금합니다.

사람들과 어울리며 도움을 줄 수 있는 직업에는 어떤 것들이 있나요?

음식과 관련된 직업정보들을 알려주세요.

### \*상담가이드라인

파슨스의 특성요인에 따르면 합리적인 직업선택을 위해서는 흥미, 적성, 성격, 가치관 등 자신에 대한 이해와 더불어 직업정보를 탐색하는 과정 또한 매우 중요하게 다루어져야 합니다.

직업에 대한 정보 제공시 우선적으로 이루어져야 할 것은 내담자가 관심을 가지고 있거나 적성을 보이는 분야에 대한 **직업목록들을 작성하여 직업선택의 범위를 좁혀주는** 것입니다. 관심분야의 직업 목록 중에서 어느 정도 선택지가 작성된 경우는 각 직업이 가진 여러 가지 특성에 대한 **구체적이고 사실적인 정보를 제공하여 선택의 범위를 점점 더 좁혀나갈 수 있도록** 해야 합니다.

각 직업에 필요한 흥미, 적성, 서역, 지식 및 기술, 업무의 특성, 되는 길(준비경로 및 방법), 예상되는 수입, 직업전망, 필요학력, 관련자격, 관련된 채용정보

등에 대한 정보를 얻을 수 있는 사이트나 관심분야의 직업인에 관한 기사, 관련서적 등을 안내하여 주는 것도 도움이 될 수 있습니다.

## \*상담예시

**Q.** 금융분야와 관련 있는 직업에 대해 알려주세요. ▼

**A.**

금융분야와 관련된 직업으로는 보험계리사, 부동산 펀드매니저, 금융관련사무원, 신용추심원, 금융자산운용가, 증권중개인, 선물거래중개인, 손해사정인, 보험인수심사원, 출납창구사무원, 신용분석가, 외환딜러, 리스크매니저 등의 다양한 직업이 있습니다. 아래에 정리된 방법에 따라 정보검색을 하면 보다 폭넓고 다양한 직업명을 검색할 수 있으므로 필요에 따라 활용하기 바랍니다.

### 〈한국직업정보시스템 직업정보 검색〉

#### 1. 분류별검색

직업정보 검색 → 분류별검색 → 관리, 경영, 금융, 보험(대분류선택) → 금융보험  
관련직(중분류선택) → 직업목록 확인

#### 2. 키워드 검색

직업정보검색 → 키워드 검색('금융'이라는 키워드로 검색) → 키워드 연관 직업  
목록 확인

#### 3. 관심학과를 통한 검색

학과정보검색 → 키워드 검색('경영학과' 키워드 검색) → 학과명 클릭 → 진출  
분야 및 관련직업 목록확인



## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 저는 꿈이 없어요.

안녕하세요. 전 고등학교 3학년 학생이에요.

성적도 그리 좋은 편도 아니고 하고 싶은 것도 없어요. 옛날엔 푸드스타일리스트, 범죄심리학자 등 많았지만 현실을 마주하고 나니 하고 싶은 것도 마땅히 없네요.

뭘 해야 할지, 어느 대학 어느 학과에 가야할지도 모르겠어요.

혹시 미국 문화에 관해서 공부할 수 있는 과가 있나요?

제 취미가 팝송 듣는 것과 미국드라마/미국영화 보는 거예요.

성적은 노력해서 올릴 수 있지만 꿈이 없다는 게 너무 힘드네요.

제가 뭘 해야 할지 어느 학과에 가야 할지 모르겠어요.

대학교 다니면서 오페어라는 걸 잠시 해볼까하는데..

일단 대학을 가야하टना요.

저 좀 도와주세요.

**A.**

안녕하세요. ○○님.

앞으로의 진로때문에 고민중이시군요.

○○님께서 미국의 문화에 관심이 많다고 하셨는데요.

직접적으로 영국과 미국 등 영어권의 문화와 언어에 대해 배울 수 있는 대표적인 학과는 영어영문학과가 되겠지요. 드라마나 영화 등 방송매체와 관심이 있다면 신문방송학 또는 영화연출 등의 학과를 고려해볼 수도 있겠고요.

미국드라마나 영화에 관심이 있다면 그런 문화매체를 수입하거나 수출하는 직업, 영화나 드라마를 번역하는 직업, 또는 미국 등 영어권의 국가와 물건 등을 교류하는 무역업무, 한국관광공사로 취업을 하여 국내 및 해외관광 및 문화교류에 관한 일을 할 수도 있을 것입니다.

우선 그런 일을 하려면 영어가 능통해야 합니다. 최근의 추세는 영어 이외에 제2외국어를 잘 할 수 있는 인재들도 높은 평가를 받고 있다고 합니다.

오페어는 미국, 캐나다, 호주 등의 영어권 국가에서 베이비 시터 역할을 하면서 돈도 벌고 영어공부도 하는 제도입니다. 이 제도 역시 단순히 그 제도에 대한 흥미가 아니라, ○○님이 어떤 직업목표를 설정하고 그 목표를 이루기 위해 도움이 되고 경험이 될 수 있는 맥락에서 활동을 해야 할 것입니다.

자신이 관심을 가질 수 있는 직업분야에 대해 좀 더 다양한 정보를 알아보시기 바랍니다.

보다 궁금한 점이 있다면 게시판을 통해 다시 질문주세요.

그럼, 즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 직업명을 구체화하여 예를 들어 설명해주는 것이 좋습니다. 영화와 관련한 보다 구체적이고 다양한 직업들을 이야기해주는 것도 경험이 될 수 있다고 생각합니다.
- 상담에서 언급한 관심분야를 반드시 직업화 시키지 않을 수도 있습니다. 이 관심이 직업이 될 수도 있지만 대학을 가서 동아리활동을 통해 취미활동으로도 할 수 있다고 설명해주는 것이 중요합니다. 고등학교 3학년 학생이므로 학과에 대한 고민과 입시에 대한 정보를 제공하는 것도 도움을 줄 수 있습니다.
- 상담자의 적절한 자기 노출을 통해 직업선택의 과정에 있었던 실제 사례를 제시해 주는 것도 상담에 좋은 결과를 줄 수 있습니다.

## 본인이 관심을 가지는 직업에 대한 정보가 부족한 경우

**관련질문 :** 국가정보원에서 근무하고 싶습니다.

화장품연구원에 관해 모든 것을 알고 싶습니다.

국회의원 보좌관이 되는 방법을 알려주세요.

### \*상담가이드라인

내담자는 자신이 하고 싶은 일에 대해 어느 정도 결정한 상태로, 그 직업에 대해 좀 더 알아보고 탐색하기를 희망하고 있습니다.

상담자는 하는 일, 되는 길, 적성, 능력, 흥미, 자격, 근무환경과 같은 대략적인 직업정보를 제공할 수 있으며, 내담자의 위치에서 그 직업에 다가가기 위해 해야할 일들을 알려줄 수 있습니다. 또한 좀 더 자세한 정보는 내담자가 스스로가 찾을 수 있도록 직업정보 관련 사이트, 직업과 관련된 협회 등의 경로를 소개해 줄 수 있습니다.

더불어 직업과 관련된 취업사이트, 인터넷 카페 등의 정보를 제공해 주어 내담자가 해당 직업의 다양한 측면과 취업시장에 대해 폭넓게 이해를 할 수 있도록 도와줍니다.

## \*상담예시

**Q.** 큐레이터에 대해 자세히 알고 싶어요.

**A.**

큐레이터의 꿈을 가지고 직업에 대해 좀 더 알아보기를 희망하고 있군요.

큐레이터는 박물관이나 미술관에서 관람객을 위해 전시회를 개최하고 작품을 수집하며, 관리를 담당하는 역할을 합니다. 활동영역에 따라 박물관 학예사와 미술관 학예사로 구분되고요.

박물관 학예사가 되기 위해서는 대학교 또는 대학원에서 고고학, 사학, 미술사학, 예술학, 민속학, 인류학 등을 전공하면 도움이 되고, 미술관 학예사가 되기 위해서는 동양화, 서양화, 조각, 도예, 디자인 등 미술 계통을 전공하는 것이 도움이 됩니다.

학예사와 관련된 자격증으로는 국립중앙박물관에서 실시하는 1~3급 정학예사와 준학예사가 있습니다. 준학예사는 필기 시험에 합격한 후 박물관, 미술관 등에서 일한 경력이 있어야 정학예사 자격에 응시할 수 있습니다.

자격증이 취업에 있어 필수적인 사항은 아니지만 국가 지정 문화재와 지방 문화재를 보존·관리하기 위해 학예사 자격증을 갖춘 전문학예사를 박물관이나 미술관에 법적으로 의무 채용하도록 규정하고 있어 자격증을 취득해 놓으면 취업에 유리합니다.

그리고 학예사와 관련된 인터넷카페나 동호회에 가입하여 현재 학예사로 근무하시는 분들과 정보를 공유하는 것도 취업이나 관련 정보수집에 도움이 될 것입니다.

## 진학여부를 고민하는 경우

**관련질문 :** 학교 진학과 취업 중에 고민을 하고 있습니다.

취직이나? 진학이나?

미용사를 하기 위해 꼭 대학진학을 해야 하나요?

### \*상담가이드라인

내담자가 대학진학과 취업을 사이에 두고 고민하는 경우를 살펴보면, 경제적인 여건으로 인해 고민하는 경우, 대학교육의 필요성을 느끼지 못하는 경우, 빨리 사회에 진출하여 경력을 쌓고 싶어 하는 경우, 막연히 돈을 벌고 싶어하는 경우 등 그 사유가 다양하게 나타납니다.

상담자는 내담자가 이러한 문제를 객관적인 눈으로 바라보고 분석할 수 있도록 도와주어 **자신의 여건에 맞는 합리적인 선택을 할 수 있도록** 지지해 주어야 합니다.

또한 **각 문제들의 장점과 단점을 목록화하여 효과적으로 의사소통을 할 수 있도록 도와줄 수도 있습니다.** 대안에 대한 장점과 단점을 목록화하면 합리적인 선택이 무엇인지 생각보다 쉽게 찾을 수 있습니다.

## \*상담예시

**Q.** 미용사를 하기 위해 꼭 대학진학을 해야 하나요? ▼

**A.**

헤어디자이너가 되길 희망하고 계시네요. 자격증을 이미 취득한 상황에서 대학을 진학하여 관련 전공공부를 할지 또는 취업을 하여 경력을 쌓을지 고민이 되시는군요.

두 가지의 경우는 장단점이 있기 때문에 각각의 경우를 분석하여 자신의 현 상황에 맞추어 가장 유리한 방향으로 결정하는 것이 좋습니다.

먼저 대학에 진학할 때 가질 수 있는 장단점을 생각해 보세요. 대학에 진학하게 되면, 미용과 관련된 전반적인 지식과 기술을 체계적으로 배울 수 있는 기회를 가지게 됩니다. 이를 통해 기초가 튼튼해 질 수 있으며, 향후 디자이너로 일할 때 지식과 기술에서 기반된 작품이 나타날 수 있으리라 생각됩니다. 미용고등학교에서 선생님이 되고자 하거나 대학이나 미용교육과 관련된 기관에서 강의를 희망하는 경우에도 대학공부가 진출에 도움이 됩니다. 대학 동문과 교수님을 통한 인맥 형성을 할 수 있으며, 학력에 대한 개인의 만족도도 높아질 수 있습니다. 그렇지만 대학공부로 인해 발생하는 기간과 투자비용이 생성되며, 경력을 쌓은 부분에서 늦어지는 경향이 나타나게 됩니다.

고등학교 졸업 후 취업을 하게 되면, 대학 공부를 하는 기간 동안 경력을 쌓을 수 있고, 현장에서 헤어디자이너 분야의 트렌드를 파악할 수 있으며, 미용기능대회에서 헤어작품을 완성할 때에도 근무경험이 활용될 수 있습니다. 직장을 통해 발생하는 경제적인 수입, 인맥형성 또한 장점이라 할 수 있습니다. 하지만 대학공부에 비해 지식적인 면에서 덜 체계적으로 학습할 가능성이 있으며, 혹 교육자의 길로 진입하고자 할 때 친구들보다는 늦은 나이에 학교 진학을 생각하여야 하는 상황

이 됩니다.

대학 진학과 취업은 각 개인이 생각하고 있는 부분에 대한 중요도에 따라 결정은 달라진다고 할 수 있습니다. ○○님 개인의 입장에서 대학진학과 취업의 장단점을 생각하고 정리해 보길 바랍니다.





## 고등학교 계열과는 다른 분야의 직업을 갖고 싶은 경우

**관련질문 :** 제가 하고 싶은 직업과 계열이 달라요,  
이과에서 하고 싶은 일이 없어요, 어떡하죠?  
문과에서 의대 교차지원이 가능한가요?

### \*상담가이드라인

고등학생이 자신의 계열과는 다른 분야의 직업을 희망하고 있을 경우, 먼저 현재 하고 싶은 일이 무엇인지 구체적으로 살펴봐야 합니다. 직업에 따라 문·이과 구분 없이 진출할 수 있는 경우도 있기 때문입니다. 또한 전문대의 경우 문·이과 구분없이 학생을 선발하기 때문에 학생이 원하는 직업이 전문대에서 주로 개설된 전공인지 또는 학생이 향후 전문대 진학을 희망하고 있는지 살펴보고 현재의 계열에 충실해도 대학진학, 취업준비에 문제가 없음을 알려주어야 합니다.

만약 계열변경이 필요한 경우라면 문제해결을 위해 다음과 같이 여러 가지 방안을 생각할 수 있도록 정보를 제공해야 합니다. ① 담임선생님과 상담하여 가능한 계열을 변경하도록 합니다. ② 대학을 진학할 때 교차지원을 하는 방법을 강구합니다. 하지만 교차지원이 가능한 학교는 제한적입니다. 다른 한편으로는 교차지원의 불이익을 감수하고 대학을 진학할 수도 있지만 대학진학에서는 작은 점

수도 중요합니다. ③ 현재 계열에 맞는 전공 중에서 하고 싶은 일과 조금이라도 연관된 전공을 찾아 우선 진학합니다. 진학 이후, 대학의 전과나 복수전공 제도를 활용하여 하고 싶은 공부를 합니다. ④ 전문대에서 관련 전공을 한 후 편입을 생각해 볼 수 있습니다. ⑤ 사이버대학교, 한국방송통신대학교, 학점은행제를 통해서도 관련전공을 공부할 수 있으며 편입이나 대학원 진학이 가능합니다.

위와 같은 번거로움과 어려움들을 가지고 진행해야 할 만큼 하고 싶은 일인지 내담자 스스로 자신에게 질문할 수 있도록 돕습니다. 그리고 **내담자가 현재 처한 상황이나 조건들을 탐색하여 자신에게 가장 유리한 방안을 찾을 수 있도록 지지합니다.**

## \*상담예시

**Q.** 현재 문과인데 제가 하고 싶은 일은 이과계열이에요. ▼

**A.**

현재 문과인데 하고 싶은 일들이 이과계열이라 진학 준비를 어떻게 해야 할지 고민이군요.

현재의 계열로 인해 하고 싶은 일을 포기하기 전에 할 수 있는 방법들을 먼저 생각해 보았으면 합니다. 가장 좋은 방법은 담임선생님과 상담하여 이과로 계열을 변경하는 것입니다. 어색한 마음과 불편한 마음이 있겠지만, 지금 고민하고 있는 것을 담임선생님께 말씀드려 계열 변경이 가능한지 확인해 보는 것이 좋겠어요.

계열 변경이 쉽지 않다면 대학진학 할 때 교차지원을 해야 하는데요. 대학마다 입시전형이 달라 고3 때 교차지원이 허용되는 대학을 찾아보고 지원해야 합니다. 그렇지만 이는 지원할 수 있는 대학의 폭이 넓지 않다는 의미이기도 합니다. 교차지

원 불이익을 감수하며 원하는 대학에 진학할 수도 있지만 대학입시에서 작은 점수도 중요한 역할을 하여 쉽지 않은 결정이 될 것입니다.

위의 방법들이 적당하지 않은 방법이라면 하고 싶은 일과 조금이라도 연관된 전공을 문과계열에서 찾아 대학 진학을 먼저 한 후, 대학의 전과나 복수전공 제도를 활용하여 하고 싶은 전공 공부를 하는 방법도 있습니다. 그리고 전문대학으로 진학하여 관련 전공을 공부하거나 필요에 따라 원하는 대학에 편입하는 방법도 생각해 볼 수 있습니다. 전문대는 문·이과 구분 없이 학생을 선발하기 때문에 하고 싶은 공부를 할 수 있습니다.

마지막으로 사이버대학교, 한국방송통신대학교, 학점은행제를 통해서도 관련전공을 공부할 수 있으며 편입이나 대학원 진학 역시 가능합니다.

이처럼 계열과 다른 전공을 대학에서 공부하고자 준비는 것은 조금은 번거롭고 조금은 까다로운 것들을 해야 하는 상황입니다. 이 모든 것들을 감수할 정도로 하고 싶은 일인지 스스로에게 질문하는 시간을 충분히 가져보기 바랍니다. 그래도 정말 하고 싶은 일이라면, 자신의 상황에서 가장 쉽게 편하게 접근할 수 있는 방법을 결정하여 용기있게 힘차게 추진하길 바랍니다.

## 전공과 관련 없는 직업선택

**관련질문 :** 성적이 모자라서 사범대 진학을 못했지만 교사가 되고 싶어요,  
경영학과로 진학했지만 디자인 분야의 일을 하고 싶어요,  
수학을 전공했지만 금융분야에서 일할 수 있을까요?

### \*상담가이드라인

청소년기에 충분한 자기이해과정 및 직업탐색과정 없이 학과성적이나 주변의 권유 등 외적요인에 의해 대학의 전공을 선택한 경우, 대학진학 후 또는 졸업할 즈음에 취업을 목전에 두고 전공과 무관한 분야로 취업을 하거나 새로운 직업분야를 선택하려는 경우들이 있습니다.

이때 우선적으로 전공과 무관한 직업을 선택하고자 하는 이유와 현재 상황에 대한 점검이 필요합니다. 졸업 후 취업에 대한 막연한 불안 때문이거나 직면하지 않고 회피하려는 마음으로 인한 일시적 이유 때문일 수도 있기 때문입니다.

직업선택의 이유가 명확하고 이에 대한 확신을 가지고 있다면 내담자의 학년, 경제적 상황 등 여러 가지를 고려하여 부전공이나 복수전공 선택, 대학원 진학, 직업훈련 이수, 자격증 취득 등 자신이 새롭게 희망하는 직업분야에서 요구되

는 능력을 갖춰야 합니다. 이를 위해 현실적인 선택지를 제공하여 앞으로 준비해 나가는 과정을 최대한 구체화하고 세부적인 계획을 세우고 실천할 수 있도록 도움을 주어야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 전자공학 전공인데 경영지원 및 인사분야 업무를 하고 싶어요. ▼

**A.**

전자공학을 전공했지만 경영지원 업무나 인사업무에 새롭게 관심을 갖게 되었군요. 요즘 채용경향을 보면 전공에 상관없이 특정직무에 대한 관심, 열정을 가지고 능력을 쌓기 위해 일관되게 노력해 왔다면 새로운 분야로 도전해볼 만한 기회가 없는 것은 아닙니다.

그러나 상담내용에서 이야기 한 전자공학 전공, 교직이수, 수학교육 부전공 등의 교육적 배경과 경영·인사업무와는 직접적인 연관성이 없기 때문에 상대적으로 경영 관련 전공을 하고 경영분야 지원을 위해 꾸준히 관련분야의 공부와 준비를 해온 취업준비자들에 비해 어느 정도의 경쟁력을 가질 수 있을지 다소 우려가 됩니다.

우선은 자신이 지원하고자 하는 기업의 인재상이 어떠한지, ○○님과 같은 스펙을 가진 사람들이 경영 및 인사 관련 분야로 지원하여 합격한 사례들이 있는지, 그런 사례가 있다면 어떻게 준비를 하였는지 알아본다면 앞으로의 진로목표 설정 및 계획을 세우는 데 도움이 될 겁니다.

전자업종의 경우 기술영업, 해외영업 부서는 이익을 창출해내는 핵심부서이므로 경영, 인사부서 이외에 고려해 볼 만한 직무이므로 참고하시기 바랍니다. 기술영

업직의 경우 전자공학에 대한 전문지식을 활용할 수 있기 때문에 ○○님의 전공 지식이 유리한 면으로 작용할 수 있구요. 영어, 제 2외국어 등 외국어 능력이 뒷받침된다면 해외영업부서로도 지원이 가능한 조건입니다. 일부기업들은 지원부서마다 필요한 전공분야를 제한하는 경우도 있기 때문에 자신이 희망하는 기업의 채용공고를 확인해보면서 전공제한에 관한 내용을 미리 확인해야 합니다.



## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 저는 교육학 전공이지만 사진기자가 되고 싶어요. ▼

저는 현재 교육학관련으로 전공을 하고 있지만, 전공에는 별로 흥미가 없어요. 본 홈페이지의 직업정보에서 직업조사를 해 본 결과 사진기자가 현재 저에게는 가장 매력을 끌고 관심도 많습니다. 하지만 전공이 사진과는 무관해서요.

방송사, 일간지, 신문사의 사진기자가 되려면 어떻게 준비해야하며 정확히 하는 일은 사진촬영 외에 무엇이 있는지 궁금합니다.

**A.**

안녕하세요. ○○님.

앞으로의 진로때문에 걱정중이시라고요.

사진기자라는 직업에 관심이 있다면 아래의 직업명을 클릭하거나 한국직업정보시스템 직업정보에서 키워드 검색을 하시면 사진기자에 필요한 지식, 흥미, 성격, 하는 일, 되는 길, 관련전공, 평균임금, 직업전망 등 자세한 정보를 얻을 수 있으므로, 이를 통해 우선 사진기자라는 직업의 특성에 대한 기본적인 이해를 하시는 것이 도움이 될 것 같습니다.

사진기자가 되기 위해서는 우선 카메라를 통해 현상을 담아낼 수 있는 사진기술 능력이 있어야 하며 사진에 대한 자신의 가치관이나 기자로서의 취재관 또한 필요한 일일 것입니다.

그렇기 때문에 사진을 찍는 일이나 사건이나 현상을 취재하는 기자가 되겠다는 목표의식이 있어야만 하는 일입니다.

물론 직업의 선택은 단순한 관심이 시발점이 되지만 단순한 관심에서 구체적인 목표와 확신으로 발전하지 못한다면 직업의 특성과 자신이 가진 특성이 잘 부합되지 않아 직업선택 후 후회를 하는 경우도 있습니다.

어떠한 과정에서 사진기자라는 직업을 선택하게 되었는지 막연한 동경과 관심은 아닌지 다시 한번 자신의 직업목표에 대해 점검해 볼 필요가 있다고 생각이 되네요.

보다 궁금한 점이 있다면 게시판에 통해 다시 질문주시구요,  
즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 전공과 관련없는 직업을 찾고 있다는 점에서 왜 전공을 살리기 싫은지 적성이 안맞는지 등의 내담자의 생각에 대한 탐색을 하기 위해서는 기사를 선택한 경위에 대해서 물어보는 것이 도움이 됩니다. 전공분야에 대해 왜 적응을 못하는지에 내용을 집고 넘어가야 한다고 생각됩니다.
- 전공 분야가 마음에 안든다고 해서 다른 직업에 대한 정보를 제공하는 것보다는 왜 진로를 변경했는지에 대한 내용을 언급해주지 않은 점이 아쉽습니다.
- 기자에 대한 취업정보와 내담자의 특성을 비교하면서 진로결정에 대한 가이드라인을 제공하는 것을 좋겠습니다. 진로 선택에 있어서 계획을 수립하는 방법을 알려주고, 앞으로 어떻게 하면 좋을지에 대한 조언이 구체적으로 제시되지 못하여 아쉽습니다.
- 전공과 너무 동떨어진 직업을 희망하고 있어 상담자의 부정적인 선입견이 들어가지 않았나 우려됩니다. 보다 긍정적으로 내담자의 상담내용을 검토해 보았으면 좋겠다는 생각이 듭니다.



## 학과, 혹은 진로 변경 고민

**관련질문 :** 꿈을 위해 전과를 결정했지만 잘 한 결정일까요?

수능을 다시 보려고 하는데 부담됩니다.

다른 과로 편입이 가능할까요?

### \*상담가이드라인

대학생이 전공 공부를 하면서 전과나 타과로의 편입을 계획하는 것은 현재 전공이 자신과 맞지 않음을 인식하여 나온 결과라 할 수 있습니다. 하지만 많은 학생들이 자신의 전공에 대한 정확한 지식이나 정보없이 짧은 기간의 학과 과정으로 결정을 시도하는 경우가 있어 **상담자는 학생이 재오류를 범하지 않을 수 있도록 내담자가 자신의 결정을 한번 더 확인하는 시간을 갖도록 이끌어주어야 합니다.**

다른 전공을 선택하는 과정에는 전과나 편입 이외에 대학을 새로 진학하는 경우가 있습니다. 이는 전과나 편입보다 비용과 시간적인 부담요소가 상대적으로 크다고 할 수 있어 보다 신중을 가해야 합니다. **새롭게 도전한다는 사실에 집중하여 이러한 비용적인 손실에 대해 인식을 못하는 내담자를 위한 체크가 필요합니다.**

좀 더 정리하자면 대학생이 다른 전공과 관련된 직업을 희망한다면, 다음과 같은 방안들을 생각할 수 있도록 도와줄 수 있습니다. ① 학교내 전과나 복수전공 제도를 활용합니다. ② 하고 싶은 일과 관련된 전공으로 2, 3학년 편입을 합니다. ③ 하고 싶은 일과 맞는 학교 외 관련 교육을 받을 수 있는 기회를 찾아봅니다. ④ 하고 싶은 일에 필요한 자격증 취득과 자격증 취득으로 인한 취업가능성 여부를 타진합니다. ⑤ 지금까지 대학 공부한 것을 유지시킬 수 없는 상황이라면 새롭게 대학진학을 생각해봅니다.

## \*상담예시

**Q.** 신소재공학과를 다니고 있는데요.  
재무설계에 흥미가 있어서 전과를 하려고 해요.

**A.** 신소재공학과에 재학 중이지만 재무 설계에 대한 관심이 높아 전과에 대해 고민 중이신데요.

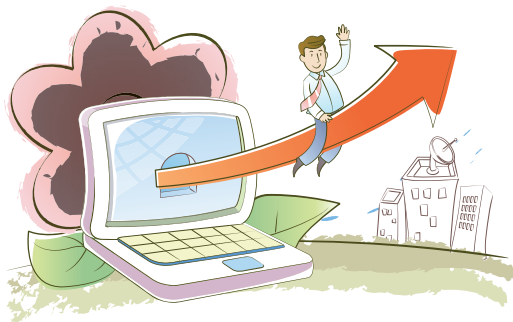
전과를 결정하기에 앞서 현재 전공하고 있는 신소재공학과에 대해 자세히 알아보고 흥미있는 직업이나 진출분야가 없는지 살펴보기를 권해드립니다. 지금과 같이 전과를 고려하는 시점에서는 이전보다 더 자세하고 방대한 정보를 탐색해본 후에 신중한 결정을 내려야 합니다. 막연한 생각, 막연한 계획만을 가지고 또다시 선택을 내리게 되면 또다시 같은 후회를 하게 될 수도 있기 때문입니다.

○○님께 필요한 정보일 수도 있어 한국직업정보시스템 학과정보에 제시된 신소재 공학을 전공한 사람들의 진출분야를 소개합니다.  
(‘진출분야 소개’ 중략)

재무설계에 대한 관심이 있다고 하였습니다. 재무설계사를 하기 위해 관련 전공을 공부하여도 되지만 관련 자격을 취득하여 진출할 수도 있습니다. 한국 FPSB에서 재무설계와 관련된 자격정보와 교육에 대한 내용을 확인할 수 있으니 참고하기 바랍니다.

재무설계 교육과 자격이외에 현재 시장에서 활동하는 전문 재무설계사들과 관련 정보를 교류하는 것도 진로선택에 많은 도움을 받을 수 있을 것이라 생각합니다. 재무설계사를 준비하거나 실제 재무설계를 하는 분들의 동호회나 인터넷 카페에 가입하여 실제 그들의 업무를 살펴보고 뉴스나 블로그를 통해 직업에 대해 보다 구체적인 정보를 수집해 보았으면 합니다.

준비되지 않은 전과가 아닌 철저한 준비 속에서 결정을 하여 다시 후회하는 일 없이 자신이 하고 싶은 일에 매진하는 기회를 만들어 보길 바랍니다.



## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 군복무 중인데 수능을 다시 봐서 학과를 바꾸려고 해요. ▼

대학교에서 기계자동차공학부를 다니다가 현재 군복무 중인 군인입니다. 다름이 아니라 제가 자신만의 작품을 만드는 걸 너무 좋아합니다. 하지만 저는 대학교 과를 정할 때 취업도 잘되고 연봉도 좋은 과를 찾았습니다.

지금 와서 보니 차라리 돈 적게 벌어도 자기 취미생활처럼 하면서 돈을 버는 게 좋다고 생각이 들어 그냥 기계자동차공학부는 포기하고 제대하면 수능을 다시 공부해서 과를 바꾸기를 마음먹었습니다.

현재 그래픽 디자인과 주얼리 디자인과를 생각하고 있는데 막상 주변의 이야기와 인터넷 검색을 하니 그래픽디자이너는 한 40대 넘어가면 퇴직해야한다, 수명이 짧다, 돈도 별로 못 번다고 하고 주얼리 디자인과를 찾으니 요즘에 기계화되면서 감소되는 추세고 공장에 들어가 보석 만드는 일은 3D업종에 돈도 정말 적게 받는다고 인터넷에 그렇게 나오네요.

정말 그래픽디자이너는 정말 수명이 짧고 돈도 잘못버나요?  
어떻게 해야 할지 몰라서 이렇게 글 올려 봅니다.

**A.**

안녕하세요.

평소 창작에 대한 관심과 열정을 취미생활에서 뿐만 아니라 직업적으로도 표현하고 활용하고 싶어 그와 관련되게 대학 진학 준비를 계획하고 있지만, 앞으로의 전망과 연봉, 안정성으로 인한 고민을 가지고 계시네요.

먼저 임금에 대해 말씀드리면, 일반적인 내용으로 들리시겠지만 어떤 직업이라도 각 개인의 다양한 능력(경험, 경력, 업무역량, 성과, 잠재력, 보유기술, 사회인정 등)에 따라 임금이 책정되어 임금이 얼마다 또는 고수입이다 저수입이다 일률적으로 말씀드리기 어렵습니다. 예를 들어, 연봉제를 책정한 기업의 경우 같은 직장에서 같은 업무를 하더라도 기업의 평가기준에 따라 각 직원을 평가하여 연봉을 결정하고 있어 같은 일을 하는 동료와 연봉이 다를 수 있습니다. 또한 기업에 따라 시작 초봉이 다르고, 책정방법도 달라 같은 직업을 가졌더라도 어떤 기업에 취업을 하느냐에 따라서도 임금은 달라집니다.

퇴직시점에 대해 생각해보면, 각 디자이너의 경우 회사에 소속이 되어서도 프리랜서로서도 업무가 가능하기 때문에 자기개발을 꾸준히 하고 업무의 영역을 넓혀간다면 퇴직을 해야 할 시점 또한 말하기 어렵습니다.

이러한 사항은 대부분의 직업에 확산되고 있는 실정입니다. 특정 직업 이외 대부분의 업무가 개인의 능력에 따라 근무기간, 임금은 정해진다고 할 수 있습니다.

창조적인 업무를 희망하셨는데 현재 전공은 기계자동차입니다. 관련 전공을 한 후 진출 분야에 대해 알아보셨는지 궁금하네요.

기계공학 관련 전공 후 진출할 수 있는 직업 중에는 기계공학기술자, 엔지니어가 있습니다. 이들의 하는 일을 살펴보면 기업의 사업과 연관되게 기계를 설계하거나 제작을 하는 업무를 맡을 수 있습니다. 최신 유행과 고객의 요구를 따라야 하는 주얼리 창작과는 다를 수 있지만 조금은 다른 각도에서 본다면 기계설계나 제작 업무 역시 새로운 창작으로 볼 수 있습니다. 자동차 관련 전공으로 자동차디자이너의 길도 있습니다.

그래픽이나 보석을 정말 좋아해서 결정하는 것이 아니라 창작이라는 흥미에 직업을 선택하는 의미를 둔다면, 현재의 전공으로 진출할 수 있는 분야를 먼저 살펴본 후 결정하여도 늦지 않을 거라 생각됩니다.

진로를 생각하며 추가적으로 궁금한 사항이나 질문 있으면 다시 문의해 주시기 바랍니다. 즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 전체적으로 적당한 선에서 답변이 이루어졌으며 임금을 탄력적으로 말한 부분은 좋았습니다.
- 진로결정에 중요한 것은 신뢰할 수 있는 정보인데 내담자가 알아 본 주변사람의 의견이나 인터넷 검색의 정보가 실제 맞는 것인지 확인해야 하는 필요성에 대한 언급이 필요합니다. 기계공학 선택의 과정이나 기계공학 전공 커리큘럼과 기계 관련 지식, 관련 진출분야 등에 대한 탐색 필요성의 언급이 요구됩니다.
- 내담자는 전공에 대해 뭘 하는지 잘 모르는 단계이고 군대라는 특수성 때문에 이런 고민을 많이 하고 있다는 것을 인식하여 답변할 필요가 있습니다. '새롭게 수능을 준비한다'라는 방어기제를 사용하면서 인터넷 정보만을 완벽하게 믿는 위험성을 가지고 있어 잘못 상담하면 상담자의 의도와 무관하게 자칫 다른 방향으로 가는 위험성을 가지고 있습니다. 본인이 하고 싶은 일과 전공을 연관해 보라고 언급을 하면 좋겠습니다.
- 내담자 흥미에 대해 다시 생각해 보는 상담을 가져보는 것도 좋겠습니다. 수능이나 전공을 다시 바꾸는 것은 목적을 정해야 위험요소를 줄일 수 있어 전공에 대한 탐색의 중요성을 언급할 필요가 있습니다.

## 흥미, 적성, 가치관 등 내담자의 특성과 부합하는 직업을 탐색하는 경우

**관련질문 :** 책을 좋아하는데 책과 관련된 직업은 어떤 것이 있을까요?

발표를 잘하는데 활용할 수 있는 직업은 없을까요?

나라를 위해 일하고 싶은데 관련된 직업을 찾기가 어렵네요.

### \*상담가이드라인

직업을 선택할 때 흥미, 적성, 직업에 대한 가치관 등은 중요한 요소입니다. 자신의 관심분야와 잘하는 분야를 알고 있고 본인이 직업을 선택하는데 가장 중요한 기준이 무엇인지도 명확히 안다면, 진로를 결정하는데 있어 어려움이 덜할 것입니다. 그리고 직업인으로 살아가면서 생길 수 있는 어려움을 극복하고 전문가로 나아가는 열정과 의지를 가지는 데에도 도움이 될 것입니다.

이러한 이유로 내담자가 자신의 흥미나 적성, 가치관으로 직업 선택을 고민하는 것은 긍정적이라 할 수 있습니다. **상담자는 내담자의 이러한 긍정적인 고민에 지지를 보낼 수 있습니다.**

하지만 그 이전에 **자신에 대해 신중히 생각해보고 고민한 결과인지 살펴보는 것이 좋겠습니다.** 특히 이미 직업을 가지고 있는 내담자라면 전직을 함에 있어

서 시간과 노력 등의 비용이 들기 때문에 보다 신중할 필요가 있습니다.

또한, 내담자가 요구하는 정보를 제공하되, 내담자가 진로를 결정할 때 생 각하지 못하는 부분이 있는지 체크하여 언급하는 것이 좋겠습니다. 예를 들면, 흥미만을 생각하고 직업을 탐색하고 있다면 적성, 직업정보 등을 함께 탐색할 것을 권할 수 있습니다.

## \*상담예시

**Q.** 현재 유치원교사라는 직업이 있지만 흥미에 맞는 일을 다시 찾고 싶어요. ▼

**A.**

유치원교사로서 근무하고 계시지만, 자신의 적성과 흥미에 대해 검토해보고 싶으 시군요.

말씀하신 것처럼 현재 업무가 처음 시작하는 단계라 적응 면에서 어려움을 가지 는 것일 수도 있습니다. 대체적으로 업무를 적응하는데 3~6개월 정도가 소요된다고 하는데요. 아직 1개월이라 ○○님의 심적 어려움도 어쩌면 여기에 해당될 수 있습니다.

만약 적성이나 흥미가 맞지 않다면 다시 검토해 볼 필요가 있는데요. 예전에 적성 검사에서 교사라는 직업이 나왔다고요. 교사에도 대상에 따라 유치원, 초등학교, 중고등학교, 대학생, 일반, 특수교육 등으로 나눌 수 있는데요. 검사결과를 토대 한다면 교사의 하는 일이 적성에는 맞지만, 교육대상에 관심이 없어 본인의 흥미 에 맞지 않을 수도 있습니다. 교육대상에 대한 생각은 해 보셨는지요? 평소 유아 에 대해 관심이 있었는지, 어린 유아들을 가르치는 것이라서 더 어려움을 느낀 것 은 아닌지 궁금합니다. 만약 본인이 유아교육과 맞지 않는다면, 다른 대상으로 이

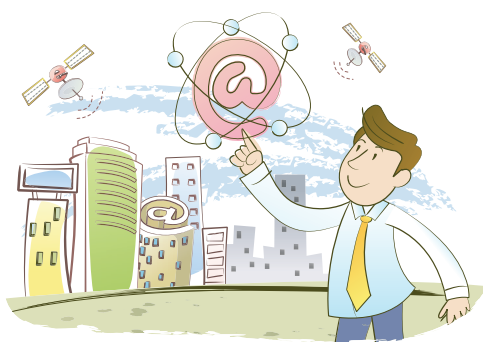


동하여 선생님이 되는 방법을 생각해 봐야합니다.

또한 적성과 흥미가 본인과 맞더라도 업무여건에 따라 불만족이 생겨날 수 있습니다. 현재 유치원의 업무여건이 ○○님과 맞는지도 생각해 볼 수 있습니다.

혹 적성검사 결과와 달리 가르치는 업무가 맞지 않다면, 유아대상 교육프로그램 개발, 교구개발, 심리관련 상담이나 치료, 학원강사, 유아복지 분야 등도 고려해 볼 수 있습니다.

이밖에도 흥미와 적성에 따라 다양한 관련 직업들을 생각해 볼 수 있는데요. 한국 직업정보시스템(know.work.go.kr)을 방문하여 직업정보에서 각각의 직업들을 검색하여 살펴보는 것도 진로결정에 도움이 될 것입니다.



## \*슈퍼비전 사례

Q. 제 가치관에 맞는 직업을 찾고 싶어요. ▼

안녕하세요.

경영학과에 재학중인 대학생입니다.

진로 문제에 대해서 고민하기도 하고, 적성검사를 해보아도 저의 가치에 맞는 직업이 아닌 제 적성에 맞는 직업으로 나와서, 제 가치를 반영하는 직업에 대해서 알고 싶습니다.

적성으로는 C, S(관습형, 사회형)순으로 나오는데 관습적인 부분 같은 경우, '남에게 잘 보여야 남들이 칭찬해준다'라는 가치에 의해 조금 더 꼼꼼하게 잘 하다 보니 학습된 부분이라고 생각합니다. 마찬가지로 MBTI검사에서도 ESTJ로 나온 이유도 비슷한 이유에서 나온 것이라고 생각합니다.

제가 원하는 가치는 '남에게 마음적으로 혹은 기쁘게 하는 어떤 행동을 함으로써, 그들에게 보상으로 칭찬을 받는다.'로 그 가치를 얻을 때 가장 행복하고, 가슴이 뛰는 듯한 느낌이 듭니다.

학교에서 진로상담을 받으면 경영학과라는 학과 특성 때문인지 경영컨설턴트나 금융컨설턴트 쪽을 추천해주시더라고요. 하지만 저로써는 경영이나 금융에서의 컨설턴트는 돈을 벌기 위해서 남을 도와주는 느낌에서인지 제가 생각하는 가치와는 다른 점이 있는 것 같습니다.

또 다른 것으로는 봉사 쪽을 추천해주셨는데, 전혀 수입이 없거나 제가 기쁘게 하고 싶은 사람들은 나보다 힘든 사람들보다는 나와 비슷한 입장의 사람들을 기쁘게 하고 인정받고 싶은 욕구가 더 크므로 봉사와는 다른 것 같습니다.

직업정보시스템 홈페이지에서 직업을 찾아본 결과, 커리어컨설턴트, 커리어 코치, 경력관리전문가, 웃음치료사, 매너컨설턴트, 이미지컨설턴트, 라이프 코치, 파티플래너 등과 같은 직업들이 경험해보진 않았지만, 그 내용 상에서 나 가치 상에서 제가 추구하는 바와 비슷한 것 같이 느껴졌습니다.

이러한 직업들이 제가 생각하는 가치와 맞아떨어지는지, 또 이 직업 외에 어떤 직업들이 제가 생각하는 가치와 비슷한 것인지 알고 싶습니다.

#### A

안녕하세요.

먼저 직업추천에 대해 말씀을 드리면, 님을 만나보지도 그리고 깊은 대화도 나누지 않은 상황에서 위에서 주신 내용만으로 직업을 추천해 드리는 것은 불가능합니다.

직업 선택은 자신에 대한 이해(적성, 흥미, 성격, 주변환경, 개인적으로 가지고 있는 능력, 직업에 대한 가치관 등)와 직업에 대한 이해(하는 일, 되는 길, 이를 수 있는 가능성, 전망, 근무환경, 근무조건 등)를 가지고 종합적으로 분석 판단하여야 하기 때문입니다.

‘남에게 마음적으로 혹은 기쁘게 하는 어떤 행동을 함으로써, 그들에게 보상으로 칭찬을 받는다.’라는 가치로 직업을 알아보고 계신데요.

아시겠지만 현대사회는 역할분담의 구조입니다. 대부분의 직업이 나의 업무로 인해 타인의 불편함을 해결해 주는 역할을 합니다. 물론 거기에는 직업의 기본적인 역할인 경제적인 면도 따라올 수 있으며 경우에 따라 명예, 권력, 타인평가 등이 따라올 수도 있습니다.

만약 하나의 직업을 가져 업무에 임하고 전문가라는 평가를 받게 된다면 더욱 부가적으로 따라오게 되는 항목들이 생겨나고 종류도 지금은 생각할 수 없는 것들도 있겠지요.

칭찬의 의미를 생각하며 주변에서 추천해 주신 직업들을 생각해 보겠습니다. 금융컨설턴트의 경우, 정말 경제적으로 힘든 상황을 겪고 있는 사람에게 좋은 상담을 드려 그 분들에게 일상적인 삶을 돌려드리거나 현재 팍팍한 일상을 보내는 분께 경제적 여유를 드려 자신의 또 다른 삶을 개척하는 고객이 발생하여 칭찬을 받게 된다고 생각해 보셨는지요. 열심히 노력하는 사장님이지만 적자를 면치못해 경영컨설팅을 문의하여, 회사의 문제점을 분석 파악한 후 회사 경영을 회복하고 그에 딸린 직원들이 자신의 업무에 집중하는 모습을 생각해 보셨는지요. 자신의 돈만을 벌기 위해 그 일을 한다고 생각하기에는 고려할 부분들이 많을 거라고 생각합니다.

취업은 학과의 영역과 비슷한 분야에 진출할 때 유리한 면이 많습니다. 말씀하신 직업 중 커리어컨설턴트, 경력관리전문가, 커리어코치, 라이프코치, 매너컨설턴트, 파티플래너의 경우 경영학 관련 직업이라 할 수 있습니다.

추가적인 문의점이 있으면 질문주세요.

즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 내담자의 CS(관습형, 사회형)와 ESTJ(사업가형) 성향은 남한테 인정받았을 때 만족할 수 있는 진취성과 타인을 도와주는 일을 하는 사회성을 나타내지만, 성격이나 가치관만으로 직업을 선택하기에는 어려움이 있음을 설명할 필요가 있습니다. 평소 내담자가 관심이 있거나 하고 싶은 일들을 먼저 살펴본 후 각 직업에 자신의 가치를 적용하여 직업을 선택할 수 있도록 권유하는 것이 필요합니다.
- 가지고 있는 가치관을 명확하고 구체적으로 만드는 작업이 필요합니다. 칭찬을 받았을 때를 생각해 보고 나열한 다음 직업들을 연결해 주는 것도 좋은 방법이 될 것 같습니다.
- 내담자가 고려하지 않은 직업에 대해 언급하는 것은 반발이나 거부반응이 일어나는 경향이 있어 조심해야 합니다. 이런 사례의 경우 장기 상담으로 유도하는 것이 바람직합니다.

## 근무환경, 연봉, 안정성 등 직업의 외현적 조건을 기준으로 탐색하는 경우

**관련질문 :** 전 돈을 많이 버는 직업을 가지고 싶은데 어떻게 있을까요?

정년이 보장되는 안정적인 직업을 선택하고 싶어요.

정시 출 · 퇴근이 보장되는 여유있는 직업에는 어떤 것들이 있나요?

### \*상담가이드라인

직업을 선택할 때는 내담자의 흥미, 적성, 성격 등과 직업이 얼마나 일치하는지에 관한 직업선택의 내부적 요인과 근무환경, 연봉, 직업안정성 등 겉으로 드러나는 직업의 외현적 요인을 함께 고려해야 합니다.

내담자의 특성과 완벽히 일치하고 직업이 지닌 외현적 조건도 모두 훌륭하다면 가장 이상적이지만, 내적요인과 외적요인이 상충되는 경우 내담자는 직업 선택 시 혼란과 갈등을 느끼게 됩니다. 이러한 질문을 올리는 내담자의 대부분이 선택에 따르는 책임에 대한 부담이나 불확실함에 대한 두려움 때문에 상담자로 하여금 의사결정을 내리도록 요구하거나 바라는 경우가 많습니다.

그러나 상담자는 내담자가 선택과 결정을 내릴 수 있도록 도와주는 조연자나 조력자이므로 상담자의 주관을 개입시키거나 대신 결정을 내려서는 안 됩니다.

내담자의 특성을 가장 중요한 기준으로 삼아 직업을 선택했을 때 예상되는 장·단점과 내담자의 특성보다는 직업의 외현적 요인에 따라 선택했을 때 예상되는 장·단점을 비교해보고 선택 후에 후회할 가능성이 적은 대안을 선택하도록 하며, 자신의 선택에 대해 스스로 책임질 수 있도록 조언해주는 것이 필요합니다.

## \*상담예시

**Q.** 사회복지학과 4학년에 재학중인 학생입니다. 사회복지사라는 직업이 적성에 맞긴 하지만 연봉이 너무 낮아서 걱정입니다.

**A.**

사회복지학과 4학년에 재학 중이지만 전공으로 진로를 살려야할지, 아니면 연봉을 보다 높게 받을 수 있는 새로운 진로의 방향을 잡아야할지 고민 중이시군요.

현시점에서 사회복지 분야가 아닌 경영분야로 진출하고자 한다면 현재의 전공만으로는 다소 어려운 점이 있습니다. 사회복지를 전공하면서 부전공이나 복수전공으로 경영 분야의 공부를 추가로 한 경우라면 시도해볼 만한 여지가 있지만, 온전히 사회복지 분야만 전공한 경우라면 경영학과로 편입하거나 재입학하는 방법으로 진로설계를 다시 해야할 수도 있습니다.

그리고 새로운 선택에 따라 추가로 시간과 노력을 투자해야하므로 졸업을 앞둔 4학년이라는 지금 시점에서의 진로변경은 신중히 고려해봐야 합니다. 사회복지사라는 직업이 정말 자신의 흥미나 적성에 맞지 않아서 계속 이 직업을 유지하지 못할 것 같다는 것이 이유라면, 시간과 노력의 투자가 필요함에도 불구하고 장기적인 측면에서 보았을 때 진로변경을 하는 것이 올바른 방향일 수도 있습니다.

그러나 단순히 연봉수준 때문이라면 새로운 선택에 따라 시간적, 경제적 측면에

서의 기회비용이 높아질 수도 있으며 새롭게 선택한 분야가 자신의 특성에 잘 맞을지 검증해보는 과정도 필요합니다. 사회복지사의 경우, 초임이 일반 기업체에 비해 낮은 것은 사실이지만, 자신의 흥미와 적성을 잘 살려서 복지 분야에서 경력을 쌓고 계속해서 노력한다면 연봉은 경력이나 능력에 비례하여 증가하기 마련입니다.

직업선택에 있어 연봉·근무환경 등의 외적 요인, 흥미·적성 등의 내적요인 모두 중요한 기준이 될 수 있지만 두가지 요인들이 상충될 때는 ○○님 자신이 어떤 기준을 더 중요하게 생각하는지를 여러 측면에서 고려해본 후 신중하게 진로에 대한 결정하시기 바랍니다.





## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 저는 그동안 그래픽 디자인을 공부해왔는데, 이 분야의 연봉이 낮다고 하니 다른 분야로 진출하는 게 좋을까요? ▼

그동안 미래의 발전 가능성만을 보고 포스트 프로덕션이나 애니메이션 또는 영화 업체 쪽을 취직 목표로 3D CG를 공부해왔습니다. 하지만 독학으로 취업은 불가능하다는 것과 또 한국에서 3D CG라는 것이 말만 화려하지 알고 보면 거의가 하청업체에 돈은 못받는 반면에, 거의 퇴근 자체가 불가능할 정도로 일 외에는 다른 모든 것을 포기해야 하는 직장이란 것을 깨달았습니다. 이제는 이쪽으로 가고 싶은 마음이 많이 줄었습니다.

하지만 제가 전공을 살리지 않고 전혀 다른 분야로 생각해보려고 하니 아는 게 너무 없어 많이 힘드네요. 이제까지 배운 건 그래픽 툴 뿐이었으니 말입니다. 그렇지만 한편으로 생각하면, 세상에 직업이 그리도 많고 전공을 살리지 않는 사람도 그리 많은데 내가 굳이 하고 싶지도 않은 디자인을 택해서 일하다 나이들고 나면 다른 쪽으로 가고 싶어도 갈수 없는 상황이 오게 될까 그게 두렵습니다.

미래에 안정된 생활만 보장될수 있다면 처음에 다소 힘들어도 하고 싶은 생각인데 공무원 말고 생각해볼만한 진로 분야가 있을까요?

그렇다고 제가 만들던 포트폴리오를 그만두지는 않았구요. 계속 진행하고는 있지만 저 멀리에 내가 꿈꾸는 목표가 있다면 참고 견딜수 있을 듯한데 그렇지 않으니 힘드네요. 벌써 4달째 방황하는 중이지만 답이 안나오니 미칠 것 같습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

## A

안녕하세요. ○○님.

앞으로의 진로 때문에 고민이 되시는군요.

아직까지 우리나라의 컴퓨터 그래픽 분야는 ○○님이 말한 것처럼 급여나 근무환경의 열악함 등 앞으로의 전망에 대한 불안 등이 있는 것이 사실입니다.

직업에 대한 인식이나 평가도 선진국에 비해 저평가 되고 있는 것이 사실이에요. 그러나 앞으로 경제·문화·사회 전반에서 비약적인 발전을 기대하고 있는 ‘3D산업’에 대한 육성계획이 수립되어 추진안이 발표되었습니다. 아바타를 필두로 다양한 3D콘텐츠가 쏟아져 나오면서 3D산업의 고부가가치성이 인정이 되고 있는 것이지요.

이처럼 ○○님이 종사하고 있는 산업이 점차 그 가치를 인정받고 있고, 국가적으로도 투자가 점점 이루어지고 있기 때문에 일할 수 있는 분위기나 일할 수 있는 범위가 점차 넓어질 것이라고 예상해볼 수 있습니다.

그러나 ○○님이 말한 것처럼 스스로 이 분야에 대한 확신과 열정을 가지고 비전과 목표가 없다면 자신의 앞날을 이 분야에 투자하기는 어려울 것입니다.

그러므로 다시 한번 정말 자신이 하고자 하는 일이 무엇인지를 생각해봐야만 하겠습니다. 자신이 생각하는 진로가 정말 이 분야가 아니라고 생각된다면 다른 분야로 진로를 전환하는 것에 대한 고민을 해야할 것이구요.

단순히 현재의 상황에서 느끼는 불만족감이나 피로감 때문에 진로를 고민하는 것이라면 이 상황을 극복하고, 다시한번 자신이 하는 일의 목표를 재설정하고 점검하는 과정이 필요할 것이라 생각합니다.

부정적인 면보다 긍정적인 면을 생각하면서 앞으로의 진로목표를 설정하는데 도움이 될 것입니다. 보다 궁금한 점이 있다면 게시판을 통해 다시 질문주시구요.

즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 후속상담이 이루어져야 하는 사례입니다. 현재의 상황 및 직업적응에 대한 문제나, 앞으로의 직업전환에 대한 상담을 받을 수 있게끔 심층분석이나 심리검사를 받을 수 있도록 유도하는 내용의 언급이 필요합니다. 고용센터 등 무료로 직업상담을 받을 수 있는 기관에 대한 정보를 주는 것이 좋겠습니다.
- 답변에는 그 직종에 대한 구체적인 정보, 동향, 대안을 탐색하는 방법 등이 빠져 있습니다. 내담자한테 위험을 빠뜨릴 수 있는 막연한 답변은 삼가는 것이 좋습니다. 막연한 지지를 해주는 답변에 그쳤기 때문에 답변내용을 보았어도 계속해서 방황하지 않을까 하는 생각이 듭니다.
- 인사 멘트 등을 작성할 때 내담자가 처한 상황을 이해하거나 공감해주는 방향으로 하는 것이 좋습니다.
- 자신이 종사하는 분야에 대한 부정적인 정보들에 집중하는 경향이 있으므로 그 분야에서 성공한 사례와 정보들을 탐색하도록 하여 긍정적인 면도 함께 고려할 수 있도록 하는 상담내용이 필요합니다.

## Tips

## 사이버 진로·직업상담 제공 사이트

인터넷 사이트 (URL)	상담제공 방식
한국직업정보시스템 know.work.go.kr	'커리어상담' 코너에서 전문상담사를 통한 청소년 및 성인을 위한 직업 및 진로상담 서비스를 제공받을 수 있으며, 자세한 직업 정보 검색이 가능합니다.
워크넷 www.work.go.kr	'취업상담/지원' → '직업상담' 코너에서 고용노동부 전문 상담원에게 취업, 진로에 대한 자세한 상담을 받으실 수 있습니다.
커리어넷 www.careernet.re.kr	초등학생, 중학생, 고등학생, 대학생 및 성인 등 계층별 진로 상담 실시하며 장기상담을 위한 개인별 시스템이 구축되어 있습니다.
한국청소년상담원 www.kyci.or.kr	웹심리검사, 공개/비공개 상담실, 채팅상담실, 포레상담 등 다양한 유형의 온라인 상담을 제공합니다.
서울특별시교육연구정보원 진학진로정보센터 www.jinhak.or.kr	사이버상담 및 방문상담 신청이 가능하며, 현직교사들로 이루어진 상담교사단 및 상담전문가들의 조언을 얻을 수 있습니다.
인천광역시 교육과학연구원 진로상담 jobinfo.edukor.org	초등학생, 중학생, 고등학생, 성인 등 계층별 상담을 제공하고 있습니다.
충청북도 교육과학연구원 진로상담센터 www.cbcsr.or.kr	'영재교육 진로상담센터' 코너에 진로상담실 운영중이며 사이버상담, 면담, 전화상담 등을 실시하고 있습니다.
충청남도 과학직업교육원 사이버진로상담센터 www.cnsv.or.kr	일반상담, 학습 및 진로상담, 학부모상담, 전화 및 이메일 상담 등을 실시하고 있습니다.
대전교육포털 진로정보센터 www.edurang.net	초등학생, 중학생, 일반계고등학생, 전문계고등학생 등 내담자 유형별 상담을 제공하고 있습니다.

인터넷 사이트 (URL)	상담제공 방식
광주직업교육넷 '나로미' cvc.gen.go.kr	'1:1 진로지도상담실' 코너를 통해 진로상담을 진행하고 있으며, 위크넷 링크를 통해 직업정보를 제공합니다.
전라북도교육청 전북 진로교육센터 jinro.jbedunet.com	진로직업상담, 진학상담, 자녀교육상담 등 유형별 상담을 제공하고 있습니다.
강원에듀월드 ngcc.gweduone.net	'학습도우미' 코너에 사이버 진로상담 코너를 운영하고 있습니다.
경북교육포털서비스 '내친구 교육넷' www.gyo6.net	진로상담, 생활상담, 학부모상담 등의 사이버 상담서비스 제공하며 진로정보 및 대학진학정보도 함께 제공하고 있습니다.
대구광역시교육청 진학진로정보시스템 jinhak.dge.go.kr	'온라인 상담실' 코너에서 대학진학상담과 일반진로상담으로 나누어 상담서비스를 제공합니다.
대구교육포털 '에듀나비' www.edunavi.kr	초등, 중등별로 진로정보를 제공하며, 가족관계 및 교우관계와 같은 생활상담 및 교과목별 학습상담도 함께 제공합니다.
부산에듀넷 교육상담 peitho1.busanedu.net	초·중·고등학생 및 학부모, 교사 등 내담자 유형별 상담을 제공하며, 심리검사 서비스도 제공합니다.
경남 진학진로정보센터 jinro.gnedu.net	전문상담원 및 초·중·고등학교 교사들로 이루어진 상담교사단이 진로 및 직업에 관한 상담을 제공합니다.
제주특별자치도교육청 진로정보센터 www.jje.go.kr/jinro	'상담실' 코너에서 상담자료 및 온라인 상담서비스를 제공하고 있습니다.

## 신체적 장애로 인해 직업선택에 어려움을 겪는 경우

**관련질문 :** 청각장애인이 할 수 있는 직업은 무엇이 있나요?

수익직관련 장애우를 배려하는 직업은 없나요?

B형 간염이 있는데 신체검사를 안하는 직업이 있을까요?

### \*상담가이드라인

희망하는 직업이 있으나 내담자가 신체적 조건으로 지원을 고려하는 경우, 우선 지원을 희망하는 기업이 제시하는 신체조건 사항을 명확히 확인하도록 하는 것이 필요합니다. 홈페이지 검색, 채용정보 확인, 필요한 경우 직접 기업에 문의하여 확인하도록 하며, 의사소견서 첨부에 관해서도 문의하도록 지원하는 것이 좋겠다. 그리고 모든 기업이 같은 신체적 조건을 요구하는 것이 아니기 때문에 기업 채용이 있을때마다 직접 문의를 할 수 있도록 격려하는 것이 필요합니다.

만약 내담자의 신체적 조건이 기업의 조건에 부합되지 않는 경우 내담자가 좌절하거나 의욕을 잃지 않을 수 있도록 살펴주고 격려하는 것이 필요합니다. 그리고 차선택으로 제 2안 3안의 다른 대안을 생각해보도록 권유할 수 있는데, 지원을 하고자 했던 영역과 유사한 분야의 직업 또는 평소 관심을 가진 다른 직업이나 활동 등을 탐색해 봄으로써 대안을 찾도록 지지해줍니다.

장애와 관련하여 좀 더 다양한 직업상담, 채용정보, 그 외 관련 서비스를 희망하는 경우 장애인고용촉진공단을 소개할 수 있으며, 각 장애인 협회 나 관련 기관을 소개해 줌으로써 특정 장애부분에 관한 정보교류를 할 수 있도록 지원해 줍니다.

## \*상담예시

**Q.** 시각장애가 있는데 사이버수사대나 대기업에 취업하고 싶어요. ▼

**A.**

사이버수사대 취업을 희망하고 있지만 시력으로 인해 고민하고 계시군요.

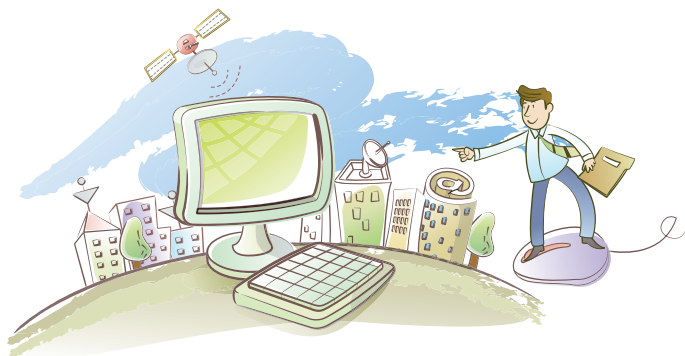
○○님이 홈페이지를 통해 알아보신 것처럼 사이버수사대의 경우 교정시력이 0.8 이상이 되어야 하므로, 그 이하의 시력을 가지고 있다면 지원이 불가능할 것으로 여겨집니다. 많은 업체들이 대부분 신체검사 및 건강검진 자료를 요구하는 경향이 있습니다. 지금 지원을 희망하고 있는 사이버수사대의 경우 업무상의 특징으로 교정시력 0.8 이상이라는 요건이 있지만, 각 기업마다 그리고 맡게 될 직무마다 원하는 신체적 조건은 달라집니다.

사이버수사대 이외 취업을 희망하는 다른 기업은 어디인가요? 기업마다 조건이 달라 지금의 시력이 취업에 문제되지 않는 기업을 찾을 수 있으리라 생각합니다. 기업에 따라 의사소견서를 필요로 하는 경우도 있으므로 취업을 희망하는 기업에 문의할 때 신체적 요건 외에 그를 보충할 수 있는 자료에 대해 문의하는 것도 좋은 방법이 되리라 생각합니다.

그리고 지원하고자 하시는 IT 분야는 어느 정도 경력을 쌓은 후 재택근무도 가능하므로 다소 장애가 있더라도 개인의 기술과 능력을 바탕으로 충분히 경쟁력을

갖출 수 있습니다.

혼자서 취업동향을 파악하고 모든 채용정보를 수집하는 것은 어려울 수 있으므로 효율적인 채용정보 수집, 기업정보 탐색, 장애관련 전문 직업상담, 취업알선 등의 서비스를 위해 장애인고용공단을 활용하시길 권해드리며 시각장애인협회, 살고 있는 지역의 시각장애인관련 복지기관 등에 가입하여 정보교류를 원활히 할 수 있도록 문을 열어 두었으면 합니다.





## \*슈퍼비전 사례

**Q.** 항공기승무원이 되고 싶은데,  
과거 결핵에 걸렸던 적이 있어서 걱정이예요.

아직은 대학 2학년이고 어렸을 때부터 꿈이 항공기승무원이었어요.

전공은 일본어인데 사실 제가 결핵에 걸렸는데 승무원이 체력이 바탕이 되어야 하지 않습니까? 결핵은 거의 치료가 된 상황이고 많이 건강해 졌습니다. 아무도 제가 아픈 사실을 모를 정도로 건강합니다.

하지만 결핵에 걸려 폐를 찍을 때마다 하얀 결핵균이 보이는데요. 그게 완치가 되더라도 자국이 남는다고 하는데 혹시 이게 문제가 되지 않나요?

승무원 채용시 신체검사 할 때 말입니다. 알려주세요.

**A.**

안녕하세요.

2006년 1월 1일 부터 산업안전보건법에 의해 입사시험에서 채용신체검사가 폐지되었습니다.

종전 산업안전보건법에 의해 채용시 건강진단은 신규채용 근로자의 건강관리를 위한 기초자료 확보 및 배치예정업무의 적합성 여부를 판단키 위한 목적으로 실시되었으며, 신규 근로자가 채용된 후 배치 전에 사업주가 실시토록 의무를 부과한 제도였습니다. 하지만 일부기업에서 B형 간염보균자 등에 대한 고용기회를 제한하는 수단으로 오용하는 사례가 있어 폐지되었습니다.

즉, 산업안전보건법에 의해 채용시 건강진단 제도의 폐지는 사업주가 신입사원을 채용할 때 채용신체검사에 대한 의무를 면제하였습니다. 그렇지만 기업은 자율적인 채용신체검사는 실시 가능합니다.

기업의 자율적인 신체검사 후 결과로 인해 불합리한 차별은 고용정책기본법(제19조)에서 금지되고 있으며, 국가인권위원회법(제2조 제4호 등)에 의해 구제받을 수 있습니다.

기업은 신체검사를 실시하여 신체검사 결과를 직무적합성 판단 등의 자료로는 이용할 수 있지만 합리적 이유없이 채용거부 등의 판단 자료로 사용할 수 없습니다.

항공기승무원은 다른 직종에 비해 신체검사가 까다롭게 이루어지는 경향이 있었습니다. 서비스직종, 비행기라는 특수한 근무 장소로 인해서 직무적합의 기준이 다른 직종과는 다르게 적용될 수 있으므로, 판단기준은 항공사의 채용시험에 따라야 할 것으로 여겨집니다.

지난 항공사 신입사원 채용공고를 살펴보고, 항공사측에 직접 문의해 보는 것이 보다 정확한 정보를 얻을 수 있을 것으로 보입니다.

추가적인 문의점 있으면 질문주세요.  
즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 상담을 할 때는 법과 현실의 테두리에 대해 말하기가 어렵습니다. 직업의 특수성이 있고 승무원 채용기준이 기업마다 다르기 때문에 신체적 조건이 채용에 영향을 줄 수 있어 조심스럽게 접근해야 합니다.
- 지원할 때 의사 소견서를 제출하는 방법이 있어 결핵으로 인해 발생하는 불이익을 줄일 수 있을 것으로 예상되는데, 이러한 방법을 소개하는 것이 좋습니다.
- 법과 관련된 내용을 간략히 언급한 후 국내 항공사와 외국 항공사 그리고 같은 국내 항공사라도 각 항공사별로 채용조건이 다를 수 있음을 알려주어 직접 항공사에 문의하도록 하는 것이 좋습니다.
- 법적 내용의 답변으로 이루어져 있어 딱딱함이 느껴져 아쉬움이 있습니다. 내담자에게 현실적인 대안을 언급하는 것이 필요하며 여러 가능성을 염두한 답변이 필요합니다.
- 승무원이 아닌 항공과 관련된 다양한 직종이 얼마든지 있으니 차선으로 고려해 볼만한 직업들을 소개하는 것도 좋은 방법이 될 것 같습니다.

## 자아존중감, 자기효능감이 부족하여 직업선택에 어려움을 겪는 경우

**관련질문 :** 4년제 대학교를 가고 싶은데 성적이 바닥을 기네요.

이 성적으로 \*\*직업을 가질 수 있나요?

디자인 분야의 직업을 갖고 싶은데 미적 감각이나 그림실력이 너무 없어서 걱정이에요.

### \*상담가이드라인

자아존중감이나 자아효능감이 낮은 학생들은 자신감이 없고 위축되어 있으며 장래 희망에 대한 열정도 부족하여 상대적으로 자아효능감이 높은 학생들에 비해 진로탐색의 발달정도가 더딘 경우가 많습니다.

이런 내담자들의 경우는 진로탐색 이전에 작은 것에서부터 자존감을 회복할 수 있도록 하는 상담방법을 선택하는 것이 좋습니다. 자존감이 낮은 상태에서 자기분석이나 직업정보 분석과정은 오히려 자존감을 더 하락시키는 역효과를 가져올 수 있습니다.

학업성적이 부진한 학생들의 경우는 실현가능한 작은 목표들을 설정하여 조금씩 성적이 향상될 수 있도록 지도하고 예체능 분야의 소질이나 일상에서 보

여지는 장점들을 발굴하여 내담자들의 자존감이나 자아 효능감을 향상시킨 후 진로탐색 및 직업선택에 관한 상담을 단계적으로 진행하는 것이 좋습니다.

## \*상담예시

**Q.** 성적도 나쁘고 하고 싶은 것도 없어서 너무 속상하고 너무 한심해요. ▼

**A.**

○○님 성적도 좋지 않고, 앞으로 자신이 하고 싶은 일도 정하지 못해서 속상하시다구요. 하지만 이렇게 진로상담게시판에 상담글을 올려주신 것을 보면 자신의 현재상황을 긍정적으로 변화키기고 싶어하는 적극적인 마음을 가졌기 때문이라고 생각합니다.

진로나 성적에 대한 고민조차 하지 않는 학생들을 의외로 주변에서 많이 찾아볼 수 있는데요, ○○님은 그런 학생들에 비해 더 열심히 노력하고 있고, 몇발짝 더 앞으로 나아가고 있는 상태라고 볼 수 있습니다. 그러므로 자신에게 맞는 목표를 세우고 계획을 세워 차근차근 실천해나갈 수 있다면 점점 더 발전하는 모습을 보일 수 있을 거라고 생각되요. 그러니까 힘내서 함께 진로도 찾아보고 성적도 올릴 수 있는 방법을 고민해보도록 합시다.

학교성적의 경우 무조건 성적을 올리겠다고 생각하지 말고 작은 목표를 세워서 차근차근 성적을 향상시킬 수 있도록 해야 합니다. 예를 들어 이번 중간고사에서 평균을 5점을 올리겠다. 예를 들어, ‘영어성적을 10점만 올리겠다’, ‘학급석차를 5등만 향상시키겠다’와 같은 실천 가능한 목표를 세워 하나하나 이루어 나가는 방법을 선택하는 것이 좋습니다.

그리고 희망직업이 없다고 해서 부끄러워하거나 스스로를 한심하게 여길 필요는 없습니다. 조금 늦게 찾더라도 자신의 특성에 맞는 진로를 찾아내는 것이 중요합니다.

우선은 자신이 어떤 일들을 좋아하고 관심을 가지고 있는지, 그리고 사소하지만 잘할 수 있는 분야들을 찾아서 자신의 특성에 대해 이해를 차근차근 해나가는 과정이 필요하며, 그런 다음에는 자신의 특성을 잘 발휘할 수 있는 직업이 무엇인지를 찾아보는 과정이 필요합니다.

워크넷([www.work.go.kr](http://www.work.go.kr))의 직업심리검사를 통해 자신의 특성에 대해 알아볼 수도 있고요, 한국직업정보시스템의 직업정보를 활용하여 여러 직업에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 그런 과정에서 궁금한 점이 있다면 언제든지 문의해 주세요.



## 심리검사 결과와는 다른 직업을 원하는 경우

**관련질문 :** 회계사가 되고 싶은데 적성검사 결과에서 수리력이 낮게 나왔어요.  
심리검사결과가 달라지면 직업을 바꾸어야 하나요.  
반드시 심리검사 결과에 따라 직업을 선택하는건가요?

### \*상담가이드라인

심리검사는 내담자의 진로탐색에 실마리를 제공하거나 직업선택에 필요한 동기부여, 내담자의 자기이해 도모 등 여러 가지 유용한 역할을 하지만 심리검사의 결과가 전적으로 직업결정을 좌우하는 것이 아니며 자기이해 및 직업에 대한 이해를 위한 하나의 참고자료로 활용해야 합니다.

심리검사 결과가 평소 내담자가 희망하는 분야와 다르게 나왔다고 해도 **결과에서 제시된 특성을 내담자의 희망직업에서 긍정적으로 활용할 수 있는 방법을 모색해볼 수 있습니다.** 예를 들어, 타인을 돕고 싶어하는 성향이 강하여 추천직업에서 ‘사회복지사’ 등이 거론되었는데, 본인이 하고 싶은 일은 ‘의사’ 라면 ‘의사’라는 직업을 통해서도 사람을 도울 수 있고 본인의 특성을 활용할 수 있다는 것을 알려줄 수 있습니다.

또한 심리검사의 결과는 영원불변의 것이 아니며, 희망직업에서 요구되는 적성과 내담자가 가진 적성의 격차의 정도에 따라 노력으로 극복가능하다는 긍정적인 측면을 알려줄 필요가 있습니다. 그리고 이러한 경우들 때문에 심리검사는 실시 후에 반드시 전문가를 통해 상담을 받는 과정이 필요함을 말해주어야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 흥미검사에서의 추천직업이 교사나 상담가로 결과가 나왔어요. 저는 금융분야로 진출하고 싶은데 어떡하죠?

**A.**

흥미검사 결과에서 추천직업으로 교사나 상담가라는 직업이 추천되었다면 홀랜드의 여섯 가지 흥미유형 중에서 가장 높은 수치를 보인 유형은 사회형일 것으로 추측해볼 수 있겠네요. 사회형의 경우 가장 두드러지는 특성은 친절하고 이해심이 많으며 다른 사람들에게 수용적이라는 점입니다.

금융전문가의 경우 분석적, 논리적 성향도 필요하지만 금융재정문제에 관한 조언을 제공하는 지식서비스를 제공해야하기에 서비스 마인드와 고객의 요구사항을 수용하고 이해하는 특성이 필요합니다. 그러한 면에서 사회형의 경우 이러한 특성을 십분 활용하여 전문적 조언과 친절함을 함께 제공한다면 고객들에게 보다 더 높은 신뢰감을 주고 좋은 평가를 받을 수 있을 것입니다.

심리검사를 하는 이유는 검사의 결과에 따라 선택을 결정하고 제한하고자 하는 것이 아니라 자신이 미처 알지 못했던 자신의 특성을 발견하고 개발하고자 하는 것입니다. 심리검사에서 추천한 직업과 자신의 희망직업이 일치하지 않는다고 해서 그 직업을 선택할 수 없는 것은 아닙니다.



## 경제적 사유로 인해 희망직업을 포기하려는 경우

**관련질문 :** 골프선수가 되고 싶은데 집안형편이 레슨을 받을 만큼 여유롭지가 않습니다. 어떡해야 할까요?

패션디자인과를 진학하려면 실기학원을 다녀야 하는데, 부모님이 뒷바라지 해주기가 어렵다고 하네요.

### \*상담가이드라인

최근에는 예전에 비해 대학에 진학하려는 학생들은 많아졌지만 경제적 상황이 여의치가 않은 가정에서는 학비 등의 비용을 감당하기가 만만치가 않습니다. 그리고 특정 직업을 갖기 위해 필요한 교육과정 중에 정규 교육과정과 관련한 부대 비용 이외에 실기준비 등 추가 비용이 들어가는 분야가 있습니다. 주로 음악이나 미술, 체육분야 등 예체능 직업분야가 이에 해당되며, 실기 등에 필요한 비용 때문에 경제상황이 어려운 경우 자신의 희망진로를 쉽게 포기하는 경우가 많습니다.

이처럼 개인의 경제상황은 대학에 진학할 형편이 되지 않아 진학을 포기하는 등 진로에 대한 영향이 가장 큰 외적요인 중의 하나입니다. 청소년기의 내담자들은 부모님으로부터 학비나 기타 경제적인 지원을 받고 있으므로 부모님의 경제

적 상황이 좋지 않다고 생각하면 스스로 극복하기 어려운 점이라고 생각하고 자신이 희망하는 진로를 포기하고 새로운 분야를 선택하기 위한 혼란스러운 상황에 처하는 경우가 많습니다.

그러므로 경제적 상황에 관한 고민을 하고 있는 내담자의 경우 혼자서 답답함을 견디기보다 부모님과 함께 현재의 상황에 대해 터놓고 이야기 하면서 현실적인 해결방법을 찾을 수 있도록 이끌어 주어야 합니다. 그런 경우 의외로 여러 가지 현실적 대안을 발견할 수 있으므로 자신들의 꿈을 포기하지 않도록 조언해 주어야 합니다. 또한 지금 당장 현실적인 대안이 없어서 그 목표를 이루기 위한 준비가 다소 지연된다고 하더라도 자신이 희망하던 진로의 방향을 포기해야하거나 꿈을 이루지 못하는 것은 아니라는 것을 알려주어야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** 집안 사정이 좋지 않아 대학 진학이 어려울 것 같아요.  
그러면 제 꿈을 포기해야 할까요?

**A.**

집안사정이 좋지 않아 대학 진학이 어려운 상황이라고요. 부모님께 부담을 주지 않으려고 지금까지 혼자서 고민하느라 마음이 많이 힘들셨죠? 게시판を通して 저희 상담자들과 의논을 하면서 자신의 고민을 털어놓고, 새로운 방법들을 함께 생각하다보면 조금 더 마음이 편안해지실 거예요.

지금의 이 고민을 부모님과 함께 털어놓고 이야기를 해 보신적 있나요? 경제적인 상황은 ○○님 혼자서 해결하기 어려운 문제이며, 부모님과 함께 학자금 대출이나 용자 등의 현실적인 방법을 생각해볼 수도 있습니다. 부모님과 함께 의논을 하면 그 외에 다른 해결방안을 찾아낼 수도 있습니다. 그리고 대학에 입학해서는 아

르바이트를 통해 돈을 모을 수도 있고, 장학금의 혜택을 받을 수도 있습니다.

그리고 어쩔 수 없이 고등학교 졸업 후 바로 취업을 해야 하는 상황이라고 해서 반드시 대학 진학의 꿈을 포기해야 하는 것은 아닙니다. 취업을 해서 스스로 돈을 모으면서 사이버대학이나 방송통신대학을 통해 학사학위를 받을 수도 있고, 학점은 행제를 통해 일정학점을 얻은 후 대학교로 편입하는 것도 가능합니다.

자신이 하고 싶은 것에 대한 열정만 있다면 꿈을 이루는 과정을 잠시 미룬다고 해서 그 꿈을 포기하는 것은 아닙니다. 더 열심히 자신의 목표를 향해 나아가기 위해 준비하는 과정일 뿐입니다. 두걸음 세걸음 전진을 위한 한걸음 후퇴의 과정이라 생각하고 자신의 꿈을 향해 조금씩 나아가시기 바랍니다.



## 가족이나 선생님 등 주위의 반대로 인해 직업선택에 어려움을 겪는 경우

**관련질문 :** 군인이 되고 싶은데 부모님이 반대하시네요.

전 기업체에 취직하고 싶은데 부모님은 공무원이 되라고 하세요.

### \*상담가이드라인

내담자가 장래 희망직업을 정한 뒤 주변 주요인물(부모님, 선생님, 친구 등)들의 부정적인 반응은 내담자에게 심적 부담을 주고 자신의 의사결정이나 판단에 대해 혼란스러움을 가질 수 있습니다. **상담자는 내담자의 이런 힘든 상황에 대해 먼저 살펴봐주는 것이 필요합니다.**

주변사람들의 반응을 다루기에 앞서 **내담자가 희망직업을 정말 하고 싶어 하는지, 열정과 의지는 얼마만큼 있는지 등에 대해 생각할 수 있도록 유도하여** 자신을 점검해 볼 수 있는 시간을 가지게 하는 것이 좋습니다.

주변 인물 중 부모님과 같은 가족은 내담자의 삶에 중요한 역할을 담당하는 사람들로서 그들이 반대하는 이유도 내담자의 미래를 위해 검토해야 할 중요한 부분입니다. 내담자가 그들의 의견에 귀를 닫기보다 왜 그들이 반대하는지 이유를 살펴볼 수 있도록 도와주어야 하며 **그들이 반대하는 이유에 대한 내담자 자**

신의 합리적인 답변은 무엇인지 찾도록 격려해주는 것이 필요합니다. 주변 인물들의 지지는 내담자가 직업을 이루는 과정에 시너지 역할을 하기 때문에 가능한 주변 인물들의 동의를 얻는 것이 좋습니다.

## \*상담예시

**Q.** 직업군인이 되고 싶지만 부모님이 반대하세요.

**A.**

직업군인의 꿈을 가지고 있지만 부모님이 반대하시는군요.

부모님께서 동의해 주시고 지지해 주신다면 큰 힘이 될텐데, 그렇지 못한 상황이라 마음이 속상할 거라 생각합니다.

하지만 한편으로는 ○○님이 부모님께 직업군인이 되고자 하는 자신의 의지와 열정을 표현해 주셨는지, 막연한 생각이 아닌 구체적인 진로계획을 말씀해 보셨는지 궁금합니다. 부모님의 입장에서 ○○님은 여전히 그 분들의 어린 아들이기 때문에 ○○님을 위한 고민과 걱정을 누구보다 많이 하실 것입니다. 이러한 부모님의 고민과 걱정이 다소 부담스러울 수도 있으나 ○○님의 미래를 같이 깊이 고민하시는 분들이기 때문에 부모님의 마음에 ○○님의 의젓한 모습을 보일 수 있도록 노력해 보셨으면 합니다.

직업군인의 길을 선택하자면 장교와 부사관의 길로 나눌 수 있습니다. 장교가 되는 길은 각 군의 사관학교를 진학하거나 학사장교, 3사관학교, 대학진학 후 ROTC를 통해 진출하게 됩니다. 부사관의 경우 각 군의 부사관 채용시험에 합격하여 진입할 수 있습니다. 직업 군인의 길 중 장교와 부사관을 선택하였는지, 장교로 진출한다면 어떠한 과정으로 될 것인지에 대해 구체적으로 부모님께 설명을 드려보면 어떨까요?

그리고 ○○님에게 있어 군인이라는 직업은 어떠한 의미를 지니는지, 어떤 열정을 가지고 있는지에 대해서도 부모님과 이야기를 나누어 보는 시간을 가져보길 권해드립니다. 부모님께 어린 아들이 막연히 하고 싶어 하는 것으로 비춰지는 것이 아니라, 진지하게 고민하고 구체적인 계획을 세우고 있음을 보여드려 부모님이 ○○님의 미래에 대해 생각하실 수 있도록 도와드렸으면 합니다.

반면, ○○님은 직업군인을 왜 반대하는지에 대한 이유를 부모님께 여쭙어보길 바랍니다. 반대 이유에 대해 신중히 생각을 해보고 그에 대해 자신의 의견을 부모님과 나눠 보았으면 합니다. 혹 부모님이 ○○님에게 추천하는 직업이 있을 수도 있습니다. 무조건 군인만을 주장하기보다 부모님이 왜 그 직업을 추천하는지 이유를 들어보고 그에 대해 충분히 생각한 후 이야기 해보길 권해드립니다. 이러한 과정을 통해 ○○님과 부모님의 의견 차이를 좀 더 좁힐 수 있다고 생각합니다.

○○님! 부모님께 말씀드리기 전에 충분한 직업탐색을 해야 합니다. 각 군 홈페이지 지나 인터넷 뉴스 및 블로그 등을 검색하거나, 직업군인과 연관된 인터넷 카페나 동호회 등에 가입하여 직업군인으로 근무하는 분, 그리고 직업군인을 준비하는 분들의 이야기를 찾아보고 자신의 생각도 정리해 보길 바랍니다.

## 직업의 불투명한 전망으로 희망직업을 포기하려는 경우

**관련질문 :** 건축설계사가 되고 싶은데, 건축업계 전반이 불황이라 걱정이예요.  
인터넷쇼핑몰을 운영하고 싶은데, 파산하면 어떡하죠?

### \*상담가이드라인

직업전망은 내담자들이 직업을 선택할 때 중요하게 여기는 요소 중 하나입니다. 심지어 뉴스나 각종 자료 등에 나타난 전망만으로 미래의 직업을 결정하고자 하는 경우도 종종 있습니다. 이러한 이유로 상담자는 내담자가 직업을 선택할 때 전망만을 생각하여 본인의 적성, 흥미, 가치관 등을 무시한 것은 아닌지 우선 살펴보아야 합니다.

또한 내담자가 가진 정보가 정확한 경로를 통한 정보인지 같이 확인해 볼 필요가 있습니다. 주변에서 들은 정보인 경우 정확하지 않은 정보가 입수되어 내담자를 혼란스럽게 할 수도 있습니다. 반면, 하고 싶은 일은 정했지만, 자료를 통한 전망이 예상과 달리 좋지 않아 직업을 변경해야 할지에 대해 고민하는 경우가 있습니다. 자료가 제시한 전망에 대한 객관적인 분석과 설명을 통해 내담자의 이해를 돕고, 내담자의 노력으로 그러한 상황이 얼마나 극복 가능한지를 스스로 검토해 볼 수 있도록 지원합니다.

## \*상담예시

Q. 유치원교사 괜찮을까요?

A.

유치원교사를 희망하고 있지만 한국직업정보시스템 직업정보에 따르면 유치원교사의 일자리수가 늘어날 것이라는 예측이 많지 않아서 새로운 진로를 선택하여야 할지 고민하고 있군요.

한국직업정보시스템 이외 다양한 자료에서 제시된 전망결과는 다년간 일자리에 대한 조사와 사회적인 요구를 분석하여 예측된 결과입니다. 그러나 이러한 예측된 결과는 실제 그렇게 나타날 수도 있고 그렇지 않을 수 있기 때문에 참고할 수 있는 자료로 활용하는 것이 좋습니다.

아이들에 대한 사랑으로 유치원교사를 정말 하고 싶다면, 자료에 의한 전망보다 자신의 꿈을 이루기 위해 도전하는 자세와 용기가 필요합니다. 유아교육학 전공을 하면서 병설 유치원이나 일반 사설유치원 취업을 위해 목표를 정하고 준비하기 바랍니다. 유치원교사는 그 수가 급격히 줄어들지 않을 것이기에 기존 교사들의 이·전직이나 퇴직으로 인해 꾸준한 채용이 있을 것으로 예상됩니다. 본인의 자질과 능력을 개발하여 취업 경쟁력을 갖춘다면 채용인원이 적더라도 직장을 구하는 데에 어려움이 없을 것입니다.

유치원교사가 되어 아이들을 위해 일하는 자신의 모습을 상상해 보셨습니까? 시간이 지나 유치원 교육에 있어 전문가로 성장한 자신을 그려보십시오. 내가 정말 원하는 직업이고 하고 싶은 일이라면 자신의 꿈을 향해 힘차게 나아갔으면 합니다. 다른 사람은 알 수 없는 자신만의 꿈과 미래를 위해 말이죠.



## 직업에 대한 사회적 인식이나 성역할로 인해 직업선택을 고민하는 경우

**관련질문 :** 타워크레인기사가 하고 싶은데 여자에요.

기계분야는 여자 차별이 심한가요?

남자 유치원교사가 되고 싶습니다.

### \*상담가이드라인

우리 사회에는 성별에 따라 선호되는 직업들이 있습니다. 따라서 내담자가 성역할과 다른 진로를 결정하였을 경우 주변 사람들의 반응, 사회적인 인식, 자신의 결정에 대한 확신 등을 고민하게 됩니다.

내담자가 자신의 결정에 확신을 가지고 나아갈 수 있도록 진로 선택과정을 살펴볼 수 있는 기회를 마련해줍니다. 내담자 본인이 해당 직업을 하고자 한 이유를 명확히 하고, 주변 사람들이나 사회적인 인식을 극복할 수 있는 의지가 본인에게 있는지 검토할 수 있도록 합니다. 또한 현재 성 장벽을 극복하고 활동하고 있는 직업인에 대한 뉴스나 인터뷰, 블로그 등을 탐색하게 하여 용기를 주고, 실제 사례를 접해봄으로써 직업과 직업현장에 대해 현실적인 정보를 가지도록 도와줍니다. 관련 분야 아르바이트나 인턴 등의 경험도 내담자에게 직업에 대한 이해와 확신에 도움을 주기에 권할 만합니다.

## \*상담예시

**Q.** 남자 간호사 어떻게 생각하세요?

**A.**

남자 간호사의 꿈을 가지고 간호학과 진학을 준비하고 있지만, 주변에서 볼 수 없고 부모님의 반대가 있어 학과 선택을 고민하고 있군요.

말씀처럼 간호사는 여성들의 진출이 많은 직업입니다. 이로 인해 남성이 진출하고자 할 때 주변 사람들의 반응이 신경쓰일 수 밖에 없고, 실제 이런 과정을 잘 해 나갈 수 있을지 고민하는 것은 어쩌면 당연하다고 할 수 있습니다.

하지만 간호사는 금남의 벽이 깨어지고 있는 직업들 중 하나입니다. 영동세브란스 병원의 경우, 2008년 19명의 남자 간호사가 근무하고 있으며, 예전에는 신체 접촉을 하는 처치에서 환자들이 남자 간호사를 거부하는 경향이 있어 주로 수술실, 마취과 쪽에 집중 배치되었지만, 요즘은 응급실, 중환자실, 회복실 등에 배치가 점점 늘어나고 있다고 합니다. 2008년 우리나라 남자간호사는 2,070명이었으며, 대한간호사회에 따르면 2009년 간호사 시험 합격자 중 남자는 617명으로 전체 5.3%를 차지했다고 합니다. 이처럼 아직은 우리에게 낯설 수 있는 남자 간호사지만 점점 그 수가 확대되고 있는 것은 엄연한 사실입니다.

남자 간호사에 대해 보다 사실적인 정보를 얻기 위해서는 인터넷 뉴스 검색, 남자 간호사가 운영하는 블로그, 남자 간호사 관련 카페 가입 등을 통해 남자 간호사로서 근무하는 분들의 생생한 현장 이야기들을 들어보고 직업에 대해 이해하는 시간을 가졌으면 좋겠군요.

간호사의 길을 가고자 할 때 부딪힐 수 있는 어려움들이나 자기와의 싸움들을 잘 이겨낼 수 있는 용기를 가지고 첫발을 내딛길 바랍니다.

## Tips

## 사이버 진로 · 직업상담의 유형

게시판 상담	게시판 상담은 사이버상담실의 메뉴에 게시판을 개설, 내담자가 자신의 고민을 게시판에 올려놓으면 상담자가 답을 하는 형식으로 때로는 다른 제3자가 그 고민에 대한 답을 해줌으로써 여러 사람과 함께 고민과 해결책을 공유할 수 있는 상담 형태입니다. 이메일과는 다르게 상담의 내용을 다수에 게 무제한으로 공개된다는 점이 차이가 있습니다.
문자 채팅 상담	문자 채팅은 통신망으로 연결된 컴퓨터에서 문자를 서로 교환하면서 상호간에 대화를 나누는 것을 말합니다. 채팅 상담은 메일상담보다 상담자와 직접 대화하는 느낌을 받을 수 있으면서도 대면 상담과 달리 얼굴을 대해야 하는 두려움이 없기 때문에 내담자가 사적인 고민을 털어놓기가 용이한 장점이 있지요. 한국청소년상담원 등에서는 이러한 채팅상담을 활용하고 있습니다.
화상 채팅 상담	기술의 발전으로 이제는 음성과 영상을 인터넷 상으로 주고 받을 수 있게 되었습니다. 그래서 이전에는 주로 문자 채팅에 의존하던 것이 얼굴을 보면서 보통 일상 대화하듯이 상담하는 것이 가능하게 되었죠. 화상상담이 발전되면 면접상담과 사이버상담의 장점이 합쳐져서 훨씬 효과적인 상담방법이 될 것입니다.
전자우편(e-mail) 상담	전자우편(e-mail) 상담은 다른 사람에게 내용이 공개되지 않는 장점이 있고 상담자와 내담자의 일대일 관계에서 깊은 내용의 상담이 이루어질 수 있으며 한화로 끝나는 것이 아닌 몇 회에 걸친 상담을 진행하기 유리합니다.
데이터베이스(DB:Data Base)를 이용한 상담	데이터베이스는 하나의 조직 안에서 다수의 사용자들이 공동으로 사용하기 위하여 통합되고 저장된 운영자료의 집합을 말합니다. 상담자료방, 상담사례 등의 정보를 문자매체나 영상매체로 저장해 놓고 이용자들이 언제든지 와서 읽고 볼 수 있게끔 하는 것도 크게 보아 사이버 상담의 한 유형으로 볼 수 있습니다.

## 내담자에 대한 정보 부족

**관련질문 :** (아래의 질문들을 본인에 대한 정보제공 없이 하는 경우)

공무원이 되려면 뭘 준비해야 하나요?

교사가 되고 싶어요.

소름리에라는 직업이 있나요?

### \*상담가이드라인

내담자가 단순히 직업에 대한 정보를 묻는 경우, 진로탐색이 전혀 되어 있지 않은 경우, 단정적인 의사결정에 대한 조언을 요구하는 등 내담자가 올린 상담 글의 내용에서 내담자의 정보를 충분히 얻을 수 없는 질문들이 있습니다. 이런 경우 상담을 올린 사이트의 특성에 따라 획득 가능한 기본정보들을 활용하여 상담 내용에 포함시킬 수 있으며 이전에 올린 다른 상담 글들을 참고로 내담자의 성향이나 진로고민을 파악할 수 있습니다.

단회상담에서 종결하는 것이 아니라 장기상담으로 연결될 수 있도록 내담자에게 과제를 주거나 질문에 대한 답변을 유도하는 방식으로 상담내용을 작성하는 것도 하나의 방법이 될 것입니다. 그리고 온라인상에서 가능한 한도 내에서 지지와 격려를 보냄으로써 내담자가 다시 사이트를 방문하여 상담을 재개할 수 있

도록 내담자와 상담자간의 라포(rapport) 형성이 이루어지는 과정이 반드시 필요합니다.

## \*상담예시

**Q.** 간호사라는 직업에 대해 알려주세요.

**A.**

안녕하세요, ○○님. 다시 진로상담게시판을 방문해주셨네요. 다시 만나 반갑습니다.

항상 직업에 대해 열심히 찾아보는 모습이 참 보기가 좋습니다. 저번 상담에서는 컴퓨터 프로그래머라는 직업에 대한 정보를 요청하는 질문을 하셨었죠? 이번 상담에서는 간호사라는 직업에 대해 질문을 주셨네요.

간호사는 ○○님이 병원을 방문했을 때 진료신청서를 받고, 의사의 진료나 치료를 도와주고, 환자의 불편한 점을 도와드리는 일을 하는 의료분야 직업중의 하나입니다. 간호사가 되려면 정규대학 간호학과(4년제)나 간호전문대학(3년제)의 간호학과를 졸업하고 간호사국가시험을 통해 간호사 면허증을 취득해야 합니다. 간호사 면허를 취득한 후 국내·외 병원 간호사, 초·중·고등학교 보건교사, 산업체 의무실 간호사, 보건소 간호직 공무원, 보건진료원 등으로 활동할 수 있고요, 이외에도 산후조리원, 요양원, 복지관 등에서 활동하며, 보험회사나 의료기기업체, 의료정보회사 등에 폭넓게 진출할 수 있는 전문적인 직업입니다. 한국직업정보시스템(KNOW)사이트([know.work.go.kr](http://know.work.go.kr))의 직업정보 검색을 통해 더 자세한 정보를 얻을 수 있으니까 이 검색기능을 활용하여 여러 직업에 대한 직업정보도 함께 얻기 바랍니다.

그리고 ○○님이 직업에 대한 궁금증을 많이 가지고 있다는 것은 직업에 대한 다양하고 많은 정보를 얻을 수 있다는 점에서는 매우 훌륭한 장점입니다. 그러나 단순히 직업에 대한 정보를 얻는 것 이외에 자신의 흥미, 적성, 성격 등을 함께 고려하면 ○○님에게 잘 맞는 희망직업을 선택할 수 있는 가능성도 높아진답니다.

그러므로 다음번 상담에는 ○○님이 재미있어하고 즐거워 하는 활동이나 구체적인 관심분야에 대해 저희 상담자와 이야기를 나누어 보는 것은 어떨까요? 좋아하는 것, 잘하는 것에 대한 이야기를 해 주시거나 학교에서 직업심리검사를 해보았다면 그 결과에 대한 내용을 이야기 해주세요. 그러면 여러 정보들을 함께 생각해 보고 좀더 ○○님에게 잘 맞는 직업의 범위를 좁혀나갈 수 있으리라 생각합니다. 그럼 다음 상담을 기다리며 이번 답변을 마무리하겠습니다.



## 내담자가 복합적인 문제를 가지고 있는 경우

**관련질문 :** 게임개발자가 되려고 고졸 후 바로 취업하려고 하는데, 부모님은 무조건 4년제 대학을 졸업해서 공무원이 되라고 해요. 등록금 낼 형편도 안되서 용자를 받아야 되는데 말이죠.  
외식분야 서비스 직종에 종사하고 싶은데 건강이 좋지 않아서 어떻게 해야 할지 모르겠어요. 다른 분야로 직종 전환을 해야하나요?

### \*상담가이드라인

내담자가 부모의 반대, 가정형편, 진로고민, 자기이해 부족 등 여러 복합적인 문제를 가지고 있는 경우 한꺼번에 모든 문제를 해결하려 하기보다 단계적으로 우선순위를 정하여 체계적으로 상황을 하나하나 극복할 수 있도록 하는 상담 전략이 필요합니다.

자신이 희망하는 직업과 부모가 희망하는 직업이 다른 경우는 부모와 자녀 간에 정서적인 갈등이 확대될 수 있습니다. 진로에 대한 고민도 해결되지 않은 채로 남아있기 때문에 학과공부에 몰입하기도 어렵고 진로탐색 활동에도 집중하기 어렵습니다. 우선 부모님과 자녀 간의 타협점을 찾는 방향으로 상담을 진행하고, 그 다음으로 상담주제를 다른 진로고민으로 차츰 옮겨가는 것이 바람직합니다.

그리고 경제적 문제로 인해 하고 싶은 일이 있어도 상급학교로 진학을 못하는 경우가 있습니다. 이런 경우 경제적 권한이 없는 내담자 혼자서 고민하기 보다는 경제적 책임을 가지고 있는 부모님 등 주변의 어른들과 함께 가능성을 찾을 수 있는 방법을 찾도록 조언해야 합니다. 만약 현실적으로 불가능하다면 전문대 진학, 국가지원훈련 등 다른 방법으로 실력을 쌓아나갈 수 있는 경로에 대해 알려주어야 합니다. 도저히 계속 공부할 상황이 아닌 경우에는 진학의 시기를 한 박자 늦추어 경제적인 부분 등 현실적인 준비를 갖춘 후에 다시 자신의 꿈을 위한 시도를 하는 것도 진로발달 단계의 하나임을 알고 진로탐색에 있어서 좌절하지 않도록 조언합니다.

## \*상담예시

**Q.** 미국에 가면 영어를 잘 할 수 있을 것 같아서, 유학을 가고 싶은데 부모님이 반대를 하네요.

**A.**

○○님은 유학을 희망하지만 부모님께서는 반대를 하신다고요. 혹시 부모님이 왜 유학을 반대하는지 부모님의 입장에서 생각해 본 적이 있나요? 제 생각으로는 부모님께서는 ○○님이 유학가는 것 자체를 반대하는 것은 아니라고 생각합니다. 유학을 가서 영어를 배워 온다고 해서 이후의 진학문제나 취업문제가 완전히 해결되는 것이 아니기 때문에, 유학은 스스로의 목표를 설정하고 목표를 이루기 위한 한 과정으로 선택해야 하는 것이지요.

유학을 가면 부모님과 떨어져서 혼자 모든 것을 해내야하므로 정확한 목표 없이 유학생생활을 한 경우의 부작용 사례도 많습니다. 그렇기 때문에 부모님이 선택 ○○님 혼자서 유학을 간다는 것에 찬성하지 못하는 것이라고 생각합니다.



이런 부모님의 마음을 이해하는 동시에 또 부모님을 설득하기 위해서는 감정적으로 두분과 대립하기 보다 자신의 명확한 목표가 무엇이고, 그 목표를 이루기 위해서 유학이 어떠한 도움이 된다는 구체적인 설명과 합리적인 이유가 필요합니다.

그러기 위해서는 우선 자신의 흥미, 적성에 맞는 직업을 선택하여 확고한 목표를 세우는 과정이 가장 먼저 이루어져야 할 것이라고 생각합니다. 목표가 결정되면 그 직업에 필요한 준비과정을 알아보고, 준비과정 중에 해외 유학이 도움이 될 수 있는 부분이 있다면, 그 계획의 일부로 유학을 선택해야 할 것입니다. 그래야만 자신에게도 도움이 되고, 명확한 이유가 있어야만 부모님도 쉽게 설득할 수가 있습니다.

다음번 상담에서는 유학을 다녀와서 어떤 직업을 가지고 싶은지 알려주시겠어요? 또한 자신의 직업목표를 설정하기 위해서는 자신이 무엇에 관심이 있고, 어떤 분야에 재능이 있는지에 대한 자기분석이 먼저 이루어져야 하므로 앞으로 진로에 대한 여러 가지 고민거리를 함께 이야기해 나가도록 해요.

## \*슈퍼비전 사례

## Q. 락(Rock) 음악을 하고 싶어요. ▼

안녕하세요. 저는 고등학교를 다니고 있는 여학생인데, 음악에 아주 관심이 많아요. 그 중에서 특히 락(rock)을 좋아해요.

처음에는 단지 멋으로 빠져들었는데, 부모님을 졸라서 일렉기타를 사달라고 했어요. 그걸 혼자서 연주해보고 하니까 점점 재미있더라고요, 락이라는게. 그리고, 연주를 하고 있을 때는 다른 일을 하고 있을 때보다 훨씬 행복해요. 그래서 부모님께 음악쪽으로 가고싶다고 했는데, 답은 안된다 였어요. 음악은 전망도 불투명한데다가 취미로도 할 수 있다면서요. 저는 음악의 길이 힘들다는 것을 알아요.

하지만 전 정말 음악이 좋습니다. 그래서, 학원도 다니고 싶고 밴드동아리에도 들고 싶는데, 현실은 그게 힘들어요. 학원을 다니자니 돈이 없고, 동아리를 들자니 오디션에 떨어졌어요. 하지만 실용음악계열은 경쟁자가 많잖아요. 독학만 하자니 실력이 안되겠고.

음악분야에 대한 구체적인 전망을 알고 있다면 부모님한테 어떻게 얘기를 해보겠는데 말이죠. 참 걱정입니다.

실용음악 분야에 대한 전망에 대해 부모님을 설득할 수 있을까요? 그리고 지금 제가 어떻게 해야 되는지를 조언해주세요.

## A

안녕하세요. 음악지망생님.

실용음악 분야라는 것이 어떤 안정적인 직업을 갖는 것이 아니라 자신의 능력에 따라 평가를 받아 유명해질 수도 있고, 경제적인 보상도 따라오는 것이기 때문에 당신들의 딸이 안정적인 것보다는 불확실한 곳으로 자꾸 나아가려만 하는 것이 부모님에게는 전혀 가능하지 않은 일로 느껴질 수 있습니다. 위에서 말했던 것처럼 음악분야는 열정이나 환상 동경만으로 할 수 있는 것이 아니라 음악적 재능이 매우 필요한 일입니다.

부모님께서서는 지망생님의 생각이 단순한 고집정도로 느껴질 수 있으므로 부모님을 설득하기 위해서는 정확한 이유가 필요합니다.

부모님과 터놓고 대화를 하는 것도 필요하겠구요. 또는 실용음악학원이나 입시음악학원 등을 방문하여 실용음악분야의 가능성에 대해 객관적이고 믿을 만한 설명을 함께 들어보거나 학원을 방문하여 음악적 재능을 객관적으로 평가를 받고 충분히 도전해볼만한 가치가 있다라는 평가를 받는다면 부모님께서도 지망생님의 의견을 무시하지만은 못할 것입니다.

아무리 아무리 노력해도 부모님의 뜻을 꺾을 수 없다면 자신의 꿈을 조금 뒤로 미루는 것도 하나의 방법입니다. 물론 뒤로 미룬다는 것이 가장 최선의 방법은 아니지만, 공부를 하면서 개인적으로 음악에 대한 공부도 계속하다가 대학에 진학하여 동아리나 밴드 등에서 독학으로 공부를 하는 경우도 있습니다.

일단은 자신의 꿈과 열정을 부모님께 진지하게 말씀드리고(혼나는 한이 있어도) 단순한 고집을 부리거나 감정적으로 부모님께 대들지 말고 차근차근 자신의 꿈과 목표에 대해 말씀드리면서 설득을 하는 것이 음악지망생님의 지금 상

황으로서는 최선이라 생각합니다.

진심은 통하게 마련이므로 음악지망생님의 진심을 부모님께 전달할 수 있는 방법에 대해 생각해보시기 바랍니다. 보다 고민되는 점이 있다면 게시판을 통해 다시 질문주시기 바랍니다. 즐거운 하루 보내세요.

### 슈퍼비전 결과

- 현재 내담자는 부모님과의 갈등상태 때문에 심적으로 매우 불안한 상태입니다. 그럼에도 불구하고 상담자는 내담자를 격려·지지해주는 발언 없이 급하게 답변이 이루어져서 내담자의 불안감이 해소되지 않았을 듯 합니다.
- 구체적인 직업명이나 진출가능한 분야에 대해 자세한 언급을 해주어야 내담자의 부모님을 현실적으로 설득시킬 수 있습니다. 실용음악과의 교육과정 등에 대한 자세한 정보나 졸업 후 가질 수 있는 구체적인 직업명이 제시되었으면 좋았을 것입니다.
- 내담자가 질문한 직업전망에 대한 정보 위주로 답변을 한다면 단회 상담으로 마무리 할 수 있지만, 속을 들여다보면 직업전망에 대한 질문 이외에 부모님과의 갈등해결, 앞으로의 진로설계 등 여러 가지 고민이 복합되어 있는 문제입니다. 다음 단계의 상담이 가능하도록 과제를 주거나(부모님과 이야기한 결과를 다시 상담내용에 올려달라는 과제 제시), “음악 이외에 다른 진로를 고려하고 있는 것은 없나요?” 같은 질문을 던져 장기상담으로 유도하는 것이 필요합니다.

## 동일한 내담자가 같은 주제로 반복적으로 상담을 신청하는 경우

### \*상담가이드라인

내담자는 다르다고 생각하나 상담의 내용을 살펴보면 같은 주제를 가지고 여러 번 상담을 신청하는 경우가 있습니다. 이 때는 같은 응답을 계속 해주는 것은 내담자에게 도움이 되지 않으며, **내담자에게 정말 필요한 것이 무엇인지 판단하여 상담내용이 심화될 수 있도록 장기상담으로 유도하는 것이 좋습니다.**

또한 본 상담에 앞서 상담자는 내담자와의 지난 상담을 잠시 정리하는 시간을 가지는 것이 좋겠습니다. 이는 상담자에게 있어 내담자의 고민을 분석하고 내담자는 자신의 고민을 정리하는 기회로 활용할 수 있을 것입니다.

내담자가 반복적으로 상담을 요청하는 경우를 세 가지로 생각해 볼 수 있습니다.

첫째, 지난 상담에서 내용을 이해하지 못한 경우입니다. 이 경우에는 지난 상담을 살펴보고 **내담자가 이해할 수 있는 범위 내에서 내용의 설명과 단어의 선택이 이루어졌는지 확인**해 보아야합니다.

둘째, 좀 더 구체적이고 상세한 정보를 알고 싶은 경우입니다. 이 경우에는 상담자가 제공할 수 있는 정보 이외에 **내담자 스스로가 구체적인 정보를 더 찾아볼 수 있는 경로에 대한 정보를 제공하며, 이를 행동에 옮길 수 있도록 지지해줍니다.**

셋째, 자신의 결정에 대해 확신이나 자신감이 없어 돌다리를 두들겨보고 가는 심정으로 반복적인 질문을 하는 경우입니다. 이처럼 자신의 결정에 대해 확인하려는 내담자라면 **자신감을 가질 수 있도록 격려와 지지가 내포된 상담이 이루어져야 합니다.**

## \*상담예시

**Q.** 아래 질문들을 1명의 내담자가 하는 경우 ▼

- ↳ 정보보안전문가가 되고 싶어요
- ↳ 컴퓨터 관련 분야에 관심이 있어요.
- ↳ 컴퓨터학과를 전공하려 합니다.
- ↳ 정보보안전문가가 되고 싶어요
- ↳ 정보보안학과 2년제와 4년제 진학
- ↳ 오래된 꿈 보안전문가!

**A.**

지난 1여년 동안 컴퓨터보안전문가에 대한 여러 가지 고민과 상담이 이루어졌습니다.

지난 상담동안 우리는 보안전문가가 하는일, 되는 과정, 전망 등에 대한 직업정보도 꾸준히 살펴보았고 이루기 위해 필요한 교육과정이나 학과선택, 대학진학의 필요성에 대해서도 알아보았습니다.

그렇지만 ○○님은 보안전문가가 자신과 어울릴지, 그리고 잘 할 수 있을지에 대해 여전히 고민하고 있는데요. ○○님의 고민이 원점으로 돌아온 것에는 아마 이유가 있을 것입니다.

직업선택은 인생에 있어 중요한 결정이고 어려운 결정입니다. 이렇게 중요하고 어려운 결정을 할 때에는 용기와 도전이 필요합니다. ○○님은 누구보다 자신에 대해 많이 살펴보고, 직업에 대해 다양하고 구체적인 탐색을 하였습니다. 보안전문가를 하고 싶다는 열정과 의지가 그대로라면 이제 용기와 도전이라는 단어를 떠올려 보는 것은 어떨까 생각해 봅니다.

혹시 말씀하지 못한 고민이나 걱정이 더 남아있나요? 어떤 부분이 ○○님에게 오랫동안 꿈꾸어왔던 보안전문가가 되려는 결심에 걱정을 안겨주는지요? 그런 부분이 있다면 우리가 다시 생각해 볼 수 있도록 다음 상담에 꼭 말씀해 주셨으면 합니다.



## 동일한 내담자가 다른 주제로 반복적으로 상담을 신청하는 경우

### \*상담가이드라인

같은 내담자가 다른 내용과 주제를 가지고 여러 번 질문을 하는 경우가 있습니다. 이 경우는 다양한 직업에 관심이 있거나, 진로를 아직 설정하지 못한 채 막연히 정보를 구하고 있는 있는 경우입니다. 질문한 이유는 다를 수 있으나 두 경우 모두 내담자가 자신의 진로를 명확히 할 수 있도록 도움을 준다면 문제해결 실마리를 찾을 수 있습니다.

즉, 내담자가 묻는 질문에 단순히 정보제공만을 해주는 것이 아니라, 내담자가 스스로를 탐색해보고, 본인이 원하는 직업이 무엇인지 파악하도록 도와 희망직업의 폭을 좁히고 원하는 직업을 선택할 수 있도록 과거의 상담들 간의 연계성을 찾아주고, 보다 심도깊은 내용으로 상담의 진행이 가능하도록 장기상담으로 유도합니다.

또한 내담자 스스로가 자신의 질문 내용들을 파악하여 객관적인 눈으로 자신의 문제를 볼 수 있도록 지난 상담들을 짚어 살펴보는 과정이 필요합니다.



## \*상담예시

**Q.** 아래 질문들을 1명의 내담자가 하는 경우 ▼

- ↳ 심리치료가 되고 싶어요.
- ↳ 나이가 들어서도 할 수 있는 직업은 무엇인가요?
- ↳ 요리에 대한 관심이 생겼어요.
- ↳ 방송작가는 어떻게 하면 될 수 있나요?
- ↳ 돈을 많이 벌 수 있는 직업은 무엇이 있나요?

**A.**

지난 상담에서 심리치료사, 요리관련 직종, 방송작가, 나이가 들어서 할 수 있는 직업들에 대해 살펴보았습니다. 이번 상담에서는 돈을 많이 벌 수 있는 직업들에 대해 문의해 주셨는데요.

답변을 드리기에 앞서, 이번을 포함한 5번의 질문내용을 살펴보면 서로 연관되는 내용들을 찾기가 쉽지 않습니다. 질문하신 직업들과 직업을 선택하는 기준이 다양하네요. ○○님이 다양한 직업에 흥미를 가지고 있고, 아직 하고 싶은 일이 무엇인지 정확하게 파악은 되지 않은 것 같아요.

또 직업을 선택하는 기준은 여러 가지가 있습니다. ○○님이 가진 흥미, 적성, 가치관 등에 맞추어 직업을 선택할 수도 있고, 또 나이가 들어서도 할 수 있다면 돈을 많이 벌 수 있다면 하는 것도 직업선택의 기준 가운데 하나입니다.

○○님이 직업을 선택하는 기준 가운데 가장 중요시 하는 것이 무엇인지 명확히 한 후에, 관심있는 직업들을 목록화 해보세요. 나이가 들어서도 할 수 있는 직업, 또 돈을 많이 버는 직업이 ○○님이 중시하는 직업의 조건이라면, 우선 ○○님이 질문한 심리치료사, 요리관련직, 방송작가라는 직업들을 이러한 조건을 바탕으로 하나하나 따져보는 것은 어떨까요?

○○님이 중시하는 직업의 조건과 그 조건을 충족시키는 직업들에 목록화 하고 나서 다음번 상담에서는 앞으로 ○○님이 어떤 직업을 가지면 될지 보다 구체적인 내용으로 같이 살펴보도록 해요.



Memo

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

## Part. 2

# 직업흥미 유형별 상담가이드



저명한 직업 심리학자인 Holland는 인간을 성격/흥미 유형에 따라 나눌 수 있으며, 직업의 유형도 나눌 수 있다고 보았습니다. 결론은 연구결과에 따르면 인간의 성격/흥미 유형과 직업의 유형이 일치할수록 만족감이 커지는 것으로 나타났습니다. 따라서 그는 인간의 성격/흥미 유형을 6가지로 나누고, 마찬가지로 직업의 유형도 6가지로 나누었습니다. 그 유형은 각각 Realistic(현실형), Investigative(탐구형), Artistic(예술형), Social(사회형), Enterprising(진취형), Conventional(관습형)이며, 이것들을 모두 합쳐서 RIASEC이라고 부릅니다.

직업흥미검사는 Holland의 이론을 바탕으로 사람들의 유형을 측정하고, 직업을 유형별로 분류하여 적합한 유형의 직업을 추천해주는 검사입니다. 각각의 유형은 4가지 차원 즉, 선호도 (preference), 능력(ability), 자가지각(self-perception), 가치(value)로 나누어서 측정됩니다. 내담자의 직업흥미검사 결과에 따라 상담사의 상담내용이나 추천 직업이 달라집니다. 본 장에서는 바로 내담자가 각각의 유형에 속해있을 때 어떻게 상담을 하면 되는지를 보다 자세하게 기술하고 있습니다.

●  
●  
**상담예시 검수** | 백 승 철 (고용노동부 서울강남고용센터)  
우 정 옥 (고용노동부 서울고용센터)  
정 숙 영 (한국직업능력개발원)

## 현실형의 내담자를 위한 가이드

현실형 사람들의 성격은 솔직하고 단순하다는 특성을 가지고 있습니다. 따라서 진로의사 결정시에도 모든 정보를 꼼꼼히 살핀다기보다는 직관적으로 판단하며, 타인의 의견에 의존하는 경향이 있습니다. 특정분야에 관심을 표출하면서 그 직업을 선택한 사유가 '누군가에게서 그 직업이 좋다고 들었다'고 말한다거나, '그 쪽 분야 직업은 다 그렇대요'라고 일반화하기도 합니다.

### 성격특성

- 현실형의 사람들은 통찰을 중시하지 않으며, 실제적이며 겸손합니다.
- 허례허식이나 체면치레보다는 실용적인 것을 중시하는 경향이 있습니다.
- 단순하고 소박한 편이지만, 어떤 면에서는 다소 독단적이기도 합니다.

### 선호하는 직업 활동

- 현실형의 사람들은 실제적인 직업이나 상황을 선호합니다.
- 도구나 기계를 사용하여 일하는 것을 선호하는 반면 사회성이 필요한 직업이나 상황은 피하는 성향을 가집니다.
- 자신과 비슷한 신념, 흥미, 가치를 가진 사람과 어울리는 것을 선호합니다.

### 회피하는 직업 활동

- 현실형의 사람들은 타인과의 교류를 선호하지 않습니다.
- 다방면의 흥미나 지식을 요구하는 업무는 선호하지 않습니다.

### 인생목표와 가치

- 전통적인 가치를 중시합니다.
- 제도적으로 제한된 환경에서 일하는 것을 선호하고, 성취, 금전 보상 등을 중요한 가치로 여깁니다.
- 세상일에 단순하고 분명하며 보수적인 견해를 가집니다.

### 자기에 대한 신념

- 실질적이고 신체적으로 강인하다고 생각합니다.
- 기계를 다루거나, 기술을 필요로 하는 업무를 빠르게 익힙니다.
- 자신의 생각이나 감정을 쉽게 언어로 표현하지 못합니다.
- 자신을 확실하고, 솔직하고, 순진하고, 실질적이며 안정되고, 물질주의적이고, 부끄러움을 잘 타며 단순한 사람이라고 여깁니다.



## \*상담가이드라인

현실형의 사람들은 다양한 대안을 고려하거나 탐색하기보다는 본인이 이미 관심 있는 한 방향의 직업군으로만 열정을 가질 가능성이 높습니다. 어떤 직무를 수행하기 전에 관련된 모든 기술과 자격을 미리 갖추어 두는 것이 중요하다고 생각하는 특징을 보입니다. 또한 새로운 것을 시작하거나 도전하는 데 어려움을 느끼기도 합니다.

이런 현실형 학생들의 상담동기는 자신의 고민을 공유하고 싶거나 정서적 지지를 요구하기 보다는 현실적인 정보를 필요로 하는 경우가 더 많습니다. 따라서 상담자는 현실형의 특징을 보이는 학생 또는 성인 구직자들에게는 실제적인 접근을 통해 현실적인 조언을 하는 것이 효과적입니다.

또한 아직 직업결정을 하지 않은 현실형의 내담자라면 해당 직업에 대한 정보가 구체적이고 정확한지 확인하는 직업을 거치도록 합니다. 인턴십과 같은 실전경험을 통한 방법을 권유해보는 접근도 유용할 것입니다. 만약 실전경험을 하는 것이 어려운 경우라면 직업소개 비디오나 관련 영화 등 간접경험을 통해 직업에 대한 실제적이고 정확한 정보를 습득할 수 있도록 돕습니다.

많은 전문가들은 현실형의 내담자는 개개인의 특수성을 고려한 구체적인 상담이 이루어져야 상담내용을 보다 잘 수용하며, 관련정보를 제시할 때는 되도록 상세하게 설명하는 것이 좋다고 말합니다. 또한 상담을 마무리 할 때는 명백한 활동계획을 제공하여 내담자가 구체적인 계획을 세우는 연습을 할 수 있도록 도와주는 작업도 필요하다고 합니다.

사이버상담의 한계를 느낀 상담자가 내담자를 대면 상담으로 유도하거나 내담자에 대한 추가정보를 요구하는 것에는 거의 응하지 않기 때문에 장기상담으로 유도하기는 어렵습니다. 현실형의 내담자는 필요한 정보만을 습득하는 것으로



상담을 이용하려 하기 때문에 되도록 회기 내에 충실한 상담진행을 목표로 삼는 것이 좋습니다. 상담자가 후속 상담이 반드시 하다고 판단되는 경우에는 후속상담으로 인하여 내담자가 얻게 될 긍정적인 효과 및 변화를 구체적으로 제공하여 상담에 기대를 가질 수 있도록 해야 합니다.

## \*상담예시

**Q.** A/S 기사가 되고 싶어요.

안녕하세요. 저는 올해 18살 고등학교 2학년 학생이에요. 워크넷 직업흥미검사 결과로는 RC(현실형/관습형)이 적합하다고 나왔어요. 저는 컴퓨터를 무척 좋아하고요. 메인보드도 볼 줄 알고 하루종일 컴퓨터랑만 놀아요. 그래서 컴퓨터 프로그래머나 A/S기사가 되고싶은데요.

우리 삼촌이 그러시는데 프로그래머가 되면 일도 너무 많고 맨날 야근해야 한다고 하더라고요. 그리고 나이들면 금방 쫓겨난다고요.

그래서 A/S기사가 되기로 결심했어요. 근데 컴퓨터 A/S기사가 되려면 컴퓨터를 만드는 대기업에 취직해야 되자나요. 그럼 딱 좋을것 같은데. 그럴려면 준비를 많이 해야겠죠? 아래의 질문에 대답해주세요.

1. 자격증은 뭘 따야 하나요?
2. C언어를 배워야 하나요?
3. 관련된 책좀 추천해주세요.
4. 유명한 학원 좀 알려주세요.

**A.**

안녕하세요. ○○님.

컴퓨터와 관련된 직업을 가지고 싶어하시네요. 특히, A/S기사(컴퓨터설치 및 수리원)에 관심이 많으시군요.

검사결과에서 제시된 RC유형은 도구와 기계에 흥미를 보이며 안정적인 직장을 선호할 가능성을 가진 유형입니다. ○○님 역시 관심분야가 컴퓨터이면서 불규칙적인 직업생활보다는 규칙적이면서 안정적인 직업을 선호하고 있는 듯 합니다.

컴퓨터를 좋아하고 잘 다룰 줄 아는 특징을 살려 직업을 선택하려는 계획을 세우고 있는 것은 좋습니다. 관심이 있는 분야에 더 많은 열정이 생길 가능성이 있으니 까요. 앞으로 어떤 준비를 하는 것이 좋을지를 살펴보기 이전에 ○○님이 고려하였던 프로그래머와 A/S기사라는 직업을 조금 더 구체적으로 알아보는 시간을 갖는 것이 어떨까 합니다.

프로그래머라는 직업에서 A/S기사로 바꾼 이유 중 하나가 ‘불규칙적인 근무시간’인 듯 합니다. 우선 이 두 직업의 가장 큰 차이는 근무환경입니다. 프로그래머의 경우에는 사무실에서 컴퓨터와 씨름(?)하는 시간이 많지만 A/S기사는 현장방문을 해야 하거나 고객을 응대하는 일이 많습니다.

A/S 기사의 경우, 컴퓨터의 문제가 낮에만 발생하는 것이 아니기 때문에 24시간 컴퓨터 수리센터를 운영하는 기업도 늘고 있는 추세입니다. 또한 프로그래머는 직업 특성상, 프로젝트 단위의 업무를 수행하고 집중적으로 일에 매진해야 하는 개발기간으로 인하여 야근이나 초과근무가 발생하는 것으로 알고 있습니다.

○○님이 고려 중인 ‘규칙적인 근무시간’이 가장 중요한 직업선택 기준이라면, 두 직업을 조금 더 규칙적이고 안정적으로 할 수 있는 직장을 알아보는 것도 대안이 될 것 같습니다. 직업을 결정하는데 다양한 조건들을 종합하여 신중하게 결정을 내리길 바라며 현재 관심을 가진 A/S기사가 되기 위해 어떤 조건이 필요한지 질문주신 문항을 중심으로 답변 드리겠습니다.

### 1. 자격증은 뭘 따야 하나요?

자격증이 취업에 필수적인 것은 아니지만, 도움이 될 수 있습니다. 국가기술자격으로 한국산업인력공단에서 시행하는 정보처리기사(산업기사, 기능사) 등이 있으며, 공인민간자격증으로는 PC정비사(한국정보통신자격협회), PC Master(정보통신컴퓨터자격관리협회) 등이 있습니다.

### 2. C언어를 배워야 하나요?

C언어는 컴퓨터 프로그래밍언어이므로 설치수리에 직접적으로 필요한 언어는 아닐 것입니다. 그러나 ○○님은 아직 학생이므로 컴퓨터와 관련된 것을 폭넓게 배우면 향후 진로에 도움이 됩니다.

### 3. 관련된 책 좀 추천해주세요.

컴퓨터 설치 및 수리와 관련된 책은 시중에 아주 많이 있습니다. 서점에 가서 이해하기 쉬운 용어로 되어있는 책을 골라서 읽어보시는 게 도움이 될 겁니다.

온라인으로도 관련 도서를 구매할 수 있습니다. 온라인 서점 홈페이지에 방문해서 ‘컴퓨터 수리’ 등의 검색어를 입력하시면 다양한 책을 만나보실 수 있어요.

### 4. 유명한 학원 좀 알려주세요.

컴퓨터에 대해 가르치는 학원은 전국적으로 매우 많이 있습니다. 고용노동부에서 운영하는 HRD-NET(<http://www.hrd.go.kr/>)에서 ‘PC정비사’를 쳐보세요. PC정비사 자격증에 대해 배울 수 있는 학원 목록을 보실 수 있습니다.

○○님이 고등학교 2학년이니 학교공부를 하면서 자격증 취득이 쉽지 않을 수 있습니다. 틈틈이 자격증 공부를 하면서 방학을 이용해서 취득하도록 해 보세요. 그리고 컴퓨터 설치 및 수리원은 고졸 이상의 학력이면 가능하지만, 최근에는 전문대졸 이상 출신이 증가하는 추세입니다. 대학진학까지 고려하면서 진로계획을 수립하도록 하세요.

진로선택을 하는데 정보는 매우 중요한 역할을 합니다. 객관적이고 정확한 정보를 수집하여 ○○님의 진로선택에 도움이 되길 바라며 전문가의 조언이나 의견이 필요하다면 다시 상담을 요청하시기 바랍니다.

### 상담 Point

고등학교 2학년이고 특정직업에 관심이 있고 직업흥미검사결과에서 RC유형이 나온 내담자의 사례입니다. 관심있는 컴퓨터 분야를 구체적으로 탐색하려는 동기가 있으며 지인으로부터 알게 된 설명만으로 진로계획을 세우고자 하고 있습니다. 이러한 사례의 경우에는 내담자의 관심분야를 확인하고 객관적인 정보와 구체적인 데이터를 제시하여 내담자가 현실적인 계획을 수립할 수 있도록 도움 필요가 있습니다. 또한 회기 내에 다루어줄 수 있는 충분한 정보와 상담내용을 구성하려고 노력해야 합니다.



## ●● 현실형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 경호원

#### ■ 하는일

경호원은 경호대상이 되는 인물의 신변을 보호하고 외부위협으로부터 보호하는 사람입니다.

#### ■ 되는길

일반적으로 경호원은 고등학교 졸업 이상의 학력이 필요합니다. 경호산업의 발전으로 대학에 경호관련 학과가 많이 개설되면서 경호업체에서는 관련 학문을 전공한 사람들을 많이 선호하는 편입니다. 기본적으로 태권도나 유도, 검도, 합기도 등의 무도 능력이 뛰어나야 하며, 무도단증이 있으면 취업시 유리합니다. 운전면허증은 필수적으로 요구됩니다.

- **업무수행능력** 신체적 강인성, 반응시간과 속도, 시력, 청력, 공간지각력
- **요 구 지 식** 안전과 보안, 인사, 지리, 운송법
- **적 합 성 격** 자기통제, 인내, 성취/노력, 정직성, 리더십
- **관 련 학 과** 체육, 경호학과
- **관 련 자 격** 경비지도사(일반경비지도사), 응급구조사, 경호협회의 사설경호원 자격

### ▶▶ 선박교통관제사

#### ■ 하는일

선박교통관제사는 바다나 강에서의 안전한 선박운행을 위해 일하는 사람들입니다. 이를 위해 지정된 수로범위 내에서 가까운 바다나 강의 교통상황을 모니터링하고 규제합니다.

#### ■ 되는길

선박교통관제사가 되기 위해 해양대학에서 항해학과 등과 같은 관련학과를 졸업하고 자격증 등을 소지하면 관제사가 되는데 유리합니다. 국토해양부에서 실시하는 시험에 합격한 후 교육을 받은 후 각 관제센터에 배치되어 전문적인 관제업무룰 배운 뒤 관제사로서 일하게 됩니다. 외국의 선장과 통신 혹은 관제업무 수행 시에 필요로 인해 일정 수준 이상의 영어구사능력을 보유하여야 합니다.

- **업무수행능력** 움직임 통제, 반응시간과 속도, 청력, 시력, 고장의 발견 · 수리
- **요 구 지 식** 통신, 의사소통과 미디어, 안전과 보안법, 물리
- **적 합 성 격** 적응성/융통성, 자기통제, 꼼꼼함, 인내, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 컴퓨터 · 정보통신공학, 해양공학과 등

## ▶▶ 안경사

### ■ 하는일

안경사는 시력이 손상됨 고객에게 안경 및 콘택트렌즈를 처방하고, 사용법을 알려주어 나쁜 시력을 교정해줍니다.

### ■ 되는길

전문대학 및 대학교에 개설되어 있는 안경광학과를 졸업하고 안경사 국가시험에 합격해야 합니다. 안경원이나 종합병원 및 안과의원, 안경렌즈 제조업체, 안경테제조업체, 광학기기 관련업체 등에 진출이 가능합니다.

- **업무수행능력** 정교한 동작, 장비 선정, 시력, 기술 설계, 움직임 통제
- **요 구 지 식** 영업과 마케팅, 상품 제조 및 공정, 고객서비스, 경영 및 행정, 인사
- **적 합 성 격** 자기통제, 정직성, 꼼꼼함, 타인에 대한 배려, 사회성
- **관 련 학 과** 광학·에너지공학, 안경광학과 등
- **관 련 자 격** 안경사

## ▶▶ 항공기조종사

### ■ 하는일

항공기로 물건을 운반하거나 승객들을 태우고 나르기 위해 항공기 또는 헬리콥터를 조종하는 사람들입니다. 비행 중에는 항공기의 장으로서 항공승무원들을 지휘하기도 합니다.

### ■ 되는길

공군사관학교를 졸업하고 군조종사로 10년 이상 복무 후 전역하거나, 한국항공대학교, 한서대학교 등의 항공운항과에 입학 후 학군단(ROTC)에 편입하여 공군으로 복무하다가 전역하여 민간항공사로 진출할 수 있습니다. 4년제 대학 졸업 후 한국항공대학교 비행교육원에서 교육을 받거나, 외국의 항공대학교나 비행교육원에서 조종사 자격 취득 후 민간항공사에 지원 가능합니다.

- **업무수행능력** 움직임 통제, 시력, 청력, 판단과 의사결정, 신체적 강인성
- **요 구 지 식** 지리, 안전과 보안, 통신, 물리, 영어
- **적 합 성 격** 자기통제, 리더십, 꼼꼼함, 협조, 정직성
- **관 련 학 과** 항공·우주·해양공학, 항공우주공학과 등

## ▶▶ 메카트로닉스공학기술자

### ■ 하는일

메카트로닉스공학기술자는 기계공학의 한 부분인 자동차 공정시스템을 연구, 설계, 개발합니다. 건설팅회사, 발전시설 및 광범위한 제조, 운송산업 분야에서 일할 수 있습니다.

### ■ 되는길

일반적으로 대학에서 기계공학 및 관련학과 즉, 기계제어시스템공학, 자동화기계, 로봇공학, 자동차공학, 메카트로닉스 등을 전공합니다. 유체, 열, 고체, 동역학 등의 기계공학적 원리와 적용에 대한 이론적 지식이 필수적으로 요구됩니다.

- **업무수행능력** 기술 설계, 기술 분석, 장비 선정, 설치, 창의력
- **요 구 지 식** 물리, 공학과 기술, 컴퓨터와 전자공학, 산수와 수학, 기계
- **적 합 성 격** 분석적 사고, 혁신, 성취/노력, 스트레스 감내성, 협조
- **관 련 학 과** 기계공학, 메카트로닉스(공학)과 등
- **관 련 자 격** 기계제작기술사, 일반기계기사, 메카트로닉스기사, 생산자동화산업기사 등

## ▶▶ 건축안전기술자

### ■ 하는일

건축현장에서 근무하는 작업원의 안전을 책임지는 사람입니다. 건축재해요인 예측, 재해예방 등을 위하여 각종 설비의 안전성 확보를 위한 제반 업무를 수행합니다.

### ■ 되는길

전문대학이나 대학교(4년제)의 건축공학관련 학과를 졸업하고 건설회사나 엔지니어링회사 등에 입사하여 실무경력을 쌓는 것이 일반적입니다. 건설회사, 엔지니어링업체, 감리전문업체, 그 밖의 민간기업 및 공기업의 건축시설부서 등에 근무할 수 있고, 대학이나 연구소에서 교육을 담당하거나 기술개발 연구업무를 수행할 수도 있습니다.

- **업무수행능력** 품질관리분석, 작동 점검, 조직체계의 분석 및 평가, 조작 및 통제, 고장의 발견·수리
- **요 구 지 식** 안전과 보안, 건설 및 건축, 기계, 상품 제조 및 공정법
- **적 합 성 격** 독립성, 협조, 분석적 사고, 신뢰성, 꼼꼼함
- **관 련 학 과** 건축공학, 전기·전자공학
- **관 련 자 격** 건축시공기술사, 건축구조기술사, 건축기사(산업기사), 건축일반시공기능장(산업기사), 건설안전기술사, 건설안전기사(산업기사) 등

## ▶▶ 이러닝교수설계자

### ■ 하는일

웹을 기반으로 이루어지는 학습 방법인 이러닝 학습 프로그램을 제작하는 과정에서 교육과정을 기획하고, 운영 설계를 담당하는 사람입니다.

### ■ 되는길

이러닝교수설계자가 되기 위해서는 대학에서 교육공학을 전공하는 것이 좋습니다. 교육공학과는 이화여대, 한양대, 안동대, 관동대, 건국대 등에 개설되어 있고, 숙명여대사이버교육원(사이버교육 전문가과정), 이화여자대학교 멀티미디어교육원(이화 크레듀이러닝 전문가과정), e러닝인력개발원(이러닝 전문가과정)에서도 관련 교육과정을 운영하고 있습니다.

- **업무수행능력** 학습전략, 시간 관리, 가르치기, 인적자원 관리, 협상
- **요 구 지 식** 영어, 교육 및 훈련, 사무, 국어, 의사소통과 미디어
- **적 합 성 격** 꼼꼼함, 적응성/융통성, 책임과 진취성, 성취/노력, 협조
- **관 련 학 과** 교육학, 교육공학과

## ▶▶ 데이터베이스개발자

### ■ 하는일

데이터베이스 개발자는 전체적인 데이터베이스 시스템의 구조를 분석하고 평가하며, 운영 관리업무를 수행하며, 성능향상을 위한 시스템 튜닝을 실시합니다.

### ■ 되는길

일반적으로 전문대학 및 대학교에서 컴퓨터공학, 전산학, 수학 등을 전공하고 진출합니다. 각종 데이터베이스 관리시스템을 비롯해 데이터베이스의 운영과 관련한 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지식이 필요합니다. 전문데이터베이스 제작업체, 데이터베이스 유통업체, 정보컨설팅업체, 시스템통합(SI)업체, 대량의 데이터를 관리하고 유통하는 공공기관 등에 진출할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 기술 분석, 기술 설계, 전산, 문제 해결, 범주화
- **요 구 지 식** 통신, 컴퓨터와 전자공학, 산수와 수학, 영어, 공학과 기술
- **적 합 성 격** 분석적 사고, 혁신, 협조, 꼼꼼함, 인내
- **관 련 학 과** 컴퓨터 · 정보통신공학 등
- **관 련 자 격** MCSE, OCP, 정보관리기술사, 정보처리기사, 정보처리산업기사



## ▶▶ 웹엔지니어

### ■ 하는일

웹엔지니어는 웹사이트의 구축 및 최적 운영에 대한 기술적인 책임을 가지며, 웹서비스가 원활히 이루어지도록 네트워크, 운영체제, 데이터베이스 등을 기술적으로 통합합니다.

### ■ 되는길

웹엔지니어자가 되기 위해서는 웹에 대한 이론과 기술을 배운 후 진출하는 것이 유리합니다. 전문대학 및 대학교의 컴퓨터공학과, 전산학과, 인터넷(정보)공학과 등에서 공부하거나 사설교육기관에서 웹 관련 강좌를 이수한 후 웹엔지니어, 웹개발자 등으로 진출할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 기술 분석, 설치, 전산, 조작 및 통제, 논리적 분석
- **요 구 지 식** 컴퓨터와 전자공학, 통신, 산수와 수학, 의사소통과 미디어, 디자인
- **적 합 성 격** 리더십, 꼼꼼함, 분석적 사고, 혁신, 협조
- **관 련 학 과** 컴퓨터 · 정보통신공학 등
- **관 련 자 격** CCNA, MCSE, SCJP, OCP, CIWA, 정보관리기술사, 정보처리기사, 정보처리산업기사, 정보기술산업기사

## ▶▶ 영양사

### ■ 하는일

영양사는 개인 및 단체에 균형 잡힌 음식물을 공급하기 위하여 식단을 계획하고 조리 및 공급을 감독하는 업무를 수행합니다.

### ■ 되는길

대학교 및 전문대학에서 식품영양관련학과(전공)를 졸업한 후 영양사 국가시험에 합격해야 합니다. 전문대의 경우 2년제 및 3년제 학과가 개설되어 있다. 2011년 국가시험부터는 식품영양관련학과(전공) 졸업자의 경우에도 영양관련 18과목 52학점(전공과목으로 이수, 영양사 현장실습 포함)을 반드시 이수해야 영양가 국가시험에 응시할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 가르치기, 학습전략, 물적자원 관리, 장비 선정, 행동조정
- **요 구 지 식** 식품생산, 인사, 의료, 상담, 교육 및 훈련
- **적 합 성 격** 리더십, 정직성, 꼼꼼함, 사회성, 타인에 대한 배려
- **관 련 학 과** 가정관리학, 식품학, 자원학, 식품영양학과 등
- **관 련 자 격** 영양사

## Tips

## 청소년들에게 유용한 진로검사 도구

구분	검사명	대상	소요 시간	on/off	관련기관 및 사이트	₩
흥 미	청소년용 직업흥미검사	중 · 고	30분	on/off	청소년워크넷 youth.work.go.kr	무료
	직업흥미검사	중 · 고	-	on	커리어넷 www.careernet.re.kr	무료
	직업선호도 검사(S형)	만 18세 이상	25분	on/off	워크넷 www.work.go.kr	무료
	직업선호도 검사(L형)	만 18세 이상	60분	on/off	워크넷 www.work.go.kr	무료
	find myself 직업흥미검사	고	50분	off	대한사립중고등학교장협회 www.sahack.or.kr	유료
	직업흥미검사	중 · 고	-	on	중앙적성연구소 www.cyber-test.co.kr	유료
	학습흥미검사	중 · 고	-	on	중앙적성연구소 www.cyber-test.co.kr	유료
	진로흥미검사	중 · 고	45분	on/off	한국적성연구소 www.juksungtest.co.kr	유료
	STRONG 진로탐색검사	중 · 고	-	on/off	KPTI 한국심리검사연구소 www.kpti.com	유료
성 격	성격적응 (인성)검사	고	-	off	중앙교육사 www.cepc.co.kr	유료
	성격진단검사	고	-	on	중앙적성연구소 www.cyber-test.co.kr	유료
	애니어그램 성격유형검사	중 · 고~	-	off	가이던스 www.guidance.co.kr	유료
	MBTI 성격유형검사	고	-	on/off	KPTI 한국심리검사연구소 www.kpti.com	유료

구분	검사명	대상	소요 시간	on/off	관련기관 및 사이트	₩
적 성	청소년용 적성검사	고	80분	on/off	청소년워크넷 youth.work.go.kr	무료
	직업적성검사	중·고	-	on	커리어넷 www.careernet.re.kr	무료
	성인용 직업적성검사	만 18세 이상	90분	on/off	워크넷 www.work.go.kr	무료
	종합 진로적성검사	고	80분	off	대한사립중고등학교장회 www.sahack.or.kr	유료
	직업 진학적성검사	고	50분	off	중앙교육사 www.cepc.co.kr	유료
	홀랜드 적성탐색검사	고~	-		가이던스 www.guidance.co.kr	유료
	일반적성검사	고	58분	off	한국적성연구소 www.juksungtest.co.kr	유료
가 치 관	직업가치관 검사	만 15세 이상	20분	on	워크넷 www.work.go.kr	무료
	직업가치관 검사	중·고	-	on	커리어넷 www.careernet.re.kr	무료
기 타	청소년 진로발달검사	중·고	약 40분	on/off	청소년워크넷/워크넷 youth.work.go.kr www.work.go.kr	무료
	직업성숙도 검사	중·고	-	on	커리어넷 www.careernet.re.kr	무료

## 탐구형의 내담자를 위한 가이드

탐구형의 사람들은 신중하고 합리적이며 정확하고 생각이 많습니다. 따라서 타 유형에 비해 자신의 진로에 대해 일시적인 계획을 세우기보다는 여러 측면으로 대해 깊이 생각해보고 결정짓는 특징이 있습니다. 한번 결정짓고 나면 이에 대해 확신을 하게 됩니다.

### 성격특성

- 사물이나 현상을 바라볼 때 분석적이고 개방적인 시각을 가지고 있습니다.
- 매사에 이성적이고 지적인 판단을 하고자 하며, 현학적인 태도를 가지고 있습니다.
- 광범위한 호기심을 가지고 충분한 시간을 들여 현상에 대해 탐구하곤 합니다.

### 선호하는 직업 활동

- 탐구적인 직업이나 상황을 선호하고 사회성이 필요한 직업이나 상황을 피하려는 경향이 많습니다.
- 복잡한 원리나 방법을 이해하거나 추상적이고 애매한 문제를 풀어가는 직업활동을 선호합니다.

### 회피하는 직업 활동

- 탐구형의 사람들을 타인을 설득하거나 영업활동 등에는 어려움을 느낍니다.

### 인생목표와 가치

- 과학적이고 탐구적인 활동과 목표성취에 가치를 둡니다.
- 자신의 아이디어나 창의성을 발휘하는 것에 가치를 두고 세상의 현상을 해석하고 싶어하는 욕구가 강합니다.
- 지적이고 논리적이며 독립적으로 결정할 수 있는 능력에 가치를 두고 있으나 가족의 안정, 의기왕성함, 우정 등에는 가치를 두지 않습니다.
- 자유로운 목표와 가치를 가지고 있으며 규율 속에서 제한을 받기보다는 혁신적인 가치관과 태도를 갖는 경우가 많습니다.

### 자기에 대한 신념

- 자신의 학문적 능력이나 지적인 능력에 대해 자신감을 느끼고 있습니다.
- 스스로를 리더십이나 설득력이 부족하다고 여깁니다.
- 일 중심적이며 자신이 맡은 문제에 몰두하는 자기 동기부여가 높습니다.



## \*상담가이드라인

탐구형의 사람들은 지나치게 상황을 분석하고 생각하는데 많은 시간을 보내는 경향이 있으므로, 판단을 너무 늦게 할 수도 있습니다. 따라서 좀 더 위험을 감수할 수 있도록 유도하는 것이 필요합니다. 문제해결적인 접근방법을 통해 탐구로서 그치는 것이 아니라 직업을 최종적으로 선택할 수 있도록 해주는 것이 좋습니다.

탐구형의 사람들은 자기분석을 즐기고, 지식을 얻기 위해 다양한 요구에 기꺼이 응하는 편입니다. 따라서 상담자가 자기이해에 도움이 되는 심리검사를 권하거나 관련 심리검사 사이트를 안내하는 것만으로도 직업탐색 및 정보습득에 도움이 되며 스스로 자신의 문제를 깊이있게 탐색할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다. 자기에 대한 분석을 할 수 있도록 심리검사를 통한 자기분석을 하여 직업탐색과 정보습득에 도움을 주도록 합니다. 또한 스스로를 파악하고자 하는 욕구, 자기분석을 두려워하지 않는다는 특징으로 인하여 상담행위에도 호기심을 갖습니다.

사이버상담 답변으로 제시되는 내용을 꼼꼼하게 읽고 노트할 가능성이 있는 내담자로서, 다소 긴 답변에도 흥미를 가지고 몰입하여 읽어낼 수 있습니다. 상담답변에서 다양한 정보를 제시하더라도 정보습득에 흥미가 있는 탐구형의 내담자에게는 좋은 자료로 활용될 가능성이 높으며 진지하고 깊이있는 상담이 진행되었다는 만족도 또한 높을 수 있습니다.

간혹 이러한 특징 때문에 탐구형이 내담자의 이력서가 일반적인 기준에 지나칠 정도로 장황할 수 있다는 가능성이 있습니다. 탐구형의 사람들의 이력서는 너무 장황하기 쉬우며 면접장면에서도 면접관이 질문에 지나치게 길게 응답하거나 질문내용에 대한 핵심을 벗어난 부수적인 설명이 너무 많을 수 있으므로 이에 대해 내담자에게 상기시키는 것이 좋습니다.

## \*상담예시

**Q.** 역사학연구원에 관심이 있어요.

안녕하세요!

예전에 글을 썼던 적이 있는데, 그때 워크넷 직업흥미검사에서 ‘탐구형’, ‘관습형’ 이란 결과가 나왔고, 어떤 직업을 가지면 좋을지 상담드린 적이 있습니다.

우여곡절 끝에 이제 제대로 직업에 대해 진지하게 고민하게 되었습니다.

제 전공이 역사교육이었고, 역사를 좋아하는 마음이 크고, 향후 더 깊게 연구하고 싶기도 하며, 전공을 살릴 수 있을 것 같아 대학원 진학을 하려고 합니다. 또 첫 직업으로 역사학연구원이 되고자 생각하고 있습니다.

인터넷으로 살펴본 결과, 연구원에 대해 잘 적혀있는 문헌이 별로 없더라고요.

혹시 (1) 역사 연구원과 관련된 책자가 있는지,

그리고 (2) 역사 연구원의 일과와 활동은 어떤 것이 있는지

좀 알려주셨으면 좋겠습니다.

부탁드리겠습니다!

**A.**

안녕하세요. ○○님.

현재 대학을 졸업한 상태이군요. 전공을 살려 역사학연구원이라는 직업목표를 이루기 위해 대학원 진학을 계획하고 있네요. ○○님이 성인이고 앞으로 학업과 취업 모두를 고려하면서 시작해야 하는 시점이니 조금 더 구체적이고 현실적인 이야기로 상담을 진행할까 합니다.

혹시 상담이 다소 길어질지도 모르겠습니다. 상담의 내용을 꼼꼼하게 읽고 ○○님의 진로선택 및 결정에 반영하길 바랍니다.

일반적으로 연구원은 학문을 연구하는 직업입니다. 그래서 대학졸업 이후 석사, 박사 과정 등을 거치게 되며 오랜 기간 동안 공부하게 됩니다. 직업흥미검사 결과에서 ‘탐구형’과 ‘관습형’이 된 것으로 추정하여 볼 때 학업을 진행하는데 큰 어려움이 없을 수 있겠습니다. 탐구형의 학문적인 흥미와 욕구가 높은 편이기 때문입니다. 또한 학부의 전공과도 일치하니 역사학이라는 분야에 대한 선행학습이 이루어져 있고, 관련분야의 지식도 갖추었으리라 예상됩니다.

역사연구원은 일반적으로 문헌조사, 현장조사 등을 통해 역사적 사실에 대해 연구하고 조사하는 업무를 수행합니다. 또한 연구자로서 인정을 받기 위해서는 자신의 세부전공을 중심으로 한 논문을 학회지에 발표하기도 합니다.

대학원에 진학하면 역사학에 관한 전반적인 공부를 하게 될뿐 아니라, 역사분야 중 세부적으로 더 깊이있게 배울 세부전공을 선택하게 됩니다. 현재 더 관심이 가는 나라, 분야, 시기 등이 있다면 대학원을 선택하는데 도움이 될 것입니다. 그러기 위해서는 역사학과가 설치되어 있는 대학원을 먼저 알아보아야 하며 지도교수님의 전공분야를 찾아두는 것이 좋습니다. 보통 같은 학과라 할지라도 지도교수님에 따라 중점적으로 지도하는 분야는 조금씩 다를 수 있기 때문입니다.

역사학연구원이라는 직업 자체에 대해 정리된 대표적인 책자를 찾기는 어렵지만, 역사학연구원에 초점을 둔 자서전 및 관련도서들을 소개해드리겠습니다.

#### ◎ 「역사가의 시간」저자: 강만길, 창비 펴냄

일제시기부터 최근까지 한국사의 굴곡을 고스란히 겪어온 원로 사학자의 시선으로 바라본 개인의 삶과 역사가 어떻게 조우하는지 역사학적으로 재구성한 자서전 형태로, 역사학적 접근에 대한 이해를 구할 수 있습니다.



◎ ‘한국의 역사가와 역사학’ : 창비 펴냄

고대로부터 남북분단의 현대에 이르기까지 우리 역사서와 역사가를 총 점검하는 사학사론집. 고대, 중세, 근세의 역사인식과 사가를 조명한 상권은 학계의 전문연구자들이 총설 및 김부식, 일연, 한백겸, 홍만중, 이익, 안정복, 한치윤, <고려사>, <동국통감>, <연려실기술> 등을 근대와 항일운동기 및 민족국가 건설운동기를 다루고 있습니다.

◎ ‘현재의 역사가 미셸 푸코 (Michel Foucault): 사라밀러 저

인문학 사상가들의 삶과 이론을 재조명한 『LP ROUTLEDGE CRITICAL THINKERS』시리즈 중 16권으로 질서’를 희구한 구조주의자이면서 ‘중심’을 해체한 탈구조주의자였고, 폭력과 억압에 항거한 투사였으며 프랑스 공산당 논리에 반대한 반마르크스주의자인 미셸푸코에 대해 기술하고 있습니다.

◎ ‘역사와 역사가들 :서양사 연구를 위한 입문(서양사 연구를 위한 입문)’ : 마크 길더러스 저

고대에서 오늘날에 이르기까지 서구의 역사적 사유에 대한 철저하고도 포괄적인 개관을 보여주는 책입니다. 이 책에서는 역사가들이 의미를 찾아내기 위해 과거를 붙잡고 씨름하는 방법을 소개하며, 지식체계로서의 역사가 어떻게 해서 서로 다른 시공간 속에 살고 있는 사람들의 다양하고 구체적인 목표와 목적에 기여하는지도 살펴보고 있습니다.

그리고 역사학회 홈페이지(<http://www.kha.re.kr/>) 에서 학회의 활동 및 관련 연구기관의 정보를 얻을 수 있습니다. 앞으로 ○○님이 진출가능한 분야를 가름해보는 자료가 될 수 있을 것입니다. 관련기관 및 산하기관 등의 홈페이지를 방문하여 채용정보 및 연구동향을 파악해보는 것도 도움이 될 것입니다.

대학원 과정만으로 모든 사람이 연구원이라는 직업을 갖게 되는 것은 아닙니다. ○○님이 공부와 연구를 하면서 얼마나 그 분야를 깊이있게 연구하고 탐구하는지

에 따라 진로선택의 폭이 달라질 것입니다. 역사학 연구원이라는 목표를 이루기 위해 대학원에 진학하여 학과의 선배, 지도교수님, 대학원에서 공부하고 계시는 선배님들을 통해 역사학연구원이라는 직업특성 및 앞으로의 전망 등에 대한 정보를 얻을 수 있도록 노력해보세요.

### 상답 Point

대학교에서 역사교육학을 전공한 성인의 사례로, 대학원 진학을 통해 '역사학연구원'이라는 직업을 목표로 삼고 있습니다. 성인의 사례는 청소년 사례보다 조금 더 구체적이고 사실적으로 문제를 바라볼 수 있도록 도와주어야 하며 체계적으로 진로계획을 수립할 수 있도록 도와야 합니다. 탐구형의 내담자의 경우에는 진로계획까지는 무난하게 잘 세울 수 있지만 행동화 하는 과정으로 연결되는데 지나치게 오랜 시간이 걸리거나 머뭇거리는 특징을 보이므로 구체적인 명확한 진로계획을 수립하고 지침처럼 활용할 수 있도록 해야 합니다. 다소 긴 답변이라도 내담자가 꼼꼼하게 읽고 반영할 가능성이 있으므로 답변의 완성도를 갖추도록 노력하며 작성해야 합니다.



## ●● 탐구형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 심리학연구원

#### ■ 하는일

인간과 동물의 행동과 정신작용에 대해 연구하고, 의학·교육·산업과 같은 분야에서의 심리학적 문제를 연구하고 처치에 관한 의견을 제시합니다.

#### ■ 되는길

심리학연구원이 되기 위해서는 심리학 등의 사회과학분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사학위 이상의 학력을 소지해야 합니다. 학사학위 소지자의 경우 대개 연구 보조원으로 활동하며, 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사학위소지자를 채용합니다.

- **업무수행능력** 추리력, 글쓰기, 범주화, 사람 파악, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 사회와 인류, 심리, 교육 및 훈련, 산수와 수학, 상담
- **적 합 성 격** 인내, 분석적 사고, 성취/노력, 정직성, 혁신
- **관 련 학 과** 가족·사회·복지학, 교육학, 사회학, 심리학, 정치외교학 등

### ▶▶ 학예사(큐레이터)

#### ■ 하는일

학예사는 박물관이나 미술관에서 관람객을 위해 전시를 기획하고 작품수집, 관리를 담당하는 사람으로 큐레이터(Curator)라고 하기도 합니다.

#### ■ 되는길

큐레이터가 되기 위해서는 대학교 또는 대학원에서 고고학, 사학, 미술사학, 예술학, 민속학, 인류학 등을 전공하는 것이 필요합니다. 보통 박물관이나 미술관의 경우 채용시 관련 전공자로 응시자를 제한하는 경우도 있으며 석사 이상의 학력을 요구하기도 합니다. 이외에 미술관에서 근무하는 큐레이터의 경우는 동양화, 서양화, 조각, 도예 등 미술 실기를 전공하는 사람도 있습니다.

- **업무수행능력** 판단과 의사결정, 글쓰기, 창의력, 선택적 집중력, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 예술, 철학과 신학, 디자인, 사회와 인류, 경영 및 행정
- **적 합 성 격** 꼼꼼함, 적응성/융통성, 분석적 사고, 정직성, 책임과 진취성
- **관련학과및자격** 공예, 순수미술, 조형 등

## ▶▶ 안과 의사

### ■ 하는 일

눈의 질병이나 상해의 증상 또는 선천적인 이상을 검진합니다. 진단결과에 따라 약물을 처방하거나 치료합니다. 필요에 따라 외과적 수술을 실시합니다.

### ■ 되는 길

의예과 2년 및 의학과 4년, 총 6년으로 구성되어 있는 기존의 의과대학을 졸업하여 의학사 학위를 취득하거나 전공에 관계없이 일반 학과를 졸업한 후 총 4년 과정의 의학전문대학원에 진학하여 의무석사학위를 취득하고 의사 국가면허시험을 통과하면 의사가 될 수 있습니다. 면허 취득 후 인턴과정 1년과 레지던트과정 4년(예방의학과, 결핵과, 가정의학과 3년)의 과정을 거쳐 각 분야의 전문의 자격시험에 합격하면 전문의가 될 수 있다.

- **업무수행능력** 시력, 신체적 강인성, 듣고 이해하기, 판단과 의사결정, 글쓰기
- **요 구 지 식** 의료, 생물, 영어, 상담, 화학
- **적 합 성 격** 리더십, 자기통제, 인내, 책임과 진취성, 성취/노력
- **관 련 학 과** 의학
- **관 련 자 격** 의사

## ▶▶ 원자력공학기술자

### ■ 하는 일

사람들과 산업체에 에너지를 제공하기 위해 사용되는 원자력의 안전한 이용방법에 대해 연구하고 개발합니다. 안전성과 경제성을 지닌 새로운 원자력 에너지를 연구·개발하며, 원자력 발전소의 안전성을 평가합니다.

### ■ 되는 길

원자력공학기술자가 되기 위해서는 대학의 원자력공학과, 에너지공학과, 자원공학과 등에서 관련학문을 배우는 것이 필요하며 취업 시 자격증 소지가 필수는 아니지만 소지자는 우대를 받습니다. 일반적으로 원자력발전소, 정부 출연 연구기관 및 민간기업 연구소, 정책연구기관 등에서는 석·박사급 전문가를 요구하기도 합니다.

- **업무수행능력** 수리력, 기술 분석, 판단과 의사결정, 논리적 분석, 범주화
- **요 구 지 식** 물리, 공학과 기술, 화학, 산수와 수학, 기계
- **적 합 성 격** 독립성, 정직성, 책임과 진취성, 신뢰성, 인내
- **관 련 학 과** 광학·에너지공학, 기계공학 등

## ▶▶ 변리사

### ■ 하는일

타인의 위촉에 의하여 특허권, 실용신안권, 의장권, 상표권과 같은 공업소유권의 등록, 취득, 보존에 관한 업무를 대행합니다.

### ■ 되는길

변리사가 되기 위해서는 특허청에서 시행하는 변리사시험에 합격하거나 변호사 시험에 합격해 변리사로 등록해야 합니다. 변리사 시험은 만 20세 이상이면 누구나 응시가 가능하지만 만 대학에서 전자, 기계, 화학공학, 생명공학 등 이공계 전공자들의 진출이 활발합니다.

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring), 논리적 분석, 듣고 이해하기, 글쓰기, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 법, 물리, 화학, 공학과 기술, 영어
- **적 합 성 격** 분석적 사고, 꼼꼼함, 신뢰성, 독립성, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 경영학, 법학, 산업공학, 전기·전자공학 등
- **관 련 자 격** 변리사, 변호사

## ▶▶ 환경 및 해양과학연구원

### ■ 하는일

환경 및 해양과학연구원은 대기오염, 수질오염 등 환경오염의 발생원인과 처리방법을 연구하고 분석합니다. 특히, 해양과학연구원은 해수의 흐름과 같은 해양학의 여러 문제를 연구하고 분석합니다.

### ■ 되는길

물리학, 화학, 수학, 천문학, 지질학, 통계학 등의 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 합니다. 채용 시 박사 학위 이상으로 지원자를 제한하는 경우도 많아 박사 또는 박사 후 과정(post doctor)의 교육을 지속적으로 받을 것을 염두해 두어야 합니다. 주로 정부출연연구소, 정부기관, 기업부설연구소, 관련제품 제조업체 등 다양한 분야로 진출할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 기술 분석, 장비 선정, 범주화, 논리적 분석
- **요 구 지 식** 지리, 물리, 영어, 산수와 수학, 안전과 보안
- **적 합 성 격** 신뢰성, 꼼꼼함, 혁신, 적응성/융통성, 리더십
- **관 련 학 과** 항공·우주·해양공학, 해양공학과 등

## ▶▶ 게임기획자

### ■ 하는일

PC게임, 네트워크 게임 등 게임용 소프트웨어 제작을 총괄적으로 감독하고 연출합니다. 일반적으로 게임을 제작하기 위해서 전반적인 계획을 수립하는 게임기획자는 게임이 제작되어 상품화가 될 경우 성공할 수 있는지를 판단, 결정하는 중요한 역할을 합니다.

### ■ 되는길

고등학교나 전문대학의 게임관련 정규 교육과정을 이수하거나 게임 인력을 전문적으로 양성하는 게임아카데미 등의 사설학원, 대학의 사회교육원에서 관련교육이 개설되어 있습니다. 게임의 스토리를 기획하기 위해 다양한 역사적, 예술적 지식이 필요하며 새로운 아이디어를 창출할 수 있는 창의력이 필요합니다.

- **업무수행능력** 창의력, 추리력, 전산, 학습전략, 가르치기
- **요 구 지 식** 컴퓨터와 전자공학, 역사, 디자인, 의사소통과 미디어, 사회와 인류
- **적 합 성 격** 혁신, 적응성/융통성, 리더십, 성취/노력, 분석적 사고
- **관 련 학 과** 컴퓨터 · 정보통신공학 등
- **관 련 자 격** 게임프로그래밍전문가, 게임그래픽전문가, 게임기획전문가

## ▶▶ 법학연구원

### ■ 하는일

법률조항의 연구를 통해 정부정책의 법적 근거를 제공하거나 생활 또는 소비활동에서 생기는 법률적 분쟁에 대한 해결기준을 제공합니다.

### ■ 되는길

법학 연구원이 되기 위해서는 행정학 관련 학과에 진학하여 석사학위 이상의 학력을 소지해야 합니다. 하지만 최근에는 석사급 연구원의 경우 위촉연구원이나 비정규직으로 채용되는 경우가 많고 정규직의 경우 박사급 연구원을 위주로 채용하고 있는 추세입니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 듣고 이해하기, 선택적 집중력, 읽고 이해하기, 가르치기
- **요 구 지 식** 법, 철학과 신학, 국어, 영어, 역사
- **적 합 성 격** 성취/노력, 분석적 사고, 독립성, 스트레스 감내성, 정직성
- **관 련 학 과** 법학
- **관 련 자 격** 변호사

## ▶▶ 수학 및 통계연구원

### ■ 하는일

수학 또는 통계학 이론을 연구하고 과학, 공학, 사업 및 사회과학과 같은 분야의 문제 해결을 위해 수학이나 통계학적 기술을 개발하고 응용합니다.

### ■ 되는길

수학 및 통계학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 채용 시 박사 학위 이상으로 지원자를 제한하는 경우도 많아 박사 또는 박사 후 과정(post doctor)의 교육을 지속적으로 받을 것을 염두해 두어야 합니다. 대학, 정부, 은행 및 신용회사, 보험회사, 연금건설회사나 과학 및 공학건설회사에 고용됩니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 읽고 이해하기, 듣고 이해하기, 논리적 분석, 문제 해결
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 산수와 수학, 컴퓨터와 전자공학, 영어, 사무
- **적 합 성 격** 분석적 사고, 꼼꼼함, 신뢰성, 혁신, 성취/노력
- **관 련 학 과** 경제학, 사회학, 수학, 통계학 등
- **관 련 자 격** CFA(국제재무분석사), FRM, 보험계리사

## ▶▶ 투자분석가(애널리스트)

### ■ 하는일

자신의 회사나 회사고객들에게 금융 및 투자자문을 제공하기 위해 경제예측, 거래량, 회사의 재무상태, 과거의 성과 및 주식, 채권 및 기타 투자수단들의 장래 경향성과 같은 금융시장정보를 수집하고 분석합니다.

### ■ 되는길

투자분석가(애널리스트)가 되기 위한 별도의 정규교육과정은 없으며 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련학과를 전공하면 취업에 유리합니다. 업체에 따라서는 경영, 경제 분야의 석사 이상 학위를 요구하는 곳도 있습니다. 영문분석자료 작성이나 영어 프리젠테이션이 증가하고 있어 외국어 실력이 매우 중요해졌습니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 추리력, 논리적 분석, 읽고 이해하기, 학습전략
- **요 구 지 식** 산수와 수학, 영어, 국어, 영업과 마케팅, 고객서비스
- **적 합 성 격** 스트레스 감내성, 자기통제, 분석적 사고, 독립성, 책임과 진취성
- **관 련 학 과** 경영학, 경제학, 금융·회계·세무학 등
- **관 련 자 격** CFA(국제재무분석사), 1종 투자상담사, 2종 투자상담사

## 예술형의 내담자를 위한 가이드

예술형의 사람들은 상상력이 풍부하고 직관적이며 즉흥적이고 잘 순응하지 않는 특성이 있습니다. 따라서 진로결정에 있어서도 진로에 대해서 탐색해보거나 확정짓기보다는 상황에 부딪히면 직관적으로 결정하기 쉽습니다. 또한 타인의 조언에 의존하기 보다는 스스로 결정짓는 경향이 있습니다.

### 성격특성

- 상상력이 풍부하고 감수성이 예민합니다.
- 판단을 할 때는 직관적이고 독창적입니다.
- 자유분방하고 타인의 시선에 구애받지 않습니다.

### 선호하는 직업 활동

- 상상력을 많이 사용하고, 감성적이며 충동적이고 독창적인 활동을 선호합니다.
- 작곡이나 저술, 연극과 영화 및 음악이나 미술작품을 창작하는 일과 같은 예술적인 직업이나 상황을 선호합니다.
- 자신의 직업활동이 여가활동이나 개인적 관심분야와 밀접하게 관련되는 것을 선호합니다.



### 회피하는 직업 활동

- 반복적으로 되풀이해야 하는 직무에는 괴로움을 느낄 수 있습니다.
- 관례에 순응하여 일처리를 하는 것에 대해 거부감을 가질 수 있습니다.

### 인생목표와 가치

- 흥미로운 활동이나 성취를 중요한 가치로 여깁니다.
- 사회규범이나 사회적 기대에 동조하기 보다는 자기 내면세계의 표현 또는 평등과 같은 가치를 더 중시여깁니다.
- 자유로운 목표와 가치를 가지고 있습니다.

### 자기에 대한 신념

- 스스로를 정서에 민감하다고 생각하며 자신이 참여적이고 표현적이며 상상력이 풍부하고 예술적 창의성을 갖고 있다고 여깁니다.



## \*상담가이드라인

예술형의 사람들은 지나치게 다양한 가능성들을 고려하고 생각이 많은 편이어서 한 가지 일에 집중하기가 쉽지 않습니다. 다양한 가능성의 기준은 ‘본인’의 가치에 따라 결정되곤 하기 때문에 일반적으로 고려하는 사항인 구직시장이나 승진 기회 등에 대해서는 간과하기도 합니다. 그래서 상담자는 예술형의 내담자에게 전반적인 목표에 관한 큰 그림을 제시하고 난 이후에 가능성들을 탐색하는 것이 필요하다고 알려주어야 합니다.

예술형의 내담자의 경우 정형화된 답변에 거부감을 느낄 수 있습니다. 따라서 개인의 고민에 1:1로 맞춤형 답변을 해주는 것이 중요하며, 대면상담을 하는 것처럼 내담자의 이야기에 집중하고 있다는 이미지를 주려고 노력해야 합니다. 한 대안으로 문자로 전달해야 하는 사이버상담의 답변에 이모티콘을 사용하거나 관련된 동영상 및 사진 등을 첨부하여 밋밋할 수 있는 문자상담을 극복해나가며 답변을 주는 것이 바람직합니다. 만약 특정 직업인에 관심을 갖는다면 해당 직업인과 관련된 동영상, 사진파일, 기사 등을 첨부하는 방식을 채택하도록 합니다.

또한 예술형의 내담자의 경우 자신의 진로를 그림으로 표현하게 하거나 직업인으로서의 미래의 일들을 소설처럼 써보도록 하는 활동 등을 과제로 내어주어 지속적으로 상담을 진행하기도 합니다.

예술형의 특징이 창의적이며 독창적이라는 점을 고려하여 내담자 스스로 다양한 생각과 대안을 만들어 낼 수 있는 브레인스토밍 기법을 활용하면서 상담을 진행하는 것도 좋습니다. 상담자가 몇가지 정보와 최소한의 가이드만을 제공하고 내담자 스스로 창의적인 직업설계를 해보도록 유도하는 형태가 이에 해당됩니다.

## \*상담예시

### Q. 파티쉐가 되려고 해요!

저는 올해 고등학교 2학년 학생이에요.

전 파티쉐나 요리사 쪽으로 흥미가 있어요. 직업흥미검사 결과에서도 예술형이 제일 높게 나오는 걸 보면 잘 선택한 것 같은데요.

파티쉐는 솔직히 삼순이(드라마)를 보고 더 하고 싶어진 건 사실이지만 예전부터 관심은 있었어요. 파티쉐 아니라도 요리 쪽으로 하고싶어 했을 거예요. 특히 저는 호텔에서 파티쉐로 일하고 싶거든요! 일반 빵집에서 일하고 싶지는 않아요.

그럼 제가 어떤 전공을 선택해서 대학을 진학하면 파티쉐를 하는데 도움이 될까요? 파티쉐도 학교가 많이 중요한가요?

답변 부탁드립니다.

### A.

안녕하세요. ○○님.

파티쉐라는 프랑스어이고, 우리말로 풀자면 ‘제과제빵사’입니다. 평소 요리 분야에 관심이 있다 하였는데 요리는 한식, 중식, 일식 등으로 나누어지며 그밖의 빵이나 과자, 케이크를 만드는 제과제빵사가 해당됩니다.

새롭게 관심갖게 된 제과제빵사라는 직업을 더욱 구체적으로 알기를 원한다면 다음의 자료가 도움이 될 것입니다.

[제빵원 및 제과원]

[파티쉐(Pâtissier)]

위의 직업명을 클릭하시면 제과제빵사가 되기 위해 필요한 지식, 흥미, 성격, 하는 일, 되는 길, 관련전공, 직업전망, 평균임금 등 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

○○님은 파티쉐가 되려면 어떤 전공을 선택해야하는지, 학교가 얼마나 중요한지 질문해주셨는데요, 물론 제과제빵사가 되기 위해서는 식품조리과, 식품영양학과, 식품공학과, 제과제빵과 등과 같은 대학교 전공을 선택하는 것이 도움이 됩니다. 하지만, 훌륭한 파티쉐가 되기 위해서는 학교공부보다 더 중요한 여러 가지 재능들이 필요하답니다.

제과제빵사가 어떤 재능이 필요한지 생각해보기 위해서, 드라마에서 나온 장면을 그려볼까요?

큰 빵 반죽, 힘있게 반죽을 내려치는 요리사, 밀가루 가루가 날리는 작업공간, 빵 굽는 냄새, 빵을 만들기 위한 온갖 집기, 거기엔 계란을 젓는 기구, 밀가루를 계량하는 저울 등이 놓인 탁자. 반죽하고, 간을 맞추고, 모양을 잡고, 재료들을 넣고 오븐에 구우면 보기 좋은 빵과 과자가 만들어집니다. 또 다양한 도구들을 들었다가 놓았다가, 매만지고 다듬고 붓고 장식하면 먹기에는 너무 아까운 케이크가 만들어 집니다.

어때요? 이렇게 그림을 그려보고 나니, 어떤 능력이 필요한지도 대략 짐작이 가지 않나요? 모양이 예쁜 빵을 만들기 위한 손재주와 예술적인 감각, 빵의 맛을 정확하게 인지할 수 있는 미각과 후각이 필요하겠지요. 또한 좀 더 고객들의 눈에 띄는 빵이나 쿠키를 만들기 위해서는 창의력도 필요할거예요. 창의적인 능력을 키우기 위해서는 보고, 듣고, 느끼는 활동이 한몫을 합니다. 책, 영화, 그림, 대화, 소설 등 다양한 방법으로 학습이 가능하고 과학, 영어, 국어, 역사 등 다양한 영역에서도 아이디어를 얻을 수 있습니다.

더불어 어떤 어려움이 있을지도 한번 상상해 볼 수 있을 거예요.

매일 밀가루가 날리는 환경 속에서 생활해야 하고 무거운 밀가루 포대도 운반해야 하고, 뜨거운 오븐에서 빵을 꺼내야 하니 늘 조심해야 하겠지요. 잠시 방심하면 뜨거운 오븐에 데일수도 있으니까요. 빵을 만들 때는 앉아서 일 하기보다는 서서 일해야 하고, 빵을 정리할 때도 매장을 관리하고 고객을 응대할 때도 서서 일하는 시간이 많은 편입니다. 무엇보다 튼튼한 체력이 뒷받침되어주지 않으면 일을 즐겁게 하기 어려울 거예요. 자신의 신체를 활용해서 하는 일이기 때문에 화려해 보이는 겉모습과는 다를 수도 있겠네요.

가능하다면 주변에 제과제빵사들에게 직접 이야기를 들어보거나 제과제빵사가 일하는 모습을 보는 것도 도움이 될 것입니다.

보다 궁금한 점이 있다면 언제든지 다시 질문주세요.

그럼, 즐거운 하루 보내세요.

### 상담 Point

평소 요리분야에 관심있던 고등학생으로, 드라마 속 주인공의 모습으로 더욱 더 확고하게 꿈을 정하게 된 사례입니다. 직업흥미검사에도 “예술형”이 높게 나온 것으로 보아 예술적인 흥미와 관심을 갖춘 학생으로 추정됩니다. 반면, ‘일반 빵집에서 일하고 싶지 않다’는 말로 미루어 볼 때 직업에 대한 환상이 있을 수 있습니다. 드라마 속 직업에서 비취진 모습과 실제 직업인의 모습을 알게 하도록 하고 취업시장에 대한 현실적인 정보를 추가적으로 제시해주는 것이 도움이 될 것입니다.

## ●● 예술형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 연극배우

#### ■ 하는일

연극의 등장인물로 출연하여 대본과 감독의 연출에 따라 각 장면과 역할에 어울리는 옷차림, 분장 등을 하고 연기하는 사람을 말합니다.

#### ■ 되는길

배우는 무엇보다 연기력이 뒷받침되어야 하기 때문에 예술고등학교나 대학에서 연기를 전공하거나, 사설 교육기관의 연기자 양성과정에서 훈련을 받고 진출하는 사람이 많습니다. 연극배우는 오디션에 합격하거나 선·후배의 추천으로 극단에 입단하여 활동하는 경우가 많습니다.

- **업무수행능력** 말하기, 유연성 및 균형, 움직임 통제, 청력, 듣고 이해하기
- **요 구 지 식** 예술, 국어, 철학과 신학, 심리, 사회와 인류
- **적 합 성 격** 협조, 성취/노력, 타인에 대한 배려, 적응성/융통성, 인내
- **관 련 학 과** 영상·연극·영화 등

### ▶▶ 방송연출가(프로듀서)

#### ■ 하는일

라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획, 구성하여 제작합니다. 이를 위해 시나리오작가를 선정하고, 배역, 의상, 무대배경, 음악, 카메라작업, 시간배정 등을 결정하기 위하여 제작진과 협의하고 대본을 조정합니다.

#### ■ 되는길

방송연출가가 되기 위해서는 대학의 관련 학과나 사설학원 등에서 방송, 영화, 연극 제작 등에 관한 전문적인 교육을 받는 것이 유리합니다. 방송연출가는 대학에서 신문방송학 등을 전공하거나 동아리활동, 방송아카데미 및 사설학원 등에서 프로그램제작에 대한 교육을 받는 것이 입직 후 업무를 수행하는데 유리합니다.

- **업무수행능력** 선택적 집중력, 창의력, 듣고 이해하기, 인적자원 관리, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 역사, 철학과 신학, 예술, 의사소통과 미디어, 사회와 인류
- **적 합 성 격** 리더십, 적응성/융통성, 책임과 진취성, 성취/노력, 자기통제
- **관 련 학 과** 국어국문학, 영상·연극·영화, 방송영상학과 등

## ▶▶ 카피라이터

### ■ 하는일

방송매체 또는 인쇄매체 등의 광고에서 소비자들이 공감하고 주목할 만한 광고문안을 작성합니다.

### ■ 되는길

카피라이터가 되려면 광고대행업체에 소속되는 방법과 프리랜서로 활동하는 방법이 있습니다. 전공과는 상관 없으나 대학의 광고홍보학과, 신문방송학과, 문예창작학과 등을 전공하면 카피라이터가 되는데 유리할 수 있습니다. 한국방송광고공사에서 주관하는 광고교육원의 교육과정이나 사설학원에서 카피라이팅을 배울 수 있습니다.

- **업무수행능력** 창의력, 글쓰기, 듣고 이해하기, 읽고 이해하기, 학습전략
- **요 구 지 식** 국어, 의사소통과 미디어, 예술, 사회와 인류, 영업과 마케팅
- **적 합 성 격** 혁신, 적응성/융통성, 리더십, 성취/노력, 독립성
- **관 련 학 과** 경영학, 광고홍보학, 국어국문학, 국제학, 사회학, 신문방송학 등

## ▶▶ 아나운서

### ■ 하는일

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타 고지사항을 발표하고, 프로그램을 진행합니다.

### ■ 되는길

아나운서 양성 교육기관으로 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설 교육기관 등이 있습니다. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 갖추도록 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 등 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어집니다. 아나운서가 되기 위해서는 다양한 주제에 대한 폭넓은 교양과 지식을 갖추고 있는 것이 필요하며, 정확한 언어구사, 표준어사용 능력을 평소에 갖추어 놓는 것이 필요합니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 읽고 이해하기, 선택적 집중력, 시력, 글쓰기
- **요 구 지 식** 국어, 철학과 신학, 의사소통과 미디어, 역사, 예술
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 사회성, 협조, 적응성/융통성, 자기통제
- **관 련 학 과** 가족·사회·복지학, 국어국문학, 국제학, 도시·지역학, 사회학, 언론·방송·매체학, 영미어·문학, 정치외교학, 행정학 등

## ▶▶ 양식조리사

### ■ 하는일

호텔·식당·주점 등의 숙박·음식업소에서 양식을 요리합니다. 이를 위해 식단과 주문량에 따라 재료를 준비하며, 오븐·솔·토스트·전자렌지·믹서 등 각종 요리 기구를 사용하여 적당한 조리법에 따라 요리합니다.

### ■ 되는길

양식조리사가 되기 위해서는 양식조리사 자격증을 취득해 놓는 것이 유리합니다. '식품위생법'에 따르면 병원, 학교, 정부투자기관 등 집단급식소, 복어조리업, 120㎡ 이상인 식품접객업자는 조리사 자격증을 소지한 자를 채용하도록 되어 있습니다.

- **업무수행능력** 신체적 강인성, 유연성 및 균형, 창의력, 청력, 반응시간과 속도
- **요 구 지 식** 영업과 마케팅, 고객서비스, 인사, 상품 제조 및 공정, 디자인
- **적 합 성 격** 독립성, 리더십, 꼼꼼함, 스트레스 감내성, 자기통제
- **관 련 학 과** 식품학, 식품조리과 등
- **관 련 자 격** 양식조리기능사, 조리(양식)산업기사, 조리기능장

## ▶▶ 웹디자이너

### ■ 하는일

웹디자이너는 디자인의 기본 원리를 기반으로, 사용자가 용이하게 접근할 수 있는 환경을 고려하여, 웹의 구축 목적 및 내용을 웹사이트 상에 시각적으로 구현하는 사람을 말합니다.

### ■ 되는길

웹디자이너가 되기 위해서는 전문대학이나 대학교에서 디자인, 멀티미디어, 컴퓨터그래픽 관련 학과를 전공하거나 웹디자인, 게임디자인, 컴퓨터그래픽 전문 교육기관에서 훈련을 받는 것이 유리합니다. 취업시에는 학력이나 자격증 취득 여부보다는 실무경험이 중요하므로, 본인이 직접 디자인한 작품에 대한 포트폴리오를 미리 준비해두어야 합니다.

- **업무수행능력** 행동조정, 창의력, 기술 분석, 선택적 집중력, 학습전략
- **요 구 지 식** 디자인, 예술, 의사소통과 미디어, 국어, 심리
- **적 합 성 격** 혁신, 적응성/융통성, 꼼꼼함, 책임과 진취성, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 디자인 등
- **관 련 자 격** 컴퓨터그래픽스운용기능사



## ▶▶ 이미지컨설턴트

### ■ 하는일

이미지컨설턴트는 다른 사람들에게 주는 외적 인상을 메이크업, 화술, 매너, 태도교정, 코디 등을 통해서 관리·창조해 줍니다.

### ■ 되는길

이미지컨설턴트는 한 사람(고객)의 이미지 요소(표정, 패션, 메이크업, 매너, 화술)에 관한 자질을 갖추어야 하기 때문에 디자인, 의상, 심리, 색채, 메이크업에 대한 지식과 대화기술 및 대인관계 등의 능력이 필요합니다. 아직까지는 정규교육기관은 없으며 주로 아카데미에서 교육을 제공하고 있습니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 가르치기, 청력, 듣고 이해하기, 말하기
- **요 구 지 식** 사회와 인류, 의사소통과 미디어, 심리, 교육 및 훈련, 철학과 신학
- **적 합 성 격** 스트레스 감내성, 사회성, 적응성/융통성, 타인에 대한 배려, 독립성
- **관 련 학 과** 경영학, 심리학, 의류·의상학 등

## ▶▶ 행사기획자

### ■ 하는일

전시회, 시사회, 축제, 기타 행사를 계획, 조직하며 조정하며, 주로 관광협회, 업계 및 전문가 협회, 및 이벤트 기획사에서 일합니다.

### ■ 되는길

행사기획자가 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요하며, 관련학과에서는 이벤트기획, 이벤트연출, 마케팅관리, 인사관리, 재무관리 등 이벤트 운영에 관한 전반적인 지식을 배웁니다. 사설학원에서도 이벤트전문인력 양성과정에서 행사기획 업무를 배울 수 있습니다. 하지만 행사기획 업무는 실무경력이 중요하기 때문에 실제로 현장진행요원으로 활동하다가 행사기획자로 진출하는 경우가 많습니다.

- **업무수행능력** 창의력, 듣고 이해하기, 신체적 강인성, 공간지각력, 선택적 집중력
- **요 구 지 식** 영업과 마케팅, 경제와 회계, 사회와 인류, 예술, 경영 및 행정
- **적 합 성 격** 협조, 사회성, 적응성/융통성, 혁신, 책임과 진취성
- **관 련 학 과** 국제학, 사회학, 언론·방송·매체학, 영미어·문학, 일본어·문학, 정치외교학, 중국어·문학 등
- **관 련 자 격** 컨벤션기획사1급, 컨벤션기획사2급

## ▶▶ 광고 및 홍보전문가

### ■ 하는일

특정상품 및 서비스에 대한 광고의 필요성을 분석하고, 적절한 광고기획의 개발을 제안하고 계획하며 실행합니다. 또한 광고대행사에서 고객을 위한 광고물의 제작 및 광고행사를 기획, 감독합니다.

### ■ 되는길

광고 및 홍보 분야에서는 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 매스컴학을 비롯해 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공자가 많이 활동하고 있습니다. 하지만, 광고회사의 신입사원 채용 시 보통 전공에 제한이 없기 때문에 비전공자들도 다양한 방법들을 통해 관련 지식을 쌓아 진출할 수 있습니다. 주요 광고사에서 실시하는 공모전에 응모해 입상을 하면 취업 시 유리합니다.

- **업무수행능력** 판단과 의사결정, 창의력, 선택적 집중력, 재정 관리, 듣고 이해하기
- **요 구 지 식** 의사소통과 미디어, 영업과 마케팅, 사회와 인류, 국어, 심리
- **적 합 성 격** 사회성, 적응성/융통성, 협조, 혁신, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 경영학, 광고홍보학, 국제학, 사회학, 정보미디어학, 정치외교학 등

## ▶▶ 모델

### ■ 하는일

모델은 상품선전이나 예술작품 창작을 위한 다양한 몸자세, 행동 등을 취하거나 연기를 합니다. 활동영역에 따라 패션모델, CF모델, 잡지모델 등으로 구분됩니다.

### ■ 되는길

모델이 되기 위해 요구되는 학력이나 전공 등에 제약은 없습니다. 모델은 모델양성기관의 오디션을 거쳐 일정기간 교육을 받은 후 활동하며 모델전문 에이전시에 등록하여 활동하거나 프리랜서로 활동하기도 합니다. 모델의 경우 체격조건이 중요하며 일정한 신체조건을 갖춘 사람을 대상으로 용모, 개성 등을 평가하여 교육합니다.

- **업무수행능력** 공간지각력, 유연성 및 균형, 행동조정, 시간 관리, 반응시간과 속도
- **요 구 지 식** 예술, 디자인, 심리, 영업과 마케팅, 사회와 인류
- **적 합 성 격** 인내, 사회성, 스트레스 감내성, 적응성/융통성, 성취/노력
- **관 련 학 과** 방송연예학, 연극영화과, 방송영상학 등

## 사회형의 내담자를 위한 가이드

사회형의 사람들은 다른 유형에 비해 진로의사결정 특징은 뚜렷하지는 않지만, 감성적이고 대인관계를 중요하게 여기는 성격 특성상 자신의 진로를 결정하기 전에 타인의 지지나 동의를 원하는 경향이 있습니다. 정보를 수집할 때 논리적인 분석력이 부족하기 때문에 의사결정에 있어 다른 사람들의 영향을 많이 받는 편입니다.

직업선택에 있어서도 타인을 기쁘게 하거나 타인에게 도움을 주는 직업을 선호하므로, '어려운 사람을 돕는 일을 하고 싶다'고 말하거나 '친구들도 내가 이 직업에 잘 어울린다고 해줬다'는 동의를 구하고 싶어합니다.

### 성격특성

- 명랑하고 사람을 좋아하며 사교적입니다.
- 타인을 배려하고 동정심이 많으며 대인관계에 소질이 있습니다.
- 사람들에게 친절하고 이해심이 많습니다.
- 어려운 처지에 있는 사람들을 도와주려 하고 협력적입니다.
- 사회적인 가치를 중시하고 융통성 있게 세상을 보는 경향이 있습니다.

### 선호하는 직업 활동

- 다른 사람들을 도와주거나 돌봐주는 일을 선호합니다.
- 어려운 사람들을 돕는 자선사업이나 봉사활동에 관심이 많습니다.

- 사람들에게 무언가를 설명하거나 가르치는 일을 좋아합니다.
- 사람들 간의 갈등을 조정하고 중재하는 활동을 선호합니다.
- 사람들과 관계를 맺으며 조언하고 상담하는 활동을 좋아합니다.
- 사회적인 맥락에서 문제를 인식하고 사람들과 함께 문제해결하는 활동을 선호합니다.

### 회피하는 직업 활동

- 도구나 기계를 사용하여 일하는 기술적인 활동을 회피합니다.
- 기술적인 재능을 발휘하여 성과를 내는 일을 선호하지 않습니다.
- 사람들과 어울리지 않고 혼자 일하는 환경을 선호하지 않습니다.

### 인생목표와 가치

- 다른 사람을 돕고 올바르게 이끌어주며 보살피는 일을 중시합니다.
- 사회적이고 윤리적인 활동이나 성취를 중요한 가치로 생각합니다.
- 사람들이 서로 도움을 주고받으며 용서할 수 있는 세상을 희망합니다.
- 인생의 목적에 대한 고찰이나 종교활동 등에 가치를 둡니다.

### 자기에 대한 신념

- 자신을 협력적이고 친근감을 주는 사람으로 인식하는 경향이 있습니다.
- 스스로를 관대하고 설득력이 있으며 다른 사람들을 잘 도와준다고 여깁니다.
- 개방적인 신념체계를 갖고 있으며 다소 전통적이고 관습적인 가치를 고수하기도 합니다.

## \*상담가이드라인

사회형의 가장 중요한 가치는 ‘사람’과 ‘관계’입니다. 그래서 사회형은 사람들과의 정서적인 교류를 선호하고, 직업을 선택할 때도 다른 사람들을 기쁘게 하려는 경향을 보입니다. 외부의 긍정적인 피드백이 부족하면 매우 낙담하고, 긍정적인 피드백이 이루어지면 직업 탐색 및 선택에 적극적인 행동을 보입니다.

상담가는 상담을 진행하는 동안 지속적으로 내담자의 반응이나 행동에 피드백을 주는 것이 중요하며, 내담자의 글에 지지와 격려가 필요할 때 적극적으로 지지해주는 것이 좋습니다.

타인에게 인정을 받지 못하는 결정에 두려움을 느끼기 때문에 가능하면 친구나 부모님 등 주변 사람들과 자신의 진로의사결정 과정을 공유하도록 제안해주시고, 사람들과 함께 직업정보를 수집하고 직업을 선택해가는 과정 자체를 즐기는 경향이 있으므로 면접이나 역할극 등 다양한 체험을 제안하면 진로고민을 즐거운 작업으로 느끼게 할 수 있습니다.

사회형의 사람들은 원하는 정보만을 선택적으로 수집하는 경향이 있습니다. 상담자가 내담자에게 유용하다고 판단되는 정보를 제공할 때는 실제 사례를 곁들여 설명을 해주거나 내담자 본인의 과거 경험으로부터 의미있는 정보를 찾으려 도와주어야 합니다.

사회형의 사람들은 다양한 대안을 마련하고 그 대안을 논리적으로 분석하여 최적안을 찾는 데 능숙하지 않은 편입니다. 따라서 사람들과 함께 하는 세미나 및 워크숍에 참여하게 하거나 인턴십, 자원봉사 등 직접적인 진로탐색 활동을 독려하는 것이 좋습니다. 가끔은 선택 이해하기 어려운 개인적인 이유로 직업선택을 거절하거나 직업탐색을 중단하기도 하므로 친밀한 관계를 형성하여 신뢰로운 관계 속에서 상담을 진행하는 것이 무엇보다 중요합니다.

## \*상담예시

### Q. **확실하게 제 진로를 선택하고 싶어요.**

안녕하세요. 저는 고3 여학생입니다.

NGO단체에서 기아로 고통받는 아이들에게 영어를 가르치는 일을 하고 싶어서 얼마 전까지만 해도 국제관계학과를 알아보고, 관련 책도 읽어가며 이 길이 내게 맞는 길일까 많이 생각해봤습니다.

그런데 담임선생님께서 국제관계학과를 생각하고 있다고 하니까 초등교육과는 어떠냐고 하시는 거예요. 안 그래도 예전에 초등교사를 하고 싶은 마음이 있었거든요. 그런데 초등교사에 대해 알아보니, 전문가들이 제가 직업을 구하게 될 때는 일자리가 감소할 거라고 하더군요. 그래서 전망이 안 좋을 것 같아 희망직업에서 제외시켰어요.

직업흥미검사를 해보면 항상 사회형이 나와요. 제가 하고 싶은 직업도 그 중에 다 있어요. 초등교사, NGO단체활동가, 사회복지사 정도로 좁히긴 했는데 여기서 확실한 진로를 선택하려면 어떻게 해야 할까요?

### A.

안녕하세요. ○○님.

NGO단체에서 활동하고 싶기도 하고, 선생님이 추천한 초등학교교사도 괜찮은 것 같고... 이 중 내가 잘 할 수 있는 직업이 무엇인지 확실한 답을 내릴 수 없어 많이 힘들겠어요.

그래도 사회형의 성향에 맞게 NGO단체활동가, 초등학교교사, 사회복지사로 희망하는 직업군의 범위를 잘 좁히신 것 같네요. 또 NGO단체에서는 아이들에게 영어를 가르치고 싶다는 구체적인 계획도 세웠고요.

고등학교 3학년이라 성적이나 입시 등으로 심리적인 부담이 큰 시기일 텐데도, 고민하는 모습이 매우 진취적으로 느껴집니다. 현재의 고민이 앞으로의 인생을 더욱 풍성하고 풍요롭게 만들 거라는 확신을 가지고 고민했으면 합니다. 하지만 고민에 너무 깊이 빠져 현재 중요한 학업이나 입시에 대한 현실적인 상황을 잊지 마시기 바랍니다.

지금은 원하는 세 가지 직업을 모두 가질 수 있는 가능성이 있는 시기입니다. 대학에서 사회복지사를 나오게 되면 사회복지사와 NGO단체활동가라는 꿈을 이룰 가능성이 높아질 수 있겠죠. 초등학교교사는 학생을 지도하고 사람들을 도와줄 수 있다는 점에서는 사회복지사와 유사한 면이 있지만 대학진학에서는 차이가 납니다. 초등학교교사는 교육대학이나 관련학과로 반드시 진학해야 합니다.

중요한 것은 세 가지 직업에 대해 보다 자세히 알아보고, 과연 어떤 직업이 내게 더 잘 맞을지 차근차근 생각해보는 시간을 갖는 것입니다. 이를 위해 실제 NGO 단체에서 활동하는 분들이나 학교선생님, 사회복지사를 만나 그분들이 직접 경험한 이야기를 들어보도록 하세요. 만약 직접 만나기가 어렵다면 그분들을 만날 수 있는 워크샵이나 캠프 등에 참가해볼 수도 있을 거예요. 예를 들어, 방학동안 NGO단체에서 하는 캠프에 참여한다든지, 사회복지관으로 봉사활동을 갔을 때 사회복지사에게 해당 업무의 기쁨과 어려움에 대해 물어볼 수도 있습니다.

또는 인터넷 커뮤니티에 가입해서 직업세계에 대한 생생한 정보를 접할 수도 있습니다. 이런 과정을 거치다보면, 전에는 전혀 생각해보지 못했던 그 직업의 특별한 매력이나 고충을 알 수 있고, 진로를 결정하는데 많은 도움을 받을 수 있습니다.

그리고 혼자 생각하고 결정하기보다는 친구들이나 부모님, 언니, 오빠들에게 지금 하고 있는 진로고민에 대해 솔직히 이야기하고 조언을 얻어 보세요. 친구들은 비슷한 고민을 하고 있기 때문에 같이 할 수 있는 이야기가 많을 테고, 부모님이나 언니, 오빠들은 먼저 진로고민을 해본 선배로서 시행착오를 했던 경험이나 고민

하면서 깨달았던 좋은 방법을 공유해줄 수 있을 거예요. 또는 지금처럼 사이버상담을 받아보거나 학교에 있는 진로상담실, 청소년상담원, 전국 교육청에서 운영하는 상담실의 진로상담을 많이 활용해보세요.

원하는 직업에 대해 충분히 알아보고 난 다음에는 그 일을 하기 위해 어떻게 준비를 해야 하는지 계획을 세워야 합니다. 즉, 어떤 공부를 해야 하는지, 어떤 학과를 가는 것이 좋을지, 필수로 따라 하는 자격이 있다면 내게 제약사항은 없는지 등을 살펴봐야 합니다. 그리고 지금 고3이기 때문에 현실적인 문제에 대해서도 점검해야 합니다. 현재 성적으로 원하는 학과나 개설된 대학을 갈 수 있는지, 또 원하는 학교가 지금 사는 곳과 멀다면 부모님과 떨어져 지낼 수도 있는지 등 좀 더 구체적으로 문제들을 확인해나가야 자신의 진로를 명확히 할 수 있습니다.

그럼, 보다 궁금한 점이 있다면 다시 질문해주시고요.

좋은 하루되세요.

감사합니다.

### 상담 Point

사회형의 내담자로, 목표하던 직업 이외의 직업을 추천받아 고려 중인 사례입니다. 사회형의 내담자에게 다양한 대안 중 최적안을 찾을 수 있도록 직접 직업을 경험하거나 관찰하는 방법을 권해보는 것이 좋습니다. 또한 주변 인물과의 관계를 탐색함으로써, 실제 진로목표 수립과 진로 선택에 어떻게 영향을 미치고 있는지 파악하는 과정도 필요합니다. 상담 중에는 상담자와 상담내용을 얼마나 신뢰하고 있는지 점검하고, 상담자와 내담자의 라포형성이 매우 중요합니다.



## ●● 사회형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 간호사

#### ■ 하는일

간호사는 의사의 진료를 돕고 의사의 처방이나 규정된 간호기술에 따라 환자의 상태를 점검합니다. 환자나 가족들에게 정확하게 처방전대로 약을 구입할 수 있도록 안내하고, 치료나 질병예방에 대해 설명을 해줍니다.

#### ■ 되는길

전문대학(3년제) 및 대학교의 간호학과, 간호과학과, 간호과 등을 졸업하고, 간호사, 조산사 국가면허시험에 응시하여 면허를 취득해야 합니다.

- **업무수행능력** 범주화, 서비스 지향, 듣고 이해하기, 신체적 강인성, 반응시간과 속도
- **요 구 지 식** 심리, 상담, 교육 및 훈련, 고객서비스, 생물
- **적 합 성 격** 사회성, 정직성, 신뢰성, 인내, 타인에 대한 배려
- **관 련 학 과** 간호학
- **관 련 자 격** 간호사, 조산사

### ▶▶ 의료코디네이터

#### ■ 하는일

의료현장을 밝은 분위기로 만들고 차별화된 서비스 제공하여 환자와 병원간의 친밀감을 형성하는 역할을 담당합니다. 의사와 간호사의 중간자로서 환자 사이에서 발생하는 다양한 일들을 조율하여 의료진이 진료에 집중할 수 있도록 돕습니다.

#### ■ 되는길

사설학원에서 양성과정을 이수하거나 관련 협회에서 자격증을 취득하여 활동합니다. 주로 병원 및 한의원에서 일하며, 환자관리를 위한 기본적인 상담능력, 인내심, 융통성을 발휘할 수 있는 능력, 편안하고 신뢰감을 줄 수 있는 용모와 태도가 필요합니다.

- **업무수행능력** 서비스 지향, 행동조정, 가르치기, 유연성 및 균형, 판단과 의사결정
- **요 구 지 식** 의료, 심리, 상담, 인사, 철학과 신학
- **적 합 성 격** 리더십, 책임과 진취성, 사회성, 타인에 대한 배려, 성취/노력
- **관 련 학 과** 간호학, 보건관리학, 의료공학 · 의료장비, 재활학 등

## ▶▶ 언어치료사

### ■ 하는일

언어치료사는 언어장애가 있는 사람들을 치료합니다. 상담을 통해 언어장애의 원인 및 등급을 평가·진단하고, 그림카드, 단어카드, 녹음기, 퍼즐 등을 활용하여 잃어버렸던 기능을 회복시킵니다.

### ■ 되는길

대학교의 언어치료학과, 언어청각학과, 특수교육학과 등에서 언어장애치료를 전공하거나 대학원에서 언어병리학 등을 전공한 다음, 병원 언어치료실의 임상실습과정(6개월~1년)을 거쳐야 합니다.

- **업무수행능력** 가르치기, 듣고 이해하기, 학습전략, 청력, 글쓰기
- **요 구 지 식** 국어, 상담, 교육 및 훈련, 의료, 심리
- **적 합 성 격** 인내, 성취/노력, 자기통제, 적응성/융통성, 타인에 대한 배려
- **관 련 학 과** 언어치료, 특수교육학, 심리학, 재활학 등
- **관 련 자 격** 언어치료사 1·2급

## ▶▶ 작업치료사

### ■ 하는일

작업치료사는 정신적, 신체적 장애가 있는 사람들을 대상으로 독립적인 일상생활과 사회생활이 가능하도록 각종 적응훈련을 실시합니다. 병원, 재활치료센터, 노인센터, 복지시설 등에서 환자의 잃어버린 신체기능과 사회적응능력을 회복시키는 역할을 합니다.

### ■ 되는길

작업치료사가 되기 위해서는 전문대학(3년제) 및 대학교(4년제)에 개설되어 있는 작업치료학과를 졸업하고 작업치료사 국가시험에 합격해야 합니다. 주로 병원 및 의원의 작업치료실에서 일하며, 재활원, 종합복지관, 장애인복지관, 특수학교, 체육관련시설, 장애아동센터 등에서도 활동합니다.

- **업무수행능력** 서비스 지향, 신체적 강인성, 움직임 통제, 공간지각력, 유연성 및 균형
- **요 구 지 식** 의료, 상담, 심리, 교육 및 훈련, 고객서비스
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 사회성, 협조, 적응성/융통성, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 작업치료학, 심리학, 재활학 등
- **관 련 자 격** 작업치료사(국가면허)

## ▶▶ 사회복지사

### ■ 하는일

사회복지사는 청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들에게 정상적인 사회생활이 가능하도록 지원하는 전문가를 말합니다. 사회복지사들은 어려움에 처한 복지대상자를 선정하고 그들의 문제 및 상황을 파악하여 서비스 제공 유형과 문제해결 방안 등을 제시하여 관련 사회복지 프로그램을 기획하고 시행합니다.

### ■ 되는길

전문대학 및 대학교, 대학원에서 사회복지학 및 사회복지 관련 학문을 전공해야 합니다. 이를 전공하면 사회복지사 2급 자격을 취득하게 되고, 졸업 후 국가시험에 합격하면 1급 사회복지사 자격을 취득할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 문제 해결, 판단과 의사결정, 신체적 강인성, 학습전략
- **요 구 지 식** 상담, 심리, 사회와 인류, 교육 및 훈련, 철학과 신학
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 사회성, 정직성, 자기통제, 협조
- **관 련 학 과** 사회복지학, 사회학, 심리학 등
- **관 련 자 격** 사회복지사 1·2급

## ▶▶ 상담전문가

### ■ 하는일

상담전문가는 성격, 적성, 진로, 신체적 및 정서적 증상을 토대로 일상생활에서 어려움을 겪거나 갈등에 놓인 사람들이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다. 개인적 문제로 상담을 요청하는 사람들을 대상으로 충분한 대화를 통해 무엇이 문제인지 파악·진단하고, 각종 심리검사 결과를 해석하여 상담합니다.

### ■ 되는길

대졸 이상의 학력이 필요하며, 심리학, 교육학, 아동학 등의 전문지식을 습득해야 합니다. 특히 심리 관련학과를 전공하고 교직을 이수하면 전문상담교사 2급 자격을 취득할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 문제 해결, 판단과 의사결정, 신체적 강인성, 학습전략
- **요 구 지 식** 상담, 심리, 사회와 인류, 교육 및 훈련, 철학과 신학
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 사회성, 정직성, 자기통제, 협조
- **관 련 학 과** 심리학, 사회복지학, 교육학, 유아교육학, 아동학 등
- **관 련 자 격** 상담심리사

## ▶▶ 특수학교교사

### ■ 하는일

특수학교교사는 장애우 친구들이 장애를 극복하고 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 교육하는 역할을 담당합니다. 보통 장애학생의 장애정도, 발달상황 등을 고려하여 적절한 교재와 교육방법을 활용해 학습지도를 하며, 수업시간 외에도 항상 학생들을 살피고 관찰합니다.

### ■ 되는길

대학에서 특수교육 관련 전공을 하고, 특수교육 2급 정교사 자격을 취득해야 합니다. 특수학교교사는 주로 국·공립 및 사립 특수학교, 일반 학교의 특수학급 등에서 근무합니다. 국·공립 특수학교에서 근무하려면 특수교육 2급 정교사 자격을 취득한 후, 각 시·도 교육청에서 실시하는 교원임용 시험에 합격해야 합니다.

- **업무수행능력** 서비스 지향, 가르치기, 학습전략, 신체적 강인성, 선택적 집중력
- **요 구 지 식** 교육 및 훈련, 상담, 심리, 국어, 사무
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 독립성, 혁신, 인내, 성취/노력
- **관 련 학 과** 특수교육학
- **관 련 자 격** 특수교육 2급 정교사 자격

## ▶▶ 항공기객실승무원

### ■ 하는일

탑승객들이 안전하고 편리하게 항공기를 이용할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공합니다. 기내를 정돈하고 목적지, 비행시간, 항로, 좌석 등에 관한 내용을 확인하며, 이륙이나 착륙 전에는 승객에게 안전벨트 착용을 안내합니다.

### ■ 되는길

항공기객실승무원이 되기 위해서는 전문대 이상의 학력이 필요합니다. 전공에 제한을 두고 있지는 않지만 항공운항과 등 항공 관련 학과를 전공하면 취업에 유리합니다. 영어회화실력은 기본이며, 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무를 하는 데 많은 도움이 됩니다.

- **업무수행능력** 신체적 강인성, 범주화, 유연성 및 균형, 청력, 서비스 지향
- **요 구 지 식** 안전과 보안, 운송, 영어, 의료, 지리
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 스트레스 감내성, 자기통제, 사회성, 협조
- **관 련 학 과** 항공운항, 항공서비스 등

## ▶▶ 변호사

### ■ 하는일

변호사는 이웃 간의 분쟁, 행정소송, 이혼소송, 부동산문제, 상속문제, 살인사건 등 다양한 법적인 분쟁을 해결하는 법률 전문가입니다. 의뢰받은 사건의 종류에 따라 사건당사자들을 서로 화해시키거나 의견을 조정하여 원만히 해결되도록 중재하는 역할을 하기도 합니다.

### ■ 되는길

법학전문대학원인 '로스쿨'에 입학하여 3년간 공부한 후 변호사 시험에 합격해야 합니다. 이외에도 대학에서 법학과목을 이수한 후에 사법시험에 응시하여 합격하면 됩니다. 하지만 2017년 12월 31일 이후 사법시험은 폐지됩니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 글쓰기, 읽고 이해하기, 논리적 분석, 추리력
- **요 구 지 식** 법, 상담, 국어, 인사, 경제와 회계
- **적 합 성 격** 신뢰성, 분석적 사고, 꼼꼼함, 책임과 진취성, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 법학

## ▶▶ 노무사

### ■ 하는일

노무사는 노동관계법령 및 인사노무관리 분야에 대한 전문적인 지식과 경험을 바탕으로 기업의 인사와 근로자들의 임금, 복지, 법률상의 권리 등의 복리후생을 합리적으로 개선하고 종업원과 고용주 사이의 분쟁을 사전에 예방하고 조정하는 전문가를 말합니다.

### ■ 되는길

노무사가 되기 위해서는 공인노무사 자격시험에 합격해야 합니다. 이를 위해서는 대학에서 법이나 경제학을 공부하는 것이 유리합니다. 공인노무사 자격시험에 응시할 수 있는 학력이나 전공제한은 없으며, 평소 노동관계 법령에 대한 지식을 쌓는 것이 중요합니다.

- **업무수행능력** 문제 해결, 듣고 이해하기, 글쓰기, 판단과 의사결정, 논리적 분석
- **요 구 지 식** 법, 경영 및 행정, 상담, 의료, 경제와 회계
- **적 합 성 격** 신뢰성, 독립성, 책임과 진취성, 사회성, 타인에 대한 배려
- **관 련 학 과** 법학, 경제학, 사회학, 경영학 등
- **관 련 자 격** 공인노무사

## 진취형의 내담자를 위한 가이드

진취형의 사람들은 열정적이고 자신감이 있기 때문에 주도적으로 진로상황을 탐색하고 결정하려 합니다. 주어진 정보를 꼼꼼히 보거나 계획적으로 행동하지 않는 편이어서 진로 의사결정도 성급하게 내리는 경향이 있습니다.

### 성격특성

- 열정적이고 모험적이며 지도력이 뛰어납니다.
- 경쟁적이고 야심이 있으며 외향적입니다.
- 통솔력이 뛰어나며 지배력이 있고 권력지향적입니다.
- 설득력이 있고 영업능력과 대인관계능력이 좋습니다.

### 선호하는 직업 활동

- 다른 사람들을 설득하고 영향력을 행사하는 직업활동을 선호합니다.
- 영업이나 마케팅, 정치활동, 관리 및 감독업무와 관련된 활동을 선호합니다.
- 조직이나 개인의 목표를 설정하고 주어진 상황을 해결하는 활동을 선호합니다.

### 회피하는 직업 활동

- 과학적이고 분석적인 학문활동을 기피합니다.
- 추상적인 주제를 가지고 지적으로 탐구하는 활동을 좋아하지 않습니다.

### 인생목표와 가치

- 진취적인 상황을 선호하고 경제나 정치분야에서의 성취를 가치있게 여깁니다.
- 부상이나 성취 등에 관심이 있고 인정받는 것을 중요하게 생각합니다.
- 타인을 통제하고 자신은 통제에서 벗어나고자 하며 야망에 가치를 둡니다.
- 리더가 되고자 하며 공공적인 업무에서의 영향력을 중시합니다.

### 자기에 대한 신념

- 스스로 야심있고 모험을 즐긴다고 생각합니다.
- 타인을 잘 설득하며 리더십이 있다고 생각합니다.
- 다른 사람과 함께 일하며 경쟁하는 활동을 선호합니다.
- 자신이 다른 사람들을 효율적으로 통제할 수 있다고 생각합니다.
- 대인관계능력이 있고 자신감 있으며 사교적이라고 여깁니다.
- 활기차고 낙천적이라고 여깁니다.



## \*상담가이드라인

진취형의 내담자는 활동적이고 진취적이라는 대표적인 특징을 가지고 있습니다. 마음먹은 바를 행동화하는데 시간이 많이 소요되지 않으며 고민의 시간이 길지 않아 일의 추진력이 뛰어납니다. 다만 **충분한 계획 없이 성급히 행동하는 경향이 있어 진로의사결정을 할 때도 심사숙고하기보다는 성급하게 결정을 내릴 가능성이 있습니다.**

성급한 성향으로 인해 상담답변이 서술형으로 작성되거나 다소 긴 경우에는 꼼꼼히 읽지 않을 수도 있습니다. 그래서 상담답변을 되도록 간결하고 정리가 잘 될 수 있도록 구성하는 것이 좋습니다.

수집된 정보를 체계적으로 정리하지 않은 채로 서둘러 의사결정을 할 수 있으므로, 합리적인 의사결정을 할 수 있도록 상담자가 강하게 인지시키고 싶은 부분은 컴퓨터의 편집기 기능을 활용하여 '밑줄, 두껍게, 크게' 강조하여 눈에 잘 띄게 하는 노하우가 필요합니다.

**진로 탐색시, 가능한 자신의 생각을 진로탐색에 반영할 수 있도록 상담목표를 수립하는 것도 의미있는 과정이 됩니다.** 특히 상담과정을 명확하게 구조화할 수 있도록 지원하는 것이 좋습니다.

다른 유형에 비해 언어를 통한 상호작용을 선호하므로 의사결정시 필요하다면 세미나 및 워크숍, 브레인스토밍 회의, 컨퍼런스 등에 참여하게 안내하는 것도 효과적입니다. 회기 동안 집중적으로 상담하는 것이 적합하므로 상담 초기 또는 서두에 상담구조화를 명확하게 하면서 진행하는 것이 좋습니다.



## \*상담예시

**Q.** 진로만 확실하게 결정하면 최선을 다 할 수 있을텐데...

안녕하세요.

저는 얼마 전 제대한 대학교 3학년 휴학생입니다.

학교가 저와 맞지 않는 것 같아서 도저히 못 다니겠다는 생각이 듭니다.

편입을 하려고 해도 너무 놀아서 지금 학점으로는 편입은 상상도 못 합니다.

이제 나이가 차니 확실하게 진로를 결정해야 할 것 같은데...

진로만 결정되고 무엇을 해야 되겠다는 분명한 목표가 있으면 최선을 다해 볼 생각입니다.

그런데 어려서부터 무엇인가 꼭 해야겠다는 분명한 목표가 없어서 제게 맞는 일이 무엇인지 잘 모르겠더라고요. 성격상 '이거다!' 라는 게 없으면 아예 안하는 스타 일이라 자격증도 하나 없습니다. 자격증도 없으니 막상 할 일도 없고요.

답답한 마음에 심리검사를 해봤습니다.

- 직업적성검사 : 1.추리력(최상), 2.수리력(최상), 3.기계능력(상), 4.사물지각력(상), 5.집중력(상)
- 직업선호도검사결과 : 1.진취형(최상), 2.예술형(최상), 3.사회형(상), 4.현실형(중상) 순으로 나왔습니다.

아는 직업이 많은 것도 아니고 어느 쪽으로 진로를 결정해야 할까요?

- (1) 저에게 맞는 괜찮은 직업을 추천해 주실 순 없나요?
- (2) '불꽃연출가' 라는 직업을 알게 되었는데, 이게 저랑 조금은 맞는 것 같아요.  
어떻게 하면 이 직업을 가질 수 있는지 알려주세요.
- (3) 불꽃연출을 하는 회사명이나 사이트도 가르쳐주세요.

진로가 결정되고 인생의 길이 보인다면 옆으로 빠지지도 않고 꼭 그 길을 따라 가고 싶습니다. 정말 이러다 제 인생 구렁텅이로 빠질까 걱정입니다.

## A.

안녕하세요. ○○님.

제대 후 진로문제 때문에 고민이 많으시군요.

게다가 이제 곧 복학을 해야 할 텐데, 적성에 맞지 않아 입대 전에 다니던 학교로 돌아가는 것도 어렵다고요. 그래도 확실하게 진로가 결정되면 최선을 다할 열정이 있다고 하니까 어떤 목표를 세워 정진해야 할지 살펴보도록 합시다.

누군가 “당신은 이런 일을 하면 성공할 겁니다”라고 말해준다면 참 좋겠지만, 안타깝게도 다른 사람의 인생을 그렇게 딱 꼬집어 답을 줄 수는 없습니다. 더욱이 상담가는 내담자와 함께 고민을 공유하면서 의논하는 작업을 거치기 때문에 단정적인 결정을 내려주는 역할을 하지는 못한답니다. 답답한 마음에 조금해질 수 있겠지만, 단계적으로 하나씩 탐색하고 신중하게 결정을 해나가기 바랍니다.

현재 휴학을 하고 있다고 하니까 시간을 내어 진로상담을 받아보는 것은 어떨까요? 고용노동부에서 운영하는 고용센터를 방문하면, “취업희망프로그램”, “성취프로그램”, “청년충직업지도 프로그램” 등 무료로 집단상담 프로그램을 받을 수 있습니다. 프로그램을 통해 자신의 진로를 설계하고 어떤 준비를 해야 할지에 관한 실질적인 도움을 받을 수 있습니다. 어떤 자격증을 따는 것이 좋을지, 어떤 직업을 선택하면 좋을지에 대한 많은 정보를 얻을 수 있습니다. 또 집단프로그램 이외에 구직등록 서비스, 심리검사 해석 및 상담, 일대일 심층상담, 직업훈련 프로그램 소개 등을 받으면, 졸업 후 실제 취업을 할 때도 많은 도움이 될 수 있습니다.

그리고 ‘불꽃연출가’라는 직업에 관심을 가지셨다고요. 관심이 생기는 직업이 있을 때에는 그 직업에 대해 알아보고 내게 적합한 직업인지 살펴보는 것이 중요합니다. 불꽃연출가란 직업은 겉으로 보기에는 말 그대로 불꽃처럼 화려해보이지만, 육체적으로 매우 힘들고 위험하기도 한 직업입니다. 또 국내에 그 수가 많지 않은 이색직업 중 하나이고요. 그렇기 때문에 준비과정이 아직까지는 교육과정이 체계화되어 있지 않고 일자리가 풍부하지 않다는 단점이 있습니다.

하지만 다음과 같은 교육을 받는다면 진취형(활동적인 분야를 선호하고 추진력이 있는 특성)과 예술형(창의적이고 새로운 일을 추구하고자 하는 특성)을 고루 갖춘 ○○님에게 적합한 직업이 될 수 있습니다. 불꽃연출가가 되는 길을 정리하면 다음과 같습니다.

- ① 관련 대학으로는 ‘해천대학 이벤트연출과’가 있고 ‘불꽃축제특수효과’라는 수업을 통해 불꽃축제의 기획, 연출, 발사 등의 과정을 배울 수 있습니다.
- ② 화학 관련 자격증 취득은 필수이며, 관련 자격으로는 화학류 산업기사 및 기사, 화학류 관리 산업기사·기사·기술사, 화약취급기능사 등이 있습니다.
- ③ 화약을 공부하고 자격을 취득하는데 유리한 학과(자원공학과, 화학공학, 지질학과, 토목공학 등)에서 발파공학에 관한 공부를 하는 것도 불꽃연출가로 진출하는데 유리합니다. 그밖에 민간의 학원이나 광업진흥공사 등에도 화약 관련 자격증 취득을 위한 교육과정이 개설되어 있습니다.
- ④ 불꽃연출가로 자격을 갖추게 되면 화약을 다루는 기업체의 연화 사업부나 불꽃놀이 회사에서 근무할 수 있는데, 기업체에서는 종종 불꽃연출가를 ‘연화사’라고 부르기도 합니다. 개인적으로 불꽃놀이 전문 회사를 경영할 수도 있습니다.

### 상담 Point

분명한 목표만 있으면 최선을 다 할 수 있다고 여기는 진취형의 대학생 사례입니다. 현재 명확한 목표도 없고 앞으로 무엇을 해야 할지 모르겠다며, 상담가에게 자신에게 맞는 직업을 맹목적으로 추천해달라고 호소하고 있습니다. 진취형의 내담자는 추진력은 뛰어나지만 충분한 계획 없이 성급하게 행동하는 경향이 있습니다. 따라서 상담과정을 명확하게 구조화하고 자신의 생각을 진로탐색에 반영하게 함으로써 진로의사결정에 적극적으로 참여시키는 것이 좋습니다.

## 진취형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 영업원

#### ■ 하는일

영업원은 아직 구매의사를 갖지 않은 사람들을 대상으로 자동차, 가전제품, 의류, 제약 등 각종 제품과 서비스에 대하여 구매를 권하거나 판매합니다. 일반적으로 영업 대상품목 등에 따라 일반영업원, 기술영업원, 자동차영업원 및 해외영업원으로 분류됩니다.

#### ■ 되는길

특별한 학력이 요구되지는 않지만, 대체로 고졸이상 또는 전문대졸 이상의 학력이면 업무 수행에 어려움이 없습니다. 하지만 해외 사람들을 대상으로 영업을 하는 경우에는 외국어 능력이 요구되고, 특정한 기술을 소개하는 영업원의 경우에는 기계관련 학과나 정보통신 관련 학과를 졸업하는 것이 유리합니다.

- **업무수행능력** 말하기, 신체적 강인성, 유연성 및 균형, 수리력, 행동조정
- **요 구 지 식** 영업과 마케팅, 고객서비스, 상담, 심리, 경영 및 행정
- **적 합 성 격** 사회성, 정직성, 인내, 성취/노력, 타인에 대한 배려

### ▶▶ 외환딜러

#### ■ 하는일

외환딜러는 환율이 가장 쌀 때 외국의 화폐를 사서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액만큼 이익을 남기는 일을 합니다. 환율은 시시각각 변하기 때문에 외환딜러는 이러한 환율의 변동을 예측하여 손실을 최소화하고 이익을 극대화합니다.

#### ■ 되는길

대학에서 경제학, 경영학, 회계학 등 상경계열학과나 통계학 등의 전공을 하는 것이 유리합니다. 회사에 따라 석사이상의 학위나 경영대학원(MBA) 과정의 수료를 요구하기도 합니다. 보통 은행이나 증권사 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 외환업무를 담당하며, 세계적으로 공인된 국제외환딜러 자격증을 취득하여 활동하기도 합니다.

- **업무수행능력** 반응시간과 속도, 선택적 집중력, 판단과 의사결정, 수리력, 재정 관리
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 산수와 수학, 영어, 심리, 영업과 마케팅
- **적 합 성 격** 스트레스 감내성, 독립성, 자기통제, 적응성/융통성, 분석적 사고
- **관 련 학 과** 경제학, 경영학, 금융공학, 회계학, 세무학 등

## ▶▶ 마케팅전문가

### ■ 하는일

마케팅전문가는 특정 상품 및 서비스에 대한 현재의 판매수준과 소비자의 취향 등을 분석하여 효율적인 판매전략을 수립합니다. 사업체의 경영전략, 특징 또는 시장, 비용 등에 기초하여 마케팅 전략을 세우며, 회사 및 경쟁사가 제공하는 제품이나 서비스의 수요를 결정하고 잠재고객을 파악하기도 합니다.

### ■ 되는길

마케팅전문가가 되기 위해서는 대학에서 경영학, 통계학, 신문방송학, 심리학, 사회학 등 사회과학 분야를 전공하면 유리합니다. 외국회사의 국내 진출과 국내 기업의 해외 마케팅 차원에서 국내외 기업으로부터 의뢰가 많기 때문에 외국어 실력을 갖추는 것이 매우 중요해졌으며 마케팅이나 소비자행동론, 기획론 등의 지식도 갖추어야 합니다.

- **업무수행능력** 조직체계의 분석 및 평가, 선택적 집중력, 인적자원 관리, 창의력
- **요 구 지 식** 영업과 마케팅, 의사소통과 미디어, 심리, 상품 제조 및 공정, 사무
- **적 합 성 격** 혁신, 적응성/융통성, 분석적 사고, 협조, 리더십
- **관 련 학 과** 경영학, 통계학, 신문방송학, 심리학, 사회학 등

## ▶▶ 방송기자

### ■ 하는일

국내외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보를 방송에 보도하기 위하여 취재합니다. 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인과 진행과정 및 결과 등을 취재합니다.

### ■ 되는길

방송기자가 되는데 특별히 유리한 교육이나 훈련은 없으나 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요합니다. 방송사에 따라 전형방법에 다소 차이가 있을 수 있으나 공중과 방송기자는 공개채용을 하며, 채용에 있어 전공, 학력, 연령 제한을 두지 않는 편입니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 글쓰기, 읽고 이해하기, 논리적 분석, 선택적 집중력
- **요 구 지 식** 역사, 국어, 지리, 의사소통과 미디어, 법
- **적 합 성 격** 사회성, 분석적 사고, 적응성/융통성, 독립성, 성취/노력
- **관 련 학 과** 신문방송학, 정치학, 경제학, 국어국문학 등

## ▶▶ 외교관

### ■ 하는일

우리나라와 외국(혹은 국제기구)의 관계를 담당하며, 해외에서 정치, 경제, 상업적 이익을 보호하고 증하여 해외 동포와 타국을 여행하는 국민의 개인적 업무를 처리합니다. 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관, 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관으로 구분됩니다.

### ■ 되는길

외교관이 되기 위해서는 외무고시에 합격하거나 특별채용으로 선발되어야 합니다. 보통 공무원 5급 공개경쟁채용시험인 외무고시를 합격하여 외교관이 되는 방법이 일반적입니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 듣고 이해하기, 논리적 분석, 추리력, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 역사, 영어, 지리, 법, 국어
- **적 합 성 격** 스트레스 감내성, 분석적 사고, 리더십, 꼼꼼함, 신뢰성
- **관 련 학 과** 외교학, 정치외교학, 국제관계학, 사회학 등
- **관 련 자 격** 외교관

## ▶▶ 금융자산운용가

### ■ 하는일

금융자산운용가는 증권사가 보유하고 있는 자산을 이용하여 주식, 채권, 파생상품 등을 사고팔아 이익을 남기는 일을 합니다. 회사의 자금사정 또는 금융시장 등의 변동에 따라 투자를 결정하거나 자산을 운용하며, 전문분야에 따라 주식자산운용가(주식딜러), 채권자산운용가(채권딜러), 파생상품자산운용가(파생상품딜러) 등으로 구분할 수 있습니다.

### ■ 되는길

4년제 대학교 이상에서 경영학, 경제학, 금융공학, 회계학 등을 전공하고 금융회사에 입사해야 합니다. 입사 후에도 수 년 간의 금융 관련 공부와 경험을 쌓아야 주식딜러, 파생상품딜러, 채권딜러로서 업무를 수행할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 판단과 의사결정, 수리력, 논리적 분석, 학습전략, 재정 관리
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 산수와 수학, 법, 영어, 영업과 마케팅
- **적 합 성 격** 스트레스 감내성, 자기통제, 분석적 사고, 정직성, 독립성
- **관 련 학 과** 경제학, 경영학, 금융공학, 회계학, 세무학 등
- **관 련 자 격** 일반운용 전문인력(RFM), 금융자산관리사(FP), 증권분석사, 증권투자상담사, 신용분석사 등

## ▶▶ 리스크매니저

### ■ 하는일

리스크매니저는 금리, 환율, 주가 등 시장변동에 따른 위험이나 부적절한 내부 시스템 및 외부사건으로 인한 손실 등 금융회사의 자산 가치를 하락시킬 위험이나 회사 경영상의 위험 등 종합적인 리스크 상황을 사전에 파악해 예방하는 업무를 담당합니다.

### ■ 되는길

4년제 대학교 이상의 경영, 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련 분야를 전공하는 것이 유리합니다. 석사 이상의 학력을 가진 사람을 우선채용하기도 합니다. 재무위험 관리분야의 전문적 지식을 습득하고 재무위험관리사, 국제재무위험관리사 자격증을 취득하는 것도 도움이 됩니다.

- **업무수행능력** 수리력, 모니터링, 학습전략, 범주화, 판단과 의사결정
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 산수와 수학, 경영 및 행정, 법, 영어
- **적 합 성 격** 독립성, 꼼꼼함, 정직성, 분석적 사고, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 경제학, 경영학, 금융공학, 회계학, 세무학 등

## ▶▶ 통역가

### ■ 하는일

통역가는 서로 다른 언어를 사용하는 사람들 사이에서 서로 의사소통할 수 있도록 전문적으로 통역 업무를 수행합니다.

### ■ 되는길

대체로 대학교 이상의 학력을 요구하며 외국어에 대한 남다른 흥미와 구사능력이 필요합니다. 국제회의 통역의 경우 국내 통역번역대학원을 수료하고 활동하는 사람이 많습니다. 통역번역대학원의 통역학과에서는 영어, 중국어, 불어, 일어 등 1개 이상의 외국어를 선택하여 공부하며 통역방법의 실무와 정치, 경제, 기술 분야 등에 대한 전문지식을 배웁니다.

- **업무수행능력** 선택적 집중력, 듣고 이해하기, 글쓰기, 읽고 이해하기, 반응시간과 속도
- **요 구 지 식** 국어, 영어, 역사, 의사소통과 미디어, 경제와 회계
- **적 합 성 격** 적응성/융통성, 스트레스 감내성, 신뢰성, 책임과 진취성, 자기통제
- **관 련 학 과** 영어영문학, 독어독문학, 러시아어문학, 스페인어문학, 일어일문학, 중어중문학, 프랑스어문학 등

## ▶▶ 교도관

### ■ 하는일

교도관은 교도소, 구치소, 보호감호소 등 교정시설에서 근무하는 공무원으로 수용자를 관리하고 교정 교육을 수행하는 일을 합니다. 교도관은 주로 수용자를 관리하지만 교화교육, 직업훈련, 사회복귀 등과 같은 분야의 역할이 많이 중요시되고 있습니다.

### ■ 되는길

교도관이 되기 위해서는 교정직공무원 시험에 합격해야 합니다. 시험에 응시하기 위한 학력 제한은 없으나 대학에서 법학, 행정학, 교육학, 심리학, 사회학 등의 학문을 전공하면 시험을 준비하는데 유리할 수 있습니다. 체력검사가 합격에 중요하게 영향을 미치기 때문에 평소에 체력단련도 해야 합니다.

- **업무수행능력** 판단과 의사결정, 가르치기, 행동조정, 유연성 및 균형, 사람 파악
- **요 구 지 식** 법, 상담, 안전과 보안, 심리, 철학과 신학
- **적 합 성 격** 자기통제, 스트레스 감내성, 인내, 리더십, 정직성
- **관 련 학 과** 법학, 행정학, 사회학, 심리학 등

## ▶▶ 컴퓨터보안전문가

### ■ 하는일

컴퓨터보안전문가는 정보시스템과 정보자산을 보호하기 위해 보안정책을 수립하고, 시스템에 대한 접근 및 운영을 통제하며, 침입 발생시 신속히 탐지하여 즉각적으로 대응·복구하는 업무를 수행합니다.

### ■ 되는길

컴퓨터보안 업무를 하기 위해서는 네트워크, 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스 등에 대한 전반적인 지식이 필요합니다. 전문대학 및 대학교에서 정보보호 관련 학과를 졸업한 후 출하는 것이 유리하며, 또는 암호해독 등을 위해 통계학 전공자가 진출하기도 하거나 수학, 산업공학 등을 전공한 후 진출하기도 합니다.

- **업무수행능력** 장비 선정, 기술 분석, 학습전략, 추리력, 문제 해결
- **요 구 지 식** 통신, 컴퓨터와 전자공학, 공학과 기술, 산수와 수학, 의사소통과 미디어
- **적 합 성 격** 분석적 사고, 신뢰성, 혁신, 책임과 진취성, 독립성
- **관 련 학 과** 컴퓨터공학, 전자공학, 통계학, 정보보호학, 정보보안학, 산업공학 등
- **관 련 자 격** SIS(정보보호전문가), CISA(국제공인 정보시스템감사사), CISSP(국제공인 정보시스템보안전문가) 등



## 관습형의 내담자를 위한 가이드

관습형의 사람들은 계획을 세워 신중하게 진로의사결정을 하는 경향이 있습니다. 순응적이고 보수적인 성격으로 인해 자신의 진로를 스스로 탐색하고 결정짓기보다는 타인의 결정에 더 따르는 편입니다.

### 성격특성

- 책임감이 있고 빈틈이 없으며 계획적입니다.
- 조심성이 있고 변화보다는 안정을 추구합니다.
- 순응적이고 보수적인 경향이 있습니다.

### 선호하는 직업 활동

- 체계적으로 잘 구조화 된 상황을 선호합니다.
- 구체적인 정보를 바탕으로 정확성과 세밀함을 요구하는 일을 선호합니다.
- 정보를 효과적으로 사용하여 조직의 기능을 효율적으로 수행하는 일들을 선호합니다.
- 수량화 된 정보를 다루는 통계관리, 회계업무, 문서기록 및 관리, 보고서 작성 등을 좋아합니다.

### 회피하는 직업 활동

- 예술적이고 상상력을 요하는 활동을 기피합니다.
- 탐구하고 독창적으로 작업하는 활동을 선호하지 않습니다.
- 역할이나 목표가 모호하고 구조화되지 않은 업무환경을 선호하지 않습니다.

### 인생목표와 가치

- 안정적인 지위와 경제적인 보상에 가치를 두지만, 순응적이고 지시에 따라 행동하므로 성과를 내는 것을 중시여깁니다.
- 비교적 전통적인 가치체계를 가지고 있습니다.
- 상상력을 요하는 일이나 예술활동, 대인능력을 요하는 일들에는 별로 가치를 두지 않습니다.

### 자기에 대한 신념

- 성실하고 꼼꼼하며 주어진 일을 묵묵히 잘 수행한다고 생각합니다.
- 스스로를 보수적이며 안정적이라고 생각합니다.
- 자신을 잘 통제하며 신뢰할 수 있다고 여깁니다.
- 인내심이 있고 효율성과 정확성을 요구하는 일에 자신을 보입니다.



## \*상담가이드라인

관습형의 사람들은 구조화된 상담을 선호하고 상담을 통해 무엇을 할 것인지, 기대하는 것이 무엇인지 등을 구체적으로 알고 싶어합니다. 진로미결정 상태를 매우 불안해하고 스트레스 상황이라 간주하므로, 상담을 통해 얻게 될 것이 무엇이며 긍정적인 효과에 관한 작업을 선행하는 상담방식을 활용하는 것이 좋습니다. 반면 계획을 세우고 계획대로 진행되는 것을 편안하게 느끼는 관습형은 때론 엄격한 계획 때문에 결정이 지체될 수 있다는 문제가 있습니다. 그래서 시간에 쫓겨 성급한 결정을 내리 않도록 여러 가지 기회를 고려하게 지도해주어야 합니다.

다른 유형에 비해 관습형은 성실하게 검사에 임하는 편이므로, 자기인식 및 정보탐색 단계에서는 검사와 같은 측정도구를 활용하거나 컴퓨터를 활용해 정보를 탐색하도록 유도하는 것이 효과적입니다.

상담에서 상담자와 내담자가 어떤 계약을 맺고, 상담이 어떻게 진행될 것인지, 상담의 효과는 무엇인지를 자세하게 알리는 것이 좋습니다. 또한 진로 의사결정 절차를 단계적으로 안내하여 주도적으로 계획할 수 있도록 해야 합니다. 이 유형은 이런 계획과 절차에 따라 상담이 진행이 되면 다음 행동과제를 충분히 수행할 뿐 아니라 성실하게 참여합니다.

## \*상담예시

**Q.** 전공을 살릴지, 공무원시험을 준비할지 고민입니다. ▼

안녕하세요? 저는 지방대 4학년생으로 졸업을 앞두고 있습니다.

전체 평점이 4.0이 넘고 6번 정도의 장학금을 받았고, 위드1급, 김활2급, 포토샵2급 자격증을 소유하고 있습니다. 학교에서 근로장학생으로 3달 정도 일한 경력이 있습니다. 학과 성적과 관련해서는 남들에 비해 빠지지 않는 스펙입니다.

제가 고민이 되는 것은 저의 성격에 맞는 전공으로 바꾸느냐 아니면 사무직을 가느냐입니다. 저는 관습형으로 앞에 나서는 것을 싫어하고 안에서 수업을 듣고 필기하는 것을 편하게 생각합니다. 어떤 주어진 틀에서 변화를 싫어하고 두려워하는 스타일이고 다른 사람에게 부정적인 피드백을 잘 못하는 성격이며 사교성이 좋은 편이 아닙니다.

전공이 관광·호텔, 서비스 분야여서 사람을 좋아해야 하고 사교성이 필요한데, 제가 전공 분야로 갔을 때 과연 제가 잘 할 수 있을지 의문입니다.

주변의 지인들은 제 성격상 공무원이 맞다고 얘기를 하시지만 1년 정도 준비해도 붙는다는 보장은 없고, 졸업 후 다시 1년을 공부할 생각을 하면 때론 자신이 없어지기도 합니다. 4년 가까이 다닌 좋은 학점을 생각하면 아깝기도 하고, 이 생각을 거의 2년 정도 해오다가 지금까지도 결정을 못하고 이르고 있습니다.

4학년이면 구체적으로 직무, 직업을 선택해야 하는데 제가 어떻게 하면 좋을까요? 저는 저의 적성에 맞지 않는 과를 3년 동안 다니면서 많이 힘들어 했고 정신적으로도 많이 힘들고 지쳐 있었습니다. 관습형인 사람은 관광 분야에서 일을 하기 어려울까요? 좋은 평점을 가지고 토익을 공부해서 전공을 살릴지, 졸업이후 1년 정도 공무원 시험을 준비를 해서 사무직으로 갈지 고민입니다.

## A.

안녕하세요. ○○님.

전공을 살려 직업을 선택해야 할지, 성격에 맞는 직업을 선택할지 많이 고민이 되시겠네요. 열심히 대학생활을 해왔지만, 전공을 살려 진출하기에는 자신의 흥미 분야나 성격이 일치하지 않는다고 생각하시는군요. 여러 방향에서 생각해볼 수 있겠지만 우선 한 가지 분명한 것은 ○○님은 지금까지 대학 4년을 성실하게 보냈다는 것입니다. 그만큼 그 분야의 전문지식과 능력을 습득하고 있을 가능성이 높다고 생각합니다. 그러니 무조건 나와 맞지 않는다 생각하기 보다는 나와 맞는 분

야가 있는지를 먼저 탐색하였으면 좋겠습니다.

직업선택을 할 때 가장 이상적인 조건은 자신의 흥미와 적성에 가장 부합하는 직업을 선택하는 것입니다. 하지만 전공을 살리자니 서비스 분야에 적합하지 않은 성격 때문에 적응하기 어려울 수 있고, 전공을 포기하자니 그 동안 공부한 것들이 아깝게 여겨질 겁니다.

사실 관광, 호텔, 서비스 분야에서는 사람들을 많이 대해야하므로 스트레스가 많은 편입니다. 끈기 있고 참을성을 가지고 이를 잘 극복할 수도 있겠지만, 일에 대한 적응이나 만족이라는 심리적인 부분도 간과할 수 없으므로 신중한 판단이 필요합니다. 공무원시험 역시 그동안 노력해온 것처럼 최선을 다한다면 좋은 성과를 거둘 수 있겠지만, 공무원시험은 워낙 경쟁률이 치열하기 때문에 쉽게 장담을 하기가 어렵습니다. 두 가지 모두 장단점이 있으므로, 둘 중 하나를 선택할 때 발생할 장점과 단점, 노력할 일들, 그리고 예상결과를 차근차근 정리하고 판단하는 시간을 가져보시기 바랍니다.

	장점	단점	노력할 일	예상결과
1) 전공분야로 진출				
2) 공무원시험 준비				

시야를 좀 더 넓혀 깊이 있게 생각하는 시간도 필요합니다. 세상에 있는 수많은 직업 중에는 이 두 가지 상황을 충분히 만족시켜 줄 직업이 분명히 있습니다. 모든 직업은 유기적으로 모두 연결이 되어 있기 때문에 성격이 굉장히 다른 것 같아도 자세히 살펴보면 공통점이 있고, 비슷해 보이는 직업도 어떤 면에서는 너무나 다른 특성을 가지고 있습니다. 예를 들어, 두 분야 사이의 절충점을 찾아본다면, 공무원시험을 준비해서 문화관광부에 배치되어 그 동안 대학에서 배운 호텔·관광 서비스에 대한 지식을 활용할 수도 있을 겁니다. 또는 한국관광공사에서 연구원이나 사무원으로 일할 수도 있습니다. 여행사에서 '여행상품기획자'로 일하게 된

다면, 고객을 대면하기보다는 여행계획을 세워 여행상품을 만드는데 필요한 정보 수집 및 분석능력, 기획력 등이 더 많이 요구되므로 ○○님에게 적합한 직업이 될 수도 있습니다.

따라서 직업을 선택할 때는 ‘이것 아니면 저것’이라는 이분법적인 결정보다는 제 3의 대안은 없는지 한 번 더 생각해보시기 바랍니다. 그러기 위해서는 대안을 마련할 수 있도록 많은 직업정보를 탐색하는 것이 선행되어야 하겠죠?

가보지 않은 길은 불안할 수밖에 없습니다. 하지만 진로결정을 하지 않았다고 인생이란 길을 멈출 수는 없습니다. 지금은 혼란스럽고 아무 것도 결정된 게 없는 것 같아도 돌이켜보면 우리는 우리가 결정한 길 위에 서있을 뿐입니다. 따라서 현재의 상황과 내 결정으로 펼쳐질 상황을 예측하고 무엇을 해야 할지 현명하게 판단하기 바랍니다.

다른 고민이 있으면 언제든지 다시 말씀해주세요.  
감사합니다.

### 상담 Point

직업흥미검사에 결과가 관습형이고 전형적인 관습형 특징을 보이는 대학생 사례입니다. 전공을 살리는 것이 좋을지, 자신의 흥미유형을 고려하여 관습형의 대표 직업인 공무원이 되는 것이 좋을지 고민 중입니다.

관습형의 내담자는 상담을 통해 정답과 같은 답을 얻고자 하려는 경향을 보입니다. 하지만 진로설계에서 다양한 변수와 변화가 존재하고 이를 대처해 나갈 수 있게 해야 하며, 계획대로 진행되지 않았을 때 심리적인 불안감을 덜 수 있는 방법을 지도하는 것도 좋습니다.

## 관습형의 직업에는 무엇이 있을까요?

### ▶▶ 판사

#### ■ 하는일

판사는 재판진행을 통해 개인 사이에 일어나는 사법상의 권리 또는 법률관계에 대한 다툼을 해결하거나 형사사건의 범죄여부를 판단합니다. 재판이 진행될 때에는 변호사와 검사의 논쟁을 듣고, 증인의 진술과 법정에 제출된 증거를 검토하여 법률에 근거해 판결합니다.

#### ■ 되는길

법학전문대학원인 '로스쿨'에 입학하여 3년간 공부한 후 일정 기간의 관련 경력을 쌓은 후 판사가 될 수 있습니다. 이외에도 대학에서 법학과목을 이수한 후에 사법시험에 응시하여 합격하면 됩니다. 하지만 2017년 12월 31일 이후 사법시험은 폐지됩니다.

- **업무수행능력** 듣고 이해하기, 글쓰기, 판단과 의사결정, 문제 해결, 추리력
- **요 구 지 식** 국어, 사회와 인류, 철학과 신학, 심리, 의료
- **적 합 성 격** 독립성, 정직성, 꼼꼼함, 신뢰성, 분석적 사고
- **관 련 학 과** 법학

### ▶▶ 회계사

#### ■ 하는일

회계사는 개인이나 기업의 의뢰를 받아서 기업의 경영상태, 돈에 관한 각종 사항이 담겨 있는 재무관련 서류들을 작성하고 상담해주는 일을 합니다. 나간 돈, 들어온 돈 등을 체크해서 올바른 지출과 수입 구조가 이루어질 수 있도록 돕습니다.

#### ■ 되는길

회계사가 되기 위해서는 금융위원회에서 시행하는 공인회계사 시험에 합격해야 합니다. 시험에 학력제한은 없으나 회계학 및 세무관련 과목(12학점), 경영학(9학점), 경제학(3학점)을 24학점 이상 이수한 자 또는 이수한 것으로 학점인정을 받은 자여야 합니다.

- **업무수행능력** 수리력, 읽고 이해하기, 재정 관리, 논리적 분석, 판단과 의사결정
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 법, 경영 및 행정, 영업과 마케팅, 사무
- **적 합 성 격** 독립성, 꼼꼼함, 분석적 사고, 정직성, 신뢰성
- **관 련 학 과** 회계학, 경영학 등
- **관 련 자 격** 공인회계사

## ▶▶ 세무사

### ■ 하는일

세무사는 고객의 요청에 따라 조세에 대한 상담을 하고, 의뢰인을 대리하여 회계장부 작성이나 세무관련 서류작성 등의 각종 세무 업무를 수행합니다. 업무는 크게 조세에 관한 상담 및 자문 업무, 기장(記帳)대행 업무, 조세에 관한 신고·신청·청구 등의 대리업무 등으로 구분할 수 있습니다.

### ■ 되는길

국세청에서 시행하는 세무사시험에 합격해야 하며, 공인회계사 및 변호사 자격증이 있어도 세무업무를 할 수 있습니다. 세무사 자격시험은 학력, 전공 등의 제한은 없지만, 대학에서 경제, 경영, 법학, 세무회계 관련 학과를 전공하는 것이 유리합니다.

- **업무수행능력** 읽고 이해하기, 판단과 의사결정, 수리력, 가르치기, 글쓰기
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 법, 경영 및 행정, 인사, 사무
- **적 합 성 격** 신뢰성, 꼼꼼함, 정직성, 분석적 사고, 사회성
- **관 련 학 과** 세무학, 회계학, 경영학, 경제학 등
- **관 련 자 격** 세무사

## ▶▶ 관세사

### ■ 하는일

관세사는 세관에 신고를 하고, 허가를 받는 절차에서 관련 서류를 준비하고 수입, 수출 과정에서 발생하는 여러 문제들을 전문적으로 처리합니다.

### ■ 되는길

관세청에서 주관하는 관세사 시험에 합격하여 자격을 취득해야 합니다. 관세법, 내국소비세법, 회계학(회계원론과 회계이론에 한함), 관세율표 및 상품학, 관세평가, 무역실무, 무역영어 등 매우 전문적인 내용을 평가하기 때문에 대학에서 경영학, 경제학, 무역학, 세무(회계)학, 법학 등을 전공하는 것이 유리합니다.

- **업무수행능력** 범주화, 가르치기, 수리력, 글쓰기, 읽고 이해하기
- **요 구 지 식** 운송, 법, 식품생산, 경제와 회계, 컴퓨터와 전자공학
- **적 합 성 격** 자기통제, 스트레스 감내성, 리더십, 협조, 사회성
- **관 련 학 과** 경영학, 경제학, 무역학, 세무(회계)학, 법학 등
- **관 련 자 격** 관세사



## ▶▶ (행정)공무원

### ■ 하는일

국가기관인 행정부처에서 행정업무를 처리하는 업무 이외에도 지방자치단체인 시청, 구청, 동사무소에서도 자신이 속한 부서의 특성에 맞는 전산, 민원처리 등 다양한 업무를 합니다.

### ■ 되는길

공무원이 되기 위해서는 7급, 9급 공무원시험 또는 행정고등고시(5급 공무원)에 합격해야 합니다. 고졸 이상의 학력이면 시험에 응시할 수 있어 독학이나 사설학원에 다니면서 시험을 준비할 수 있습니다. 또한 대학에서 공무원 시험과목과 연관이 있는 행정학, 법학, 경영학, 경제학 등을 전공하면 시험을 준비하는데 도움이 될 수 있습니다.

- **업무수행능력** 글쓰기, 듣고 이해하기, 판단과 의사결정, 행동조정, 범주화
- **요 구 지 식** 사무, 법, 인사, 컴퓨터와 전자공학, 국어
- **적 합 성 격** 사회성, 정직성, 혁신, 타인에 대한 배려, 스트레스 감내성
- **관 련 학 과** 행정학, 경제학, 경영학 등

## ▶▶ 회의기획자

### ■ 하는일

회의기획자는 컨퍼런스, 정기총회, 회의, 세미나를 계획, 조직하며 조정합니다. 후원자들을 만나 행사의 범위 및 형식을 계획하고, 예산을 세우고 모니터링하며 관리 절차 및 행사진행사항을 검토하기 위한 위원회를 구성합니다.

### ■ 되는길

전문대학 이상의 학력이 필요하며, 사설학원에서도 회의기획 업무를 배울 수 있습니다. 실무 경력이 중요하기 때문에 실제로 현장에서 진행요원으로 활동하다가 진출하는 경우가 많습니다. 관련 자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있어야 응시할 수 있습니다.

- **업무수행능력** 기술 설계, 듣고 이해하기, 창의력, 판단과 의사결정, 재정 관리
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 경영 및 행정, 영업과 마케팅, 영어, 사무
- **적 합 성 격** 사회성, 꼼꼼함, 책임과 진취성, 리더십, 협조
- **관 련 학 과** 관광학, 사무행정학, 경영학, 영어과 등
- **관 련 자 격** 컨벤션기획사 1, 2급

## ▶▶ 보험계리사

### ■ 하는일

보험계리사는 경제적 위기와 손실의 정도를 예측하고 분석하는 전문인으로서 수학, 통계학 그리고 금융 등의 지식을 통하여 위험(risk)을 평가, 분석, 해결하는 업무를 수행합니다.

### ■ 되는길

보험계리사가 되기 위해서는 수학, 통계학, (금융)보험학, 경제학 등 관련 분야의 학사 학위가 요구됩니다. 보통 보험회사의 사원으로 입사해 상품개발실 등에 배치되거나 보험계리사 자격증 취득 후 취업합니다. 자격증을 취득하면 취업에 유리할 뿐만 아니라 자격수당이 지급되며 승진에도 유리합니다.

- **업무수행능력** 수리력, 논리적 분석, 판단과 의사결정, 전산, 문제 해결
- **요 구 지 식** 경제와 회계, 법, 영업과 마케팅, 사무, 의료
- **적 합 성 격** 꼼꼼함, 분석적 사고, 신뢰성, 정직성, 독립성
- **관 련 학 과** 경제학, 경영학, 금융공학, 회계학, 세무학 등
- **관 련 자 격** 보험계리사

## ▶▶ 사서

### ■ 하는일

사서는 도서관 자료를 수집·정리하고 이 책들이 잘 보존되도록 관리하며, 도서관을 이용하는 사람들이 도서관 서비스를 신속하고 편리하게 이용할 수 있도록 지원합니다.

### ■ 되는길

사서가 되기 위해서는 전문대학, 대학 또는 사서교육원 등에서 교육을 받고 사서 자격증을 받아야 합니다. 전문대학의 문헌정보 관련 학과를 졸업하면 준사서 자격을, 4년제 대학교의 문헌정보 관련 학과를 졸업하면 2급 정사서 자격을 받을 수 있습니다. 특히, 초·중·고등학교에서 사서교사로 일하고자 하는 경우에는 문헌정보 관련 학과에 다니면서 추가로 교직과목을 이수해야 합니다.

- **업무수행능력** 범주화, 읽고 이해하기, 듣고 이해하기, 공간지각력, 서비스 지향
- **요 구 지 식** 경영 및 행정, 고객서비스, 사무, 컴퓨터와 전자공학, 역사
- **적 합 성 격** 타인에 대한 배려, 스트레스 감내성, 자기통제, 사회성, 책임과 진취성
- **관 련 학 과** 문헌정보학 등
- **관 련 자 격** 준사서, 정사서 1·2급

## ▶▶ 기록물관리사

### ■ 하는일

기록물관리사는 영구기록물이나 역사적 가치가 있는 기록물을 평가하고 편집하며 기록물과 기록자료를 안전하게 보존하는 일을 합니다. 정부기록물, 기업체의 회의록, 저명인사의 편지와 같은 사문서 등을 후손들에게 전하고 가치를 평가하기 위해 저술날짜, 저자, 원래의 편지수령인 등을 확인하여 분석합니다.

### ■ 되는길

기록물관리사가 되기 위해서는 기록물관리학, 역사학, 문헌정보학 등을 전공해야 합니다. 기록물관리 전문인력 양성과 지원을 위한 “공공기관의 기록물관리에 관한 법률” 시행으로 기록물관리 전문요원 자격으로 “기록물관리학” 석사학위 이상을 명시하고 있습니다.

- **업무수행능력** 기술 분석, 범주화, 학습전략, 듣고 이해하기, 선택적 집중력
- **요 구 지 식** 경영 및 행정, 법, 안전과 보안, 사무, 교육 및 훈련
- **적 합 성 격** 협조, 꼼꼼함, 사회성, 스트레스 감내성, 정직성
- **관 련 학 과** 기록물관리학, 역사학, 문헌정보학 등
- **관 련 자 격** 기록물관리사

## ▶▶ 감정평가사

### ■ 하는일

감정평가사는 토지, 기업, 재산 및 기타 부동산 등의 경제적 가치를 평가하여 그 결과를 화폐가치로 산정합니다. 평가물을 대상으로 내용, 성능, 구조 등 가격에 미치는 제반요인을 확인하고 대상물에 따라 감정방법의 특징이나 장단점 등을 파악하여 감정을 실시합니다.

### ■ 되는길

감정평가사가 되기 위해서는 국토해양부에서 주관하는 감정평가사 시험에 합격하여 자격을 취득해야 합니다. 시험은 학력 및 경력 등의 제한없이 만 20세 이상이면 누구나 응시 가능하지만 전문적 지식을 평가하기 때문에 대학에서 법, 경제, 회계, 부동산 등 관련 학과를 전공하는 것이 유리합니다.

- **업무수행능력** 공간지각력, 판단과 의사결정, 논리적 분석, 수리력, 글쓰기
- **요 구 지 식** 법, 지리, 건설 및 건축, 경제와 회계, 영업과 마케팅
- **적 합 성 격** 정직성, 신뢰성, 독립성, 분석적 사고, 꼼꼼함
- **관 련 학 과** 법학, 경제학, 회계학, 부동산학 등
- **관 련 자 격** 감정평가사

## Tips

## 한국고용정보원 발간 직업정보서

## 직업사전 및 직업전망



## 한국직업전망 (2009)

우리나라를 대표하는 200여개 직업에 대한 상세정보를 수록하고 있으며, 진로와 직업을 결정하고자 하는 청소년이나 일반구직자들이 다양한 직업정보를 살펴보고 자신에게 맞는 직업을 선택할 수 있도록 도움을 주기 위해 기획



## 신성장동력, 미래의 직업세계를 가다 (2009)

신재생에너지, 첨단그린도시, 방송통신융합, 녹색금융 등 17개 신성장동력 분야에 해당하는 직업에 대한 상세정보를 제공하는 자료로 이공계 분야 직업을 이해하기 쉽게 스토리텔링으로 전달하는 것이 특징



## 관광분야 직업전망 (2007)

여행, 수송, 관광숙박, 관광편의시설 및 식음료 등 분야별로 대표성을 띄거나 청소년 관심직업 등을 고려하여 총 45개의 직업에 대하여 하는 일, 근무환경, 되는 길, 고용현황, 직업전망, 관련 정보처 등의 심층적인 정보를 제공



## 미국직업전망 2006-2007 (2008)

미국 BLS에서 2년마다 발간하는 Occupational Outlook Handbook의 번역본으로 최근 미국의 광범위한 직업의 변화 추이에 대한 정보, 미래에 근로자에게 필요한 기술과 자격, 임금 및 고용현황에 대한 정보를 수록

## 이색학과 및 이색직업



톡톡튀는 이색학과, 눈길끄는 이색직업 (2007)

‘식품, 보건의료 및 웰빙’, ‘정보통신 및 스포츠’, ‘문화예술 및 서비스’, ‘디자인, 방송 및 이벤트’, ‘경영, 금융 및 보안’ 등 5개 분야로 나뉜 총 40개의 이색학과와 진출직업을 자세히 소개



신생 및 이색직업 (2007) (2009)

사회, 문화, 제도적 변화에 따라 새롭게 등장하거나 업무 수행과정이 색다른 직업을 ‘경영, 금융 및 기획관련직’, ‘방송, 영화 및 이벤트’ 등 5개 영역으로 나누어 소개  
직업별로 직업탄생의 배경과 주요 업무, 근무환경, 되는 길, 향후 전망과 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 함께 소개함으로써 직업에 대한 이해를 도모



미국 속 별난직업 (2007)



애완동물장 의사, 말치과 의사 등 미국 내 이색직업에 대해 하는 일, 되는 길, 고용 및 임금 등에 대한 정보 수록



세계로 가는 직업여행 (2009)

미국, 영국, 일본 등 해외의 직업정보를 소개하는 자료로, 하는 일, 되는 길, 우리나라 도입현황, 관련정보처 등을 소개

## 취업 및 진로가이드

	<p>고마워요 직업정보 (2007)</p> <p>한국고용정보원의 직업정보에 대한 상세소개를 통해 이용자들이 직업세계에 보다 가깝고 친숙하게 접근할 수 있도록 기획되었으며 직업정보를 통한 진로탐색방법, 직업분류 이유, 유망직업 선정 기준, 임금조사방법, 고용데이터, 자격취득이나 직업훈련을 위해 고려할 점 등이 수록</p>
	<p>전문계 고교생을 위한 『진로상담 가이드』 (2009)</p> <p>다양해진 전문계 고교생들의 진로에 대한 선생님들의 진로상담 및 진로정보 제공을 돕기 위해 발간</p>

## 자격정보

	<p>국가기술자격정보 (2005) (2010)</p> <p>160여개 국가기술자격에 대해 자격개요, 진출분야, 자격효용성, 응시자격, 취득방법, 응시현황, 향후전망에 대해 상세 수록</p>
	<p>청년층을 위한 자격정보 (2006)</p> <p>기업체에서 인력 채용시 우대하는 68개의 자격에 대한 다양한 정보 제공(자격소지자에 대한 혜택, 자격 취득 수, 진출분야, 취득방법, 시험 응시자 수, 합격자수 등)</p>

청소년을 위한 직업정보	
	<p>알고싶은 직업 만나고 싶은 직업 1, 2 (2008) (2010)</p>
	<p>직업세계에 대한 이해가 부족한 중고등학생들이 보다 직업정보를 흥미롭고 친근하게 접할 수 있도록 「한국직업사전」을 청소년의 눈높이에 맞게 각색</p>
	<p>청소년을 위한 한국직업전망 (2007) (2008)</p>
	<p>한국직업전망에 수록된 직업들 중에서 청소년들이 흥미 있어 하는 직업들을 선정하여 각 직업의 수행직무, 준비과정, 수입, 전망 등을 청소년의 눈높이에 맞게 각색한 직업정보 제공</p>
	<p>학과정보 (2003) (2006) (2008) (2009)</p>
	<p>대학진학을 앞둔 중·고교생, 세부전공을 선택해야 하는 대학교 1·2학년생들을 대상으로 자신의 적성과 흥미를 고려한 학과(전공)를 선택할 수 있도록 대학 학과에서 공부하게 되는 교과목, 졸업 후 취득자격, 진출분야 등에 대한 상세 정보 제공</p>

## 한국직업정보시스템(KNOW) 『커리어 상담』 현황

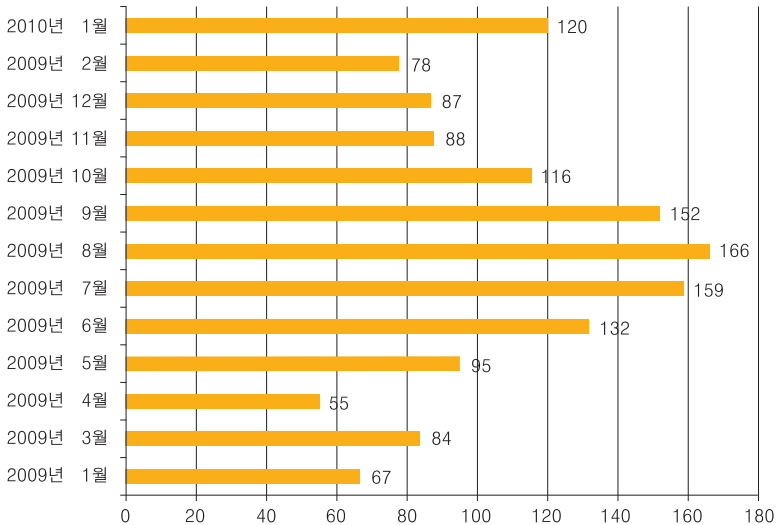
한국고용정보원이 운영하는 한국직업정보시스템(KNOW; Korea Network for Occupations and Workers)은 각 직업들의 특징, 근로자들의 특성, 신생 및 이색직업 등을 망라한 직업정보와 대학의 주요학과, 교과과정, 취업률, 진출분야 등을 수록한 학과정보를 종합 제공하며, 『커리어 상담』 코너에서는 사이버 상담 전문가에게 진로 및 직업상담을 제공받을 수 있습니다.

본 부록에서는 『커리어 상담』의 현황 분석을 통해 작게는 한국직업정보시스템 사이버 상담의 질적 제고를 도모하고, 더 크게는 관련 기관의 상담 전문가들에게 사이버 상담에서의 핵심요소에 대한 시사점을 제공하고자 합니다. 이를 위해 2009년 1월 부터 2010년 1월 (13개월) 동안 『커리어 상담』에 올라온 1,399건의 상담을 분석하여 월별 상담 건수, 내담자 유형, 상담유형, 답변 소요시간, 주요 상담직업, 만족도 등의 현황을 제시합니다.



## \*월별 평균 상담건수

- 매월 적게는 55건, 많게는 166건의 상담이 이루어졌으며, 월평균 상담건수는 108건입니다. 중·고등학생 및 대학생들의 방학기간인 7, 8, 9월과 1월에 상대적으로 상담건수가 많은 편입니다. 이를 도표로 나타내면 아래와 같습니다.



## \*내담자 유형 분석

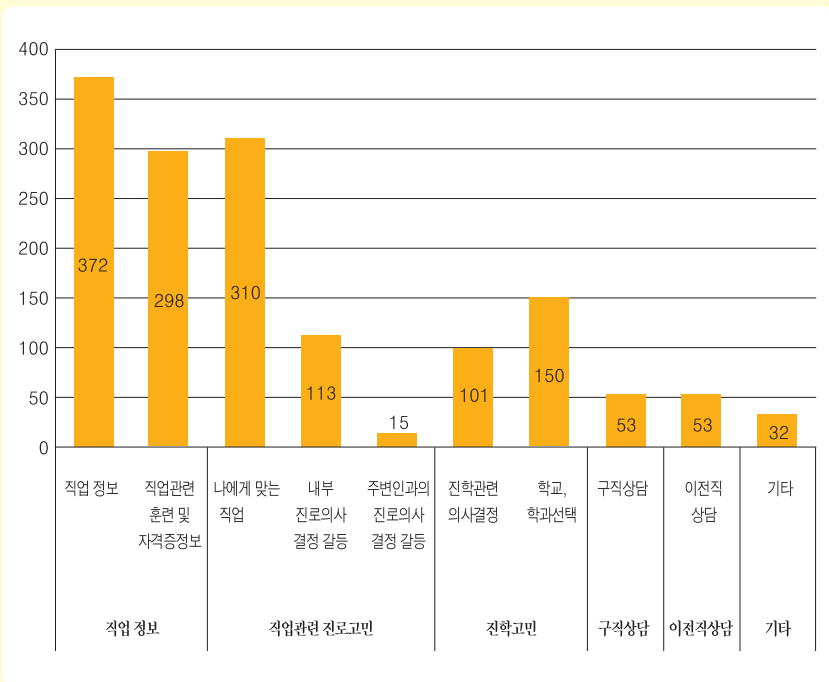
- 2009년 1월부터 2010년 1월까지 13개월간의 상담건수 전체인 총 1,399건의 사례를 분석한 결과 아래와 같은 통계치를 얻을 수 있었습니다.

기준	구분	빈도	비율
성별	남성	649	46.4
	여성	750	53.6
연령	15세~19세(중고등학생)	596	42.6
	20세~29세	683	48.8
	30세~39세	52	3.7
	40세~49세	46	3.3
	50세 이상	18	1.3
	미상	4	0.3
지역	수도권(서울, 인천, 경기)	764	54.6
	영남권(부산, 대구, 울산, 경남, 경북)	339	24.2
	중부권(강원, 대전, 충남, 충북)	147	10.5
	호남 및 제주권(광주, 전남, 전북, 제주)	149	10.6
계		1,399	100.0

- 성별로 살펴보면, 여성(53.6%)이 남성(46.4%)보다 약간 많습니다.
- 연령별로 살펴보면, 청소년 및 20대가 내담자의 대부분을 차지하며(91.4%), 청소년층(42.6%)보다 대학생 이상 성인층(57.1%)의 상담사례가 많습니다.
- 지역별로 살펴보면, 수도권이 54.6%로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 영남권이 24.2%로 그 뒤를 잇고 있습니다.

## \*상담유형 분석

- 상담유형을 분석한 결과, 직업정보 및 직업관련 훈련 및 자격증 정보 등 직업 정보 관련 내용(372건)이 가장 많았으며, 나에게 맞는 직업을 찾는 직업 탐색과 관련된 진로고민(310건)이 그 뒤를 이었습니다.



## \*답변 소요시간

- 답변에 걸린 시간은 전반적으로 2.2일 ~ 3.7일 정도이며, 평균 3일이 소요되고 있습니다. 답변소요시간과 사례 수 사이에는 유의미한 관계가 나타나지 않았으며, 2009년 9월 이후로는 답변소요시간이 줄어들고 있는 추세입니다.

월별	답변소요 시간(일)	사례수
2009년 1월	3.4166	67
2009년 2월	2.8071	78
2009년 3월	3.1484	84
2009년 4월	3.7403	55
2009년 5월	3.2086	95
2009년 6월	2.7195	132
2009년 7월	2.7307	159
2009년 8월	3.4450	166
2009년 9월	3.4833	152
2009년 10월	3.3403	116
2009년 11월	2.7821	88
2009년 12월	2.4669	87
2010년 1월	2.2038	120
합계	3.0227	1,399

## \*주요상담 직업

- 공무원, 경찰, 교사 등 안정적인 직업에 대한 선호가 높았으며, 조리사, 상담 전문가, 간호사, 변호사, 의사 등 자격증을 필요로 하는 전문직에 대한 선호도 또한 높았습니다.

직업명	건수	직업명	건수	직업명	건수
공무원	24	물리치료사	9	놀이치료사	5
경찰	23	국제기구관련직	8	뮤지컬배우	5
호텔리어	22	세무사	8	병원코디네이터	5
조리사	21	심리치료사	8	소방관	5
중등학교 교사	20	초등학교교사	8	아나운서	5
사회복지사	20	헤드헌터	8	언어치료사	5
상담전문가	20	마케팅전문가	7	웨딩플래너	5
간호사	16	영어관련직	7	작업치료사	5
방송PD	15	웹디자인	7	정신과의사	5
그래픽디자이너	13	제과제빵사	7	체육교사	5
항공기승무원	13	파티쉐	7	카피라이터	5
변호사	12	감정평가사	6	큐레이터	5
유치원교사	12	건축가	6	패션디자이너	5
의사	12	인테리어디자이너	6	펀드매니저	5
검사	10	판사	6	항공기조종사	5
외교관	10	교도관	5	행사기획자	5
파티플래너	10	금융관련사무원	5	그외 4회 이하	608
회계사	10	기자	5	총합계	1,094

## \*만족도 조사 결과

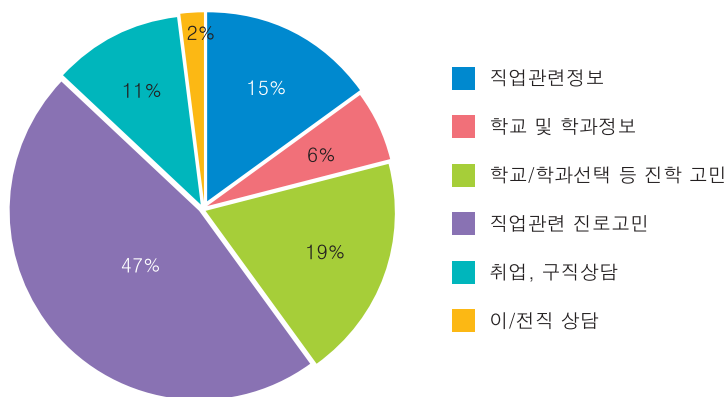
### ■ 설문 응답자 분석

- 2009년 1월부터 2010년 1월까지의 전체 상담건수 1,400개 가운데, 복수의 회로 e-mail주소가 중복되거나, 일부 잘못기입된 경우를 제외한 1,187명을 대상으로 e-mail 설문을 실시한 결과 126명이 설문에 참여해주셨습니다. (응답률은 10.6%)

기준	구분	빈도	비율(%)
성별	남성	53	42
	여성	73	58
소속 및 직업	중학생	4	3.2
	고등학생	35	27.8
	대학생	44	34.9
	성인(직장인 혹은 구직자)	38	30.2
	교사(진로지도 담당자포함) 및 연구자	3	2.4
	기타	2	1.6
지역	수도권(서울, 인천, 경기)	59	46.8
	영남권(부산, 대구, 울산, 경남, 경북)	40	31.7
	중부권(강원, 대전, 충남, 충북)	13	10.3
	호남 및 제주권(광주, 전남, 전북, 제주)	14	11.1
계		126	100

## ■ 상담 내용

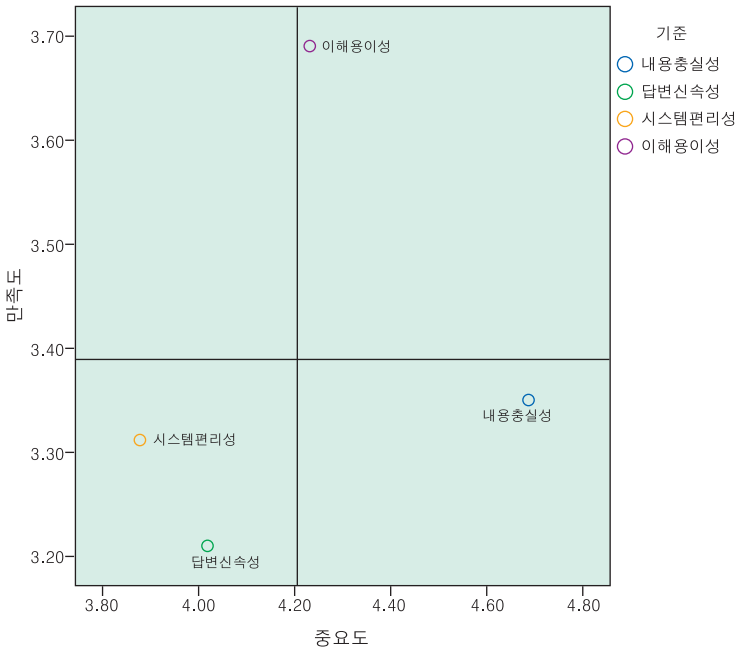
- 커리어상담의 상담내용은 '직업관련 진로 고민'이 가장 큰 비중을 차지하는 것으로 나타났으며, '직업관련정보', '학교/학과 선택 등 진학 고민'이 그 뒤를 이었습니다.



- 특히 설문응답자 중 다수가 대학생을 포함한 성인층 이상이며, 성인층인 경우에는 청소년 층 보다 직업관련 진로고민, 취업, 구직상담 등이 큰 비중을 차지하고 있는 것을 볼 때 직업정보에 대한 폭넓고 상세한 지식을 보유하고 이를 가이드 할 수 있는 능력 및 노하우가 필요하다고 생각됩니다.

## ■ 항목별 만족도, 중요도

- 한국직업정보시스템의 만족도와 중요도를 내용충실성, 답변신속성, 시스템 편리성, 이해용이성의 4개 항목으로 살펴볼 때, 만족도는 이해용이성이 가장 높은 반면, 중요도는 내용의 충실성을 가장 높게 평가하는 것으로 나타났습니다.



※ IPA(Importance-performance analysis)는 중요속성들에 대한 중요도 및 성취도를 어떻게 인식하는지를 동시에 분석하는 기법임(Martilla&James, 1977)

- 상담내용의 충실성은 중요도에 비해 만족도가 낮은 것으로 나타나 가장 먼저 개선되어야 할 과제로 도출되었습니다.



## ■ 전체 만족도 및 도움정도

- 전체적으로 상담의 만족도 및 도움정도가 중간정도(5점 척도에서 3.35)로 나타나, 향후 커리어상담의 개선항목으로 가장 많이 지적된 상담내용의 구체화 및 개인별 특이성 반영, 답변속도, 시스템 등에 대한 개선을 통해 한국직업정보시스템의 만족도를 제고해야하는 것으로 나타났습니다.

구분		평균	표준편차	N	F값	유의확률
성별	남	3.62	.965	53	8.171	P<0.01
	여	3.15	.877	73		
소속 및 직업	중학생	3.25	1.258	4	1.027	n.s
	고등학생	3.31	.832	35		
	대학생	3.39	.945	44		
	성인(직장인/구직자)	3.24	.998	38		
	교사 및 연구자	4.00	1.000	3		
	기타	4.50	.707	2		
합계		3.35	.941	126	—	—



## 만 든 이

한국고용정보원 직업연구센터 박지연

이 랑

임미연

고용노동부 서울강남고용센터 고정민

제니엘 잡스카이컨설팅센터 안선정

## 사이버 진로 · 직업 상담노트

### 사례와 가이드

발행일 \_ 2010년 8월

발행인 \_ 정인수

발행처 \_ 한국고용정보원

서울특별시 영등포구 문래공원길 5

1577 · 7114

인쇄&디자인 \_ (사)한국장애인유권자연맹

02 · 794 · 8997

※ 저작권법에 의해 허락없이 이 책의 내용을 발췌하거나 복제할 수 없습니다.

ISBN 978-89-6331-245-3 93370 (비매품)